

みのお市民活動センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：特定非営利活動法人市民活動フォーラムみのお

開催日：2022年9月7日

開催場所：みのお市民活動センター 多目的室 および オンライン

参加人数：9名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>コピー機が古く、自動紙送り装置を使うと紙詰まりをおこす。料金も安くならないか。</p>	<p>コピー機は箕面市の備品となり一定程度の期間で更新されていますが、近々での予定はありません。紙詰まりについてはメンテナンスを依頼しますので気になることがあったらお申し出願います。</p> <p>料金については、コピー機の利用料に依りてコピーチャージを支払う必要があり、センターとしてこれ以上安くすることは難しいです。</p>	1
2	<p>団体の総会は多数の人に案内をしなくてはならないため、3ヵ月前の抽選申込では運営がしにくい。事務ブース利用団体はこの場を拠点にしているの、より早い時期に優先的に抑えられるようにしてほしい。</p>	<p>事務ブース利用団体にとって利便性が高いことは理解しますが、事務ブース利用を理由としての先行予約は、他の団体からは不公平感が持たれるものと思います。</p> <p>3ヵ月前という抽選申込のタイミングは、50人規模の会議室の予約の時期としては一般的なものと考えます。ご理解いただきたいと思います。</p>	1
3	<p>以前のアンケートで鏡が欲しいと要望していたが、どうなったのか。だめであるなら理由が知りたい。ヨガで利用している人も欲しいのではないか。</p>	<p>アンケート自由記述への考え方は市のホームページに掲載されています。さらに本年度のものについては、館内での掲示も行ってみたいと思います。</p> <p>当時検討したところでは、安全性と機能性を備えた鏡はかなり高額であったため購入は難しいと考えました。</p> <p>またプレイルームについては子ども関連の活動で使うことを想定した施設であるため、鏡を設置することには安全面の不安があり予定していません。</p>	1

様式 9

4	<p>施設でオンライン会議などをする時に、パソコンのセットアップなどを手伝ってもらいたい。</p>	<p>パソコンの技術的なことを専門的にサポートすることは難しいですが、事前にご相談があればスタッフで出来る範囲で対応させていただきます。</p>	1
5	<p>事務ブースを利用しているが、固定電話の料金が負担になっている。安くする方法はないか。</p>	<p>事務ブースの固定電話は、利用団体がそれぞれ直接電話会社と契約していただいています。申し訳ありませんが、センターとして特に固定電話を安くする方法をご案内することは難しいです。</p>	1
6	<p>センターではフリーWiFiは利用できるか。</p>	<p>フリーWiFiはありませんが、会議用施設では有線接続によりインターネットをご利用いただけます。 会議用施設でWiFi接続でインターネットを利用できるよう、指定管理者としてWiFiルーターを用意し、有償でご利用いただいています。</p>	1
7	<p>先日初めてのオンライン会議を開催した際には、センタースタッフにお世話になった。</p>	<p>あらかじめご相談していただきましたので、対応させていただきました。お役に立ってよかったですと思います。</p>	1
8	<p>大型ディスプレイが部屋にあるのは助かる。</p>	<p>昨年度寄贈を受けた機材が役に立ってうれしく思います。</p>	1
9	<p>事務ブースを利用している団体で話し合い、意見交換をする場があるといい。 Zoomの勉強会など合同研修等もあればいいと思う。</p>	<p>事務ブース利用団体で話し合う場については、今年度中に実施できるよう、日程等を検討したいと思います。 勉強会については、ニーズに応じて企画していきます。</p>	1