

みのお市民活動センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2022年11月

指定管理者

特定非営利活動法人市民活動フォーラムみのお

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	安くて広くて使いやすい、広くて清潔、きれいで明るい	評価をいただきありがとうございます。これからも評価をいただけるよう努めたいと思います。	8
2	利用しやすい		2
3	市民のための施設だが、民間以上の設備にスタッフの真心のこもった対応がある		1
4	ソフト面・ハード面が充実している		1
5	スタッフが親切		1
6	受付はとても良かった		1
7	気持ちよく利用している		2
8	自由度と解放感があり親しみが感じられる		1
9	便利な立地で駐車場にも困らない	評価をいただきありがとうございます。	1
10	家が近く通いやすい為利用しやすい		1
11	専門的な意見を聞くことができた	施設を利用して開催された催しでのことと思います。よい機会となりうれしく思います。	1
12	参加を通して友人もできた	お役に立ちうれしく思います。	1
13	受付が何となく寂しい	多くの方にご利用いただく施設として、落ち着いた雰囲気を中心に掛けています。具体的な改善点などご指摘いただけたらありがとうございます。	1
14	換気のため窓を開けるが道路の音がうるさい	換気用のファンを常時稼働し、窓を閉めても一定量の換気ができるようにしていますので、騒音が気になる際は窓を閉めてご利用ください。	1

2. 今後、取り組んだ方がよいと思われたこと

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ダンスの練習に使うので鏡、スピーカーがあると嬉しい	当施設はダンスの練習を想定した設備になっておらず、防音設備もありません。設備の範囲内でのご利用をお願いしたく存じます。	4
2	虫がいて怖かったので虫が来ないようにしてほしい	窓の構造上、網戸を付けることが難しいので窓を閉めてご利用をお願いします。 換気については常時機械換気を実施し、CO2 モニターも貸し出して換気状況の確認ができるようにしていますのでご利用ください。	2
3	利用時間区分の見直し（1時間単位の設定、午前を2区分に分ける、午後と夜間を3区分に分ける等）	円滑な利用のためには利用時間区分の間に一定の入れ替え時間を挟む必要があり、また利用者の多くが現在の利用区分に慣れておられると思われることから、現時点では現行の利用時間区分が適当と考えております。	3
4	講座や催し物の充実。自然保護、文化財周知等のPR等を広く一般市民に呼びかけ	主催事業以外の催し全般についてセンターがPRすることはスタッフの人員が限られているなかでは難しく、主催団体が作成されたチラシやポスターを受け入れて配架・設置の協力をしてきました。 ただし現在、より多くの情報を集められるよう利用団体に依頼し活動情報等を収集し掲示することを計画しています。	2
5	外からの騒音が激しい	申し訳ありませんが騒音が気になる際には窓を閉めてのご利用をお願いします。	1
6	館内に点字のブロックの無い施設が多いので、手始めに作ってほしい	廊下の手すりやトイレの入り口などいくつか点字による案内をしている箇所があります。	1

15	駐車場の料金の割引をしてほしい	駐車場は他事業者が運営する施設となります。公共交通機関利用者と比較して著しく費用負担が大きいとは思わないため、当センターとして独自に割引を行うことは予定していません。	1
16	プレイルームにある机を他の部屋のものに入れ替えることができるのではないかと	プレイルームは靴を脱いで利用する部屋としており、土足で利用している他室の机と入れ替えることは行っていません。	1
17	設備が少し古いので新しくすると良いしきれいに見えると思う	費用面の課題により、一度に新しくすることは難しいものと思われます。	1
18	映画（8月なら戦争、12月ならクリスマス、4月なら花見、のもの）を上映してください	指定管理者であるNPOの取り組みとして、社会課題を扱った映画の上映を行い市民の交流を図る取り組みをしています。	1
19	定期的に毎週1回利用を認めてほしい	市内の貸館事業を行っている他の公共施設と共通で、月ごとの抽選申込の制度としています。広く市民の皆様にご利用いただくための制度としてご理解をお願いします。	1
20	壁紙の補修	何か所か傷みがありますが、機能的な問題がないものについては修繕の優先度が低くなっております。ご理解をお願いします。	1
21	LED照明への更新	指定管理者により、可能な所について一部LED照明へと更新しております。なお設備によりLED照明への更新が難しいところもあります。	1
22	語学、武道	当センターの施設趣旨を鑑みて主催として取り組むことは予定していません。	1
23	アンチエイジング美容、運動、ダンス等講座や催し物の充実	市民活動団体、サークル等が同活動に取り組むことについては施設を利用に供することにより貢献したいと思っております。	1

24	独居老人、子育て世帯をフォローできるようなイベント、ワークショップ開催	子育て世帯に向けたものとしては、親子の遊び場を提供する「ぼんぼんファミリーひろば」という催しを毎月行っています。独居老人をフォローできるようなイベント等については予定していませんが、市民活動団体が社会課題としてそれらに取り組むことには相談等により応援したいと思います。	1
25	親しみやすくするために受付とロビーが一体化すればよいのでは	一定の個人情報扱っていることもあり、受付とフレキシブルコーナーを一体化することは難しいと考えます。	1
26	地域のイベントに利用	地域団体から打診があった場合には、他利用者への影響等を考慮しながら、前向きに検討します。	1

3. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ディスプレイが大きく使いやすかった。	ご利用いただきありがとうございます。	1
2	清潔感があり良かった	ありがとうございます。	1
3	いつも気持ちよく利用させてもらっている		2
4	スタッフの皆さんご苦労さま		1
5	事務所の方々の丁寧な対応に感謝		2
6	換気のため窓を開けたいが、騒音のため話が聞きづらい		申し訳ありません。現在換気用のファンを常時回して一定の換気を確保しています。受付でお貸ししているCO2モニターもご活用いただき、換気に不安がある場合には定期的な窓の開放などもお試しく下さい。
7	プレイルーム利用希望で予約ができなかった際にキャンセル待ちができるようになれば嬉しい	システムの仕様としてキャンセル待ちに対応することは難しいです。申し訳ありません。	1
8	予約できるのが少ない	多くの方に公平にご利用いただくため、抽選予約の回数に上限を設けております。ご理解のほどお願いしたく存じます。	1
9	コンピュータ、スクリーン等	コンピュータの貸出については利用が少なく最新の状態を保つことが難しいため行っておりません。スクリーンについては有償で貸し出しております。	1
10	医療職の方がされているサロンに初めて参加し、患者さんメインのサロンとはまた違う雰囲気であるとわかった。患者さんが医療職に相談し前に進むことが出来ると感じることが出来た	よい機会を得られたことをうれしく思います。	1