

みのお市民活動センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年3月

指定管理者

特定非営利活動法人市民活動フォーラムみのお

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	立地状態がよく便利で清潔な部屋 でありがたいです。	ご評価いただきありがたく思 います。	1
2	立地条件がよい	同上	1
3	便利良く楽しく利用させてもら っています	同上	1
4	清潔感があって利用しやすい	同上	1
5	トイレもきれいで使いやすかつ たです	同上	1
6	特に不満や問題はない、現状に十 分満足	同上	1
7	受付の方達の対応もいい	同上	1
8	料金が安い	同上	2
9	いつ伺っても快適	同上	1
10	感じがよかった	同上	1
11	駐車場が近い	同上	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	午後の時間が長くて高い	多くのかたにとって慣れ親しん だ時間区分で混乱が少ないた め、当面は現状の区分での利用 が適切と考えます	1
2	利用時間を小刻みに出来ればGO OD!	同上	1
3	市民がもっと安く使えるように （ここだけでなく）	施設の管理・運営の経費の一部 を賄うため、利用料をご負担い ただいています。これからも皆 様に快適にご利用いただけるよ う、一定の受益者負担にご理解 をお願いします。	1

4	料金設定、小会議室、多目的室1・2を利用していますが、料金の幅が大きすぎるように思います	利用料金は、ほぼ部屋の広さ(定員)に応じた設定となっておりますのでご理解願います	1
5	小会議室が使えない場合多目的室の料金が高く感じます	同上	1
6	小会議室のような利用人数の少ない部屋がもう少しあれば良いと思います。	指定管理者として直ちに対応することは難しいですが、ご意見として伺っておきます	1
7	今はコロナで難しいと思いますがイスがあって勉強できる所があれば。特に冬場は助かります。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市内の公共施設で足並みを揃えた運用をしております。ご理解とご協力をお願いしたく存じます。	1
8	事務ブース使用の団体も一般趣味の団体も同じ抽選が不満。定例会議、総会などが取れない。	先行予約については、非営利公益市民活動を応援する施設趣旨に鑑み個別に相談させていただいています。 一般利用の活動の中にも一定程度の公益性があるものもあり、利用者間に不公平感が生じる可能性があると思われるため、先行予約の範囲を拡大することは慎重に考えています	1
9	予約が取り易くなれば良いのにと 思います	部屋数が少なくご迷惑をおかけしております。多くのかたにご利用いただく施設ですので、ご理解いただきたく存じます	1
10	プラズマディスプレイを新しくして欲しい	箕面市による予算措置は難しいと聞いていますが、ニーズの高まりがあるため、指定管理者独自で新しい大型ディスプレイを導入する予定です	1
11	TVに「HDMI」がないので不便	同上	1
12	ブラウン管TV等古い	同上	1
13	室内が雑然とした感有り。樹を見て森を語るなの感、つまり全体的にはOKですが・・・。	気が付くところについて改善していきます	1

14	行事や内容（講座）などこのセンターのことがあまり知られていないように思います	facebook の活用や NPO フェスタなどのイベント開催等をして周知しております。様々な機会を生かしてより周知に努めます	2
15	現金を扱う staff への負担は？ staff は非常に親切。	当センターで取り扱う現金は本来比較的少額であり、また現金以外の決済手段の導入に伴う設備や手数料の負担をお願いすることが難しいため、現金でのお支払いをお願いしております。スタッフの負担にご配慮いただきありがとうございます	1
16	前使用の方の清掃	原則、利用者のかたが次のかたの利用に支障がないよう清掃して退出いただくことにしております。不十分なことがあればセンターから直接お願いをしたり貼り紙等により啓発したりしますので、お知らせください	1
17	個人ロッカーの使用	条例により、当センターのロッカー利用することができるのは市内に所在する非営利公益市民活動を行う団体と定められていますため、ご理解ください	1
18	コロナ対策で窓が開かないと換気が難しい	窓がない部屋も、ファンを回して一定程度外気との入れ替えを行っています。より一層の換気のためには、できるだけ窓の開けられる部屋をご利用ください	1
19	エアコンの調整がうまくできるようにしてほしい	申し訳ありませんが仕様上あまり小刻みな温度変更は難しく、ご容赦願います	1

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ヨガマットなど置き場所の確保（ゆずるバス利用の時）	施設の広さに限りがあるため、難しいと考えます	1

2	どういう人がどんな利用をしているかの広報をもう少し紹介されてもいいのではないのでしょうか。	館内掲示による広報を検討していましたが、コロナ禍を受けて中断しています。ご意見を受け、検討を進めたいと思います	1
3	どんな活動をしている団体が利用しているかの紹介。	同上	1
4	窓を開けておくとより換気できると思います	入れ替え時間は、雨天時等を除き原則として窓は開放しています。ご利用時間中は、その時間利用される利用者のかたに判断していただいています	1
5	コロナ対策でトイレの便器の蓋を閉めてから流すように掲示してほしい	便器の蓋が閉められた状態だと身体に障害のあるかたの利用の際に不便となることがあります。適切な掲示方法について検討したいと思います	1
6	感染対策用の仕切りがあると良い	具体的なニーズに応じて検討したいと思います	1
7	シニアの講座（市）を多く開催して欲しい	市への要望については、指定管理者としての回答は控えます	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつも場所を提供して下さってありがとうございます。	ありがとうございます	1
2	いつも利用させていただいています。ありがとうございます。	同上	1
3	いつもありがとうございます。	同上	1
4	大変有意義な時間を過ごさせていただき、心から感謝しております。今後ともよろしく申し上げます。	同上	1
5	受付の方たちがいつも親切なのでありがたいです。これからもよろしく申し上げます。	同上	1
6	もっと室内が楽しくなるように何かラジオとかいれてみたらどうかと思います。	フレキシブルコーナーではラジオ（タッキー816みのおエフエム）を流していますが、様々な	1

		ご利用に配慮し控えめな音量と しています	
7	キッズスペースに消毒液とおもちゃや絵本を置いて一番目消毒液で手を洗う二番目に絵本や何かおもちゃであそんで最後に消毒をしたらいいなと思います。	お子様が誤って口や目に入れることを懸念しキッズコーナー近くに消毒液は置いていません。館内入口近くに置いてありますので、お子様には保護者のかたの監督のもと、手指の消毒をお願いします	1
8	このままの料金でお願いします。	受益者負担として適切な料金を検討しますのでご理解ください	1
9	駐車場使用無料にして欲しい	ご利用いただいている駐車場はみのおキューズモールが運営するものであるため、回答を差し控えます	1
10	駐車料金が高いです。希望 600 円。	同上	1
11	駐車料金が高い。もう少し安くしてほしい。	同上	1
12	駐車料金が高い。	同上	1
13	駐車場の料金とは別とは思いますが少しでも安く利用できたらよいと思います。	同上	1
14	駐車場使用に関して	同上	1
15	駐車場料金	同上	2
16	今回で2度目の利用です	ありがとうございます	1
17	設問13についてですが、数年にわたり利用している施設と1度だけ利用しただけの施設を安易に比較できません。	アンケートの設問等設計については、指定管理者として回答を差し控えます	1