

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立みのお市民活動センター
指定管理者名	特定非営利活動法人市民活動フォーラムみのお
開催日	令和6年（2024年）12月27日（金）午前9時30分から10時30分
開催場所	箕面市立みのお市民活動センター 多目的室1
合議の出席者	箕面ホテルを守る会 石田 達郎 氏 エイドミューズ 高平 のどか 氏 ひとつぶのたねCAPぐるーぷ 松本 史恵 氏 一般社団法人とよの権利擁護支援センターとも 吉野 美千代 氏

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>令和6年(2024年)12月27日(金)に箕面市立みのお市民活動センター多目的室1にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。</p> <p>1) ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>・清掃業者が変わったのか、以前との違いを感じる。例えば、センター内トイレに設置されている手洗いせっけんの補充が遅く、トイレトーパーについても交換タイミングが遅くなり、自分で交換することが増えた。</p> <p>(説明)</p> <p>清掃業者が変更となり、新しい業者が対応している。せっけんの補充については業者に改善を依頼する。トイレトーパーの交換方法も変わった可能性があり、状況を確認する。気になる点があれば早めに伝えてほしい。</p> <p>・駅の開業に伴い、NPO フェスタの会場であるかやのさんぺい橋の活用がどう変わるのか心配していたが、市民活動の場として継続されていることに安心した。橋のリニューアルに伴い、市や商業施設との調整に苦労されたと思うが、その中で良い形で実施されていて素晴らしいと感じた。</p> <p>(説明)</p> <p>橋の工事の際は、工事担当部署に以前からの活用状況を説明する機会があり、一定の考慮をしてもらった。公共空間の活用勉強会では今後の活用について話し合い、道路としての役割との両立を考えながら、イベント運営を意識した設備として、電源の増設や照明の調整機能なども整えられた。</p> <p>・駅ができてから人が増えたと感じるが、センターへの人の流れも増えたのか気になる。駅が2つできたことで、箕面萱野駅は商業、箕面船場阪大前駅は文化活動の拠点という棲み分けができてるように思うが、商業と文化が混在する部分もあり、どのように位置付けられているのか興味がある。</p> <p>(説明)</p> <p>駅の開業後、観光についての問い合わせが増えた。勝尾寺などの観光地へのアクセスを聞かれることも多く、センターでも観光パンフレットを少し置くようにした。箕面萱野駅は商業施設が中心だが、映画館や当センターもあり、文化的な要素も含まれていると感じている。</p> <p>・キューズモールは単なる商業スペースではなく、市民活動センター等と連携し、地域とのつながりを大切にしていると感じる。特に、まんどろ火祭りなどの市民活動にも積極的に協力しており、勉強会にも担当者が参加するなど、地域との関わりが深いのがありがたい。</p> <p>(説明)</p> <p>キューズモールを展開する運営事業者は、人が集う場としての価値を重視しており、商業と市民活動の共存のため、イベントの支援や地域活動に対して積極的に協力している。今後も連携していく。</p> <p>・駐輪場の自転車の駐めにくさが気になる。上下二段型のため、下段が埋まっていると上段に重い自転車を持ち上げて駐める必要があるため、自力で駐められない年配の方からは「駐めるのを手伝ってほしい」と声をかけられることが増えている。</p>
-----------	--

(説明)

駐輪場は別の運営事業者が管理している。ご意見があったことを同社に伝える。

- ・倉庫を利用する際、入口付近に荷物が多く、一時的に通路が狭くなっていたことがあった。普段は問題ないが、その時は少し使いづらかったと感じた。

(説明)

一時的に荷物が増えてしまうことがあり、倉庫の整理には引き続き注意していきたい。張り紙などで案内はしているが、さらに適切な管理方法を検討し、利用しやすい環境を維持していく。

- ・コロナ禍でも BAR BRIDGE の活動を続けていたことを初めて知り、感銘を受けた。橋の改修後初めての開催となるが、照明の調整が可能になったことで、いつもと違う雰囲気を作れそうで楽しみである。

(説明)

橋の工事完了後、初めての BAR BRIDGE を 2025 年 1 月下旬に開催予定。照明については市と協議し、安全性を確保しつつ雰囲気を演出できる範囲で調整可能になった。風の吹き込みが軽減された新しい橋の環境で、より良いイベントを目指したい。

- ・フレキシブルコーナーでは、イベントごとに空間のレイアウトが工夫されていて、新鮮な雰囲気が感じられる。カウンター席の設置なども工夫されており、利用者がくつろぎながら活動を知る機会が増えているのが良い。

(説明)

センターでは、展示やイベントの内容に合わせてレイアウトを調整し、見やすく使いやすい空間づくりを工夫している。なお、カウンター席の設置は、利用者の声を反映した取組である。

- ・センターの印刷機や部屋の利用料金は、他の市と比べてもリーズナブルで使いやすいと感じる。特に費用面で利用しやすく、市民活動を支えやすい環境が整っていると感じる。

(説明)

利用料金にご理解いただき感謝する。印刷機に関しては近年、オンラインやQRコードを利用した案内の普及により利用が減少するなど、活動の形も変化しているが、今後もニーズに応じて活動の支援方法を考えていきたい。

2) 総評

利用者アンケートの結果、多くの項目で9割以上の利用者が「満足」または「概ね満足」と回答しており、また、多くの利用者が今後も利用したいと回答していることから、施設の運営が良好であることがわかる。

指定管理者は、利用者の期待に応える運営を実現しており、この水準を維持しつつ、さらなる改善や課題への対応が期待される。今後も利用者の声を反映し、より充実した施設運営を目指していただきたい。

以上のことから、市として、指定管理者は円滑な管理・運営を行っているとは評価する。