

# みのお市民活動センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

平成30年8月

指定管理者

特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	地震で排煙ガラス（防災垂壁）が一部破損したが、全部を取り替えなくて大丈夫か。	防災垂壁は、みのおキューズモール側の資産区分となっています。同様な地震があったときの危険性を危惧されるのは理解できますので、市とも協議し対策を要望したいと思います。	1
2	事務ブースでは地震で棚が転倒したが、今後どう対応するか。転倒防止の金具の設置などが考えられるが、器具によっては建物に傷をつけることもあるので、全体で考えて早急に措置してほしい。	棚等の転倒防止の対策については、使用可能な器具について確認しお伝えしていきます。また事務ブース内に置かれる棚等の高さや置き方については防災上の観点から一定程度のルールも必要と思われますため協力をお願いしたいと考えています。	1
3	近くに郵便ポストがないので、この施設に設置してほしい。	郵便局の基準を調べたところ、近接する既存ポストからの距離がそれほど遠くないため、設置は難しいようです。	1
4	カラーコピーができるコピー機を入れてほしい。	コピーはリース契約で設置されていますが、想定される利用数がそれほど多くないため、割高の料金になることとなります。比較的近隣にカラーコピー機があることから、割高の料金での利用ニーズは少ないものと思われるため設置を見送っています。	1
5	スプリンクラーがないことで、施設として使用制限されないか	施設規模が一定以下のため、法令上はスプリンクラーの設置が義務付けられない施設になっています。	1
6	他市で事務所を探していたが、倉庫があったり、利便性が高かったりすることでここを選んだ。助かっている。	お役に立てていることを嬉しく思います。	
7	施設の稼働率が上がるのは良いことだが予約しづらくなる。アンケートによると趣味・体操・ダンスの利用が多いが、本来の公益市民活動という意味では、どういう団体が利用す	施設の拡張を要望する意見は理解できますが、指定管理者として対応というよりは施設設置者である市に検討をお願いするところになります。データの集約・提供等、その	

	るか質の問題があるのでは。せっかくデータを持っているのだから、利用状況について、データを掘り下げて分析したらどうか。ただし公益市民活動以外のものを制限するというよりは、公益市民活動での利用が十分にできるよう、施設を拡張する方向で考えるべき。	ためにできることについては、協力をしていきたいと思います。	
8	時間利用など、より多くのグループが使えるよう、施設を有効利用する方法を考えてもらえたらと思う。	市内の他の多くの施設で同様の利用時間区分を採用しており、利用者にとってもなじみがあるところと思うため、今後の利用状況も見ながら検討したいと思います。	
8	印刷機をよく利用しているが、操作方法を丁寧に説明してもらったりして助かっている。	お役に立てていることを嬉しく思います。	
9	パソコン操作などの相談に乗ってくれて、すぐにやってもらえるのがありがたい。	お役に立てていることを嬉しく思います。ただし一定以上の内容についてはスタッフの個人的なスキルによるところもあるため、十分な対応ができない場合もあることはご理解いただきたく存じます。	
10	「グループ」というより個々を見てくれている。個を尊重してくれていると感じている。	評価を嬉しく思います。	
11	住民票発行をすることは良いことだ。市民活動に関心のない人がセンターを訪れるきっかけになる。必要な労力をまかなえる条件となるようにすべきだ。	証明書発行の件数は年々増えていきます。同業務への対応は確かに一定の労力が必要となるものではあるので、他の業務にしわ寄せが行って市民活動センターとしての全体の業務に影響が出ることがないように留意する必要があると思っています。	
12	子ども連れで部屋を利用していた団地で、子どもが廊下を走ったり、共用スペースで大声を出したり、小一時間ほど続いて困った。センターの職員に声をかけて先方に言ってもらったが、事務ブースでの仕事ができ	一定程度は「おたがいさま」のところがありますが、周囲への影響について気づかれていない場合もあるため、気づきを促すよう心がけていきます。 ご指摘のケースについては確かに	

	ず帰らざるを得なかった。	はなはだしいところがあったため、こちらからもお声かけさせていただきました。 今後はもう少し早いタイミングでのお声かけをしていきたいと思えます。お困りのことがありましたら、スタッフまでご相談いただきたく存じます。	
--	--------------	--	--