

様式 12

利用者等による意見交換会の概要

施設名	みのお市民活動センター
指定管理者名	特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお
開催日	平成30年（2018年）7月4日（水）
開催場所	みのお市民活動センター 会議室
参加人数	14人

【概要】別添のとおり

<p>内容</p>	<p>1. 指定管理者からアンケートの集計結果について報告</p> <p>2. 参加者からの意見の聴取</p> <p>【ハード面について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 地震で排煙ガラス（防災垂壁）が一部破損したが、全部を取り替えなくて大丈夫か。 ● 事務ブースでは地震で棚が転倒したが、今後どう対応するか。転倒防止の金具の設置などが考えられるが、器具によっては建物に傷をつけることもあるので、全体で考えて早急に措置してほしい。 ● 近くに郵便ポストがないので、この施設に設置してほしい。 ● カラー印刷できるコピー機を入れてほしい。 ● スプリンクラーがないことで、施設として使用制限されないか。 ● 他市で事務所を探していたが、倉庫があったり、利便性が高いことでここを選んだ。助かっている。 <p>【ソフト面について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 施設の稼働率が上がるのは良いことだが予約しづらくなる。アンケートによると趣味・体操・ダンスの利用が多いが、本来の公益市民活動という意味では、どういう団体が利用するか質の問題があるのでは。せっかくデータを持っているのだから、利用状況について、データを掘り下げて分析したらどうか。ただし公益市民活動以外のものを制限するというよりは、公益市民活動での利用が十分にできるよう、施設を拡張する方向で考えるべき。 ● 時間利用など、より多くのグループが使えるよう、施設を有効利用する方法を考えてもらえたらと思う。 ● 印刷機をよく利用しているが、操作方法を丁寧に説明してもらったりして助かっている。 ● パソコン操作などの相談に乗ってくれて、すぐにやってもらえるのがありがたい。 ● フォーラムみのおが事務局にいるのがありがたい。仕事を限定的に捉えるのではなく、親切に取り次いでくれた。情報発信もサポートしてくれる。気遣いがある。指定管理者として評価している。 ● 「グループ」というより個々を見てくれている。個を尊重してくれていると感じている。 ● 住民票発行をすることは良いことだ。市民活動に関心のない人がセンターを訪れるきっかけになる。必要な労力をまかなえる条件となるようにすべきだ。 ● 子ども連れで部屋を利用していた団体で、子どもが廊下を走ったり、共用スペースで大声を出したり、小一時間ほど続いて困った。センターの職員に声をかけて先方に言ってもらったが、事務ブースでの仕事ができず帰らざるを得なかった。
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------