

# みのお市民活動センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成 30 年 8 月

指定管理者

特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	プレイルームにお手洗いがあるのでとても便利でよいと思いました。また機会があれば利用したいです。	ありがとうございます。	1
2	（団体名）でいつも利用させていただき、とてもありがたく思っています。これからも、どうぞよろしく願いいたします。	同上	1
3	利用できる講座の時に参加させてもらっています。子育てサロンで色々な手遊びを知ることができ、嬉しいです。また機会があれば参加したいと思っています。	同上	1
4	スタッフの方々が、みなさん親切でフレンドリーで話しかけやすく、いろいろ声かけやご配慮してくださるのでありがたいです。（公機関のような冷たい感じでなく…。）	同上	1
5	現在は歌体操のサークルのみ参加させていただいております。会の皆さまのお陰で楽しくさせていただきうれしく思っております。	同上	1
6	初めて利用したが、とてもキレイで車で来やすく落ち着く空間なのでこれからももっと利用したいと思いました。	同上	1
7	満足	同上	1
8	スタッフの方々の細やかなご配慮でいつも気持ちよく利用させていただいております。	同上	1
9	過ごしやすいと思います。	同上	1
10	最近、トイレの清掃ができていないかと思っています。汚れがついたままになっている時が数回ありました。	ご意見ありがとうございます。清掃を委託している業者に伝え、改善を求めます。	1
11	午後から利用するとテーブルにいつも消しゴムのカスが残っています。	ご意見ありがとうございます。利用者のかたには終了時清掃をお願いしていますが、より啓発・声	1

		かけをしていきます。	
--	--	------------	--

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	思った部屋が取れない	ご不便をおかけして申し訳ありません。曜日・時間帯によってはすいているところもありますので、そうした区分でのご利用もご検討ください。	3
2	キャンセルが2週間前なのはきびしい。1週間前にしてほしい。	公共施設予約システムで管理する市内他施設と共通のルールとなっております。キャンセル後他のかたにご利用いただくためには一定以上前までにキャンセルしていただくことが必要ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。	1
3	ママ会等でプレイルームを利用したことがあるが、キャンセル料が数日前からかかってしまうため、体調を崩しがちな時期だと利用が困難だった。キャンセル料がかかるのは仕方ないけれど、前日か前々日くらいからにしてほしい。		1
4	予約タブレットがフリーズしたときのストレス	ご不便をおかけして申し訳ありません。再起動等の対応をさせていただきますので受付にお声かけください。	1
5	催し物やイベントの予定がわからない。ここに来てわかることが多い。市広報などに載せているのか。	センター主催の催し物は、原則市の広報誌に掲載し広報しております。市民・団体が施設を利用して行う催し物については、主催者の責任において広報をされています。	1
6	予約の確認に時間がかかる。	ご不便をおかけして申し訳ありません。通信環境により、情報の送受信に時間がかかることがあります。ご理解をお願いいたします。	1
7	珈琲の値段 150 円は少し高いと思います。100 円にしていただけたらと思います。	指定管理者である NPO 法人が自主事業として、NPO への応援を趣旨として行っているものです。ご理解願います。	1
8	市民活動センター名ですが、類似の施設（例：文化交流センター）名が多くわかりにくい。イオンセンター	市民活動の拠点施設という施設趣旨を冠した名前となっております。	1

	とか分かり易い名につけて欲しい。	施設趣旨とともに周知していただけるよう努めていきたいと思いを。	
9	名前と場所がわかりにくい。箕面駅前とかメイプルホール3Fとかもっとわかりやすい名前に変えてください。		1
11	各部屋の（または共通の）更衣室の設置を。	多目的トイレには折りたたみの着替え台を設置しており、更衣にご利用いただけます。ご存じない方もあるかも知れませんので、掲示等で周知します。	1
12	エアコンの充実をお願いします。	稼働開始からまもなく15年となるため様々な不調が発生することもあり、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。修理対応も難しくなってきましたので、市に対し更新のための予算確保を働きかけていきます。	1
13	換気ができると良いと思う。	設備上の制限につきましては、直ちに対応が難しく申し訳ありません。	1
14	窓口の方で予約時のパソコン操作に不慣れな方がいらっしゃるようで、がんばっていただきたいです。	ご意見があったことを共有し、スキルアップに努めます。	1
15	交通アクセスの良さ（駅から近い等）	交通アクセスや周辺施設・設備の問題は施設管理の範囲を超えるものですので、回答は控えさせていただきます。	1
16	バスの便		1
17	階段（東側）		1

### 3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	鏡がほしい	費用面や安全性、ニーズの多さ等を考慮したうえで、導入も検討していきたいと思いを。	5
2	ポスター等をもっとみんなの目にふれやすい様に	随時検討していきたいと思いを。	1
4	プレイルームのおもちゃやすべり台などあれば嬉しいです。	大型の遊具の導入は収納の問題がありますので難しいところがありますが、ご意見を参考とさせていただきます。	1

		だきます。	
5	利用時間の区分を午前・午後・夜間の3つだけでなく、例えば午後を前半と後半に分けて利用できれば助かります。午後1時から5時までの間で1時間しか利用できなくて残りの時間が空いているのがもったいないと思います。	市内の他の多くの施設で同様の利用時間区分を採用しており、利用者にとってもなじみがあるところと思うため、今後の利用状況も見ながら検討したいと思います。	1
6	駐車場サービスがあればうれしいです。	商業施設の駐車場で経費の問題もあるため駐車場料金のサービスを行うことは難しく、ご理解願います。公共交通機関のご利用もお勧めします。	1
7	プラズマディスプレイを新しいもの（高解像度対応）にかえてほしい。	備品の更新については、ご意見をふまえ、市に要望していきます。	3
8	空きロッカーがあれば月単位でも良いので NPO 以外の者にも利用させて欲しいです。	条例に基づき運用をしています。非営利公益市民活動の促進を趣旨とする施設として、ご理解願います。	1

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	帰りのバス停がやや遠く、時間が計れずバスが行ってしまったり、冬など寒い（バス停の問題です）	交通アクセスや周辺施設・設備の問題は施設管理の範囲を超えるものですので、回答は控えさせていただきます。	1
2	置き傘を家人が寄贈しているが、まだ1回も利用したことがない	寄贈いただいた置き傘は、ご利用いただけるように設置しています。	1
3	ヨガをするまでこの施設があることを知らなかった。もっとわかりやすいと利用者がふえるかも！	一層の周知に努めます。	1
4	現施設を移転するのはもったいない。税金のムダ使いだけ。現施設の継続使用を強く要請する。	現施設を移転するかどうかに関し、指定管理者として特に情報はありませので回答は控えさせていただきます。	1
5	施設利用者の講座を紹介しあったりアピールして参加者を募るような積極的な方法を探しています。何かア	利用者協議会では、出席団体同士がお互いの活動を紹介しあう情報交換の時間を設けています。年に1回	1

	アイデアがあればありがたいです。	の開催ですが、参加もご検討ください。	
6	手続きの際、「みのお市民活動センター」の愛称があれば入力しやすいです。	予約システムでは、「市民活動」のみでも検索可能です。愛称については、直ちに適切なものではありませんが、ご意見として参考とさせていただきます。	1
7	ロビーでの催しものをもっと多く開催して下さるよう希望します。場所も集まりやすいところですね。チラシ・ポスターなど市内で配布お願いします。	ロビー（フレキシブルコーナー）は、簡単な作業や小規模な打ち合わせ等にご利用いただく場でもあり、催し物での利用とのバランスを取る必要があります。周知に関しては、努めていきたいと思えます。	1