

みのお市民活動センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2024 年 12 月

指定管理者

特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもはきれいですが、今日はワンルームのトイレが少し気になりました。	スタッフでも確認し、気になるところがあれば清掃業者に伝えます。	1
2	（施設のスタッフや管理者の対応や接遇）なんとなく暗く聞きにくいです。	スタッフに共有し接遇の向上に努めます。	1
3	スタッフの人の対応がよい、親切等	今後も接遇の向上などに努めます。	12
4	キレイにして下さっている。	今後も清掃・美観の維持に努めます。	4
5	来るのに便利	ご好評をいただきありがとうございます。	2
6	駐車場が便利（台数、近さ等）		3
7	使いやすい。		2
8	部屋の広さがいろいろある。安い。		1
9	便利な立地で活気があり、今の状態がよいと思います。		1
10	利用しやすい設定だと思う。（設備、用具、料金などすべてにおいて）		1
11	料金についてリーズナブルであった。	利用料金は施設運営のための大切な財源です。受益者負担にご理解いただきますありがとうございます。	1
12	静かで利用しやすい。	皆様のご協力のたまものであり、今後も維持するよう努めます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	机、いすが傷んでいる気がします。	部品の交換等、可能な部分は優先順位を付けて修繕を行っています。	1
2	出入口の所に置かれている消毒液がほぼ空になっていることが良くありました。	巡回を強化し、消毒液が少なくなった際には補充や交換をするよう努めます。	1
3	床は掃除して利用していますが、汚れが取れません。	机のキャスター部分の経年劣化による擦り跡と思われます。高額な備品の更新については市に要望していきます。	1
4	アルコールの匂いがします。	消毒液の使用による一時的なものであると思いますが、気になる場合はお申し出いただき換気等を行うようにします。	1
5	クーラーのにおいが気になる。	一時的なものであると思いますが、長期間続く場合には空調機の管理者に相談します。	2
6	利用する部屋にあらかじめ冷房を入れておいてほしい。	消費電力節減のため、利用がない施設は空調のスイッチを切っています。空調は利用開始時に利用者によって入れていただくようお願いします。	2
8	男性小便器があればなお良し。	設置スペースの関係で小便器の設置はできないと思われます。	1
10	トイレの位置が分かりにくかった。	館内トイレドアに表示を追加します。	2
11	どこで何をしているか やや分かりにくいいため、各部屋でどんな催しをしているか、掲示してほしい。	利用予定表には利用者名（団体名）を表記していますが、要望があった場合には行事名も併記しています。	1
12	ホームページが使いにくい。前の方がよかった。	みのお市民活動センターのホームページは大きな改変をしておりません。	1
13	ネットで予約できないことがあった。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。一時的なものでなければ具体的な状況をお知らせください。	1
14	手続の説明が欲しい。	窓口でも説明をさせていただくのでお申し出ください。	1
15	（講座や催し物の広報について）	センターとしての講座や催し物は、もみじだより掲載、各公共施設にチラシ	3

	アピールが足りない。 通行人の呼び込みが足りない。 知る方法がわからない。	シ・ポスター設置依頼、ホームページ や facebook 等 Web 掲載などにより 告知しています。他団体が貸室を利用 して開催する催しのアピールは、主催 団体の責任で行われています。	
16	キャンセル料の料金を半額 くらいにして欲しい。	市内施設共通のルールに沿った対応 であり、安易な申込を防止するため、 現行の制度となっていることをご理 解ください。	1
17	施設を利用するにあたり、も う少し自転車置き場の充実 をお願いしたい。	自転車置き場はキューズモールが設 置しているため、施設利用者の意見と して伝えさせていただきます。	2
18	多目的室のフロアスペース を広く使うため、標準設営の 机と椅子を減らして欲しい。 物置スペースに収まらず不 便。	標準設営されている机と椅子は、定員 数に基づいて設置されており、減らす ことは困難です。 別に保管スペースを設けることも難 しいためご理解願います。	1
19	新駅ができてから自転車 駐輪場が不足している。高齢 者が重い荷物をもって高架 下の有料駐輪場から歩いて くるのは大変。	現在はセンターのある建物の駐輪場 も不足が解消されてきているため、そ ちらをご利用ください。	1
20	部屋の換気ができるように 窓がほしい。	新たに窓を設けるような改築は指定 管理者としては対応できないため、必 要な場合には随時吸排気ファンによ る機械換気を実施します。	1
21	(ほこりが気になるので) ゴミ処理をすべきだと思う。	業者によるものの他、スタッフが毎日 テーブルを拭くなど定期的に清掃を 行っています。目の届かないところが あればご指摘願います。	2
22	時間区分を見直してほしい。 (1 時間ごとにするなど)	現状、多くの予約が抽選申込による予 約となっており、1 時間ごと等の区分 にすると、抽選した場合に効率的な貸 出とならないため、現行の貸出区分に しています。	2

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	Wi-Fi を利用したい。	会議用施設利用のかたには、室内の有線 LAN につないでご利用いただける Wi-Fi アクセスポイントを有償で貸し出しているの、案内を掲示するなどしてより周知していきます。	5
2	鏡が欲しい。(プレイルーム、多目的室)	プレイルームは小さなお子さんを含めた利用を想定した施設であり、安全上また管理上、鏡の設置は適切でないため、多目的室への設置を現在検討中です。	6
3	チケットなどの販売予約をしてほしい。	非営利公益市民活動の応援という施設趣旨とは必ずしも合わないものになるかと思われます。	1
4	ヨガ、マットレスなどが収納できるようにしてほしい。	施設全体としてスペースに余裕がないため難しいため、ご理解願います。	1
5	ショーウィンドウの活用方法に物足りなさがある。	施設趣旨を伝えられるような活用を引き続き工夫していきます。	1
6	もう少し市民にアピールした方がいい。	センターの設置趣旨について、各種イベント等の機会も活かしてアピールしていきます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	予約と料金支払いがオンラインでたいへん便利です。	市で導入したシステムによるもので、好評をいただき感謝します。	1
2	映画上映会の後の話し合いがよい。	指定管理者の自主企画に評価をいただき、ありがとうございます。	1
3	ロビーのコーヒーなどもステキです。		1
4	自宅に近く便利、買い物がついでに行えるところも良い。	好評をいただき感謝します。	1
5	今まで通りきれいで、係の人 もやさしいし、遠くから来ても、 快く利用できてうれしいです。	引き続き美観の維持と接遇の向上に努めます。	1
6	箕面出身なので、出身地が箕面 の場合にも箕面市内の料金で利用 できたらありがたいです。	市内・市外の区分については、市内 公共施設共通のルールに沿って、現 在のご住所・所在地等により判断し ています。	1
7	案内が分かりやすかった。	評価をいただきありがとうございます。	1
8	LAN、ディスプレイ等設備が充 実してありがたいです。		1
9	自由に入れるのが良いです。		1
10	トイレが利用しにくいので、い つも外のトイレを利用しています。	館内には、様々な方にご利用いた だける多目的トイレを設置していま す。外のトイレもご利用いただける ので、利用しやすい方をご利用くだ さい。	1