

みのお市民活動センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：特定非営利活動法人市民活動フォーラムみのお

開催日：2020年12月18日～12月28日

開催場所：書面（郵送等）

依頼団体：（回答件数7件）

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	グリーンホールの使用が主ですので、滅多に利用出来ていなくて申し訳ありません。印刷等では度々利用しています。仕方の無いことですが、部屋数が少ないので、急な使用のときはたいてい空いてなくて残念です。	施設の空きが少ないことは、ご理解いただきたく存じます	1
2	新しい裁断機が使いやすくてありがたいです。	既存の裁断機が老朽化したため、指定管理者として新たに購入し設置しました	1
3	プラズマディスプレイを新しくしてほしい ※現行のプラズマディスプレイは、一部のPCですが、表示が横にズレるなど、正常に表示ができないため	箕面市による予算措置は難しいと聞いていますが、ニーズの高まりがあるため、指定管理者独自で新しい大型ディスプレイを導入する予定です	1
4	いつも印刷機を利用させて貰っています。コロナのため去年より少々不便ですけど仕方ないですね。	感染症拡大予防のため、印刷機を換気の良い窓の近くに移しています。また密集を避けるため、できるだけ少人数での作業をお願いしております	1
5	会議室は 使い勝手は良いと思います。但し、コロナ感染症対策としての換気については少し不安があります。	会議室は、入れ替え時間に扉・窓を開放して空気を入れ替え、またご利用中は利用されるかたの判断により、窓・扉の開閉をしていただいています。また吸気・排気ファンは常時稼働させており、一定の換気は確保されています	1
6	設備面では 屋内使用と屋外使用の机・イスなどを使い分けるようにしてはいかがかと思います。	センター備品は、原則屋内使用のものとなっています。運用の際に配慮したいと思います	1
7	来た時に挨拶をするのですが、返してくださらない方があります。	大変申し訳ありません。事務局スタッフの全体会議でご意見を共有し、今後気をつけるよう周知しました	1

様式 9

8	とても親切に対応頂いて感謝です。	ありがとうございます	1
9	いつも行き届いた対応してくださり、ありがとうございます。特に今年はコロナのために部屋取り予約を何度もキャンセルしましたが、快く受けていただき、感謝しています。どうぞ今後ともよろしくお願いいたします。	同上	1
10	いつも、とても親切にしています。本やCDのBoxも、よいと思います。	同上	1
11	御親切にさせていただいてます。	同上	1
12	厳しい予算の中での事業展開お疲れさまです。 各スタッフの対応はありがたいと思っております。	同上	1
13	特に不満や問題はありません。	同上	1
14	お陰で、毎週楽しく過ごさせております。今後共良ろしくお願いいたします。	同上	1
15	いつも気持ちよくブースを使わせていただいています。 コロナ対策で事務ブースが閉鎖になった際に、郵便類の連絡をしていただいととても助かりました。職員さんは出勤されていたので、私たちが事務ブースが使えればよいなと思いました。	2020年4月・5月の休館時には、箕面市の方針により事務ブースも利用中止となりました。事務ブースの利用については会議用施設の利用とは別の考え方とできないか打診しましたが、緊急の事態として上記の対応となりご迷惑をおかけしました。今後については改めて協議させていただきたいと思っております	1

様式 9

16	コロナで大変ですが、工夫をして、なるべく（急な）閉館（休館）は避けてほしいです。	コロナによる臨時休館は箕面市の方針に基づくものとなります。決定を受け、できるだけ速やかに連絡できるよう努めます	1
17	共同利用の設備、備品などについては、具体的な感染症対策（実施されていること）を掲示したり、利用者への告知などを徹底願います。	ご意見ありがとうございます。掲示等による周知について取り組みます	1
18	特に不便は感じないが、駐車料金が土・日2h無料→1h無料になったし、1h300円→30分200円になったので、「あせる」。*コロナの間だけでも、元に戻してほしい。	ご利用いただいている駐車場はみのおキューズモールが運営するものであるため、指定管理者としては対応することが難しいところとなります	1
19	利用者の駐車場使用が無料になると有難いです。	同上	1