

様式10

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

| | |
|--------------|--|
| 施設名 | みのお市民活動センター |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人市民活動フォーラムみのお |
| 指定期間 | 平成27年4月1日～平成32年（令和2年）3月31日 |
| 施設概要 | 非営利公益市民活動の促進を目的とする施設。会議用施設や活動用施設を市民等の利用に供し、市民活動促進のための各種事業を実施 |
| 市支出額 | 指定管理委託料…27,224,832円（うち2,500,000円は支援金原資） キューズモール施設借上料…28,520,940円 キューズモール施設共益費…5,704,188円 |

2. 事業の実施状況

| | |
|---|---|
| 情報収集及び提供に関すること | ホームページの管理・運営等情報の収集・発信（随時）、ニュースレターの発行（年2回）、グループガイドの発行（隔年） |
| 講座の開催、その他啓発に関すること | NPOフェスタ（年1回）、スキルアップ講座（年6回）、施設を活用した啓発・交流促進（随時） |
| 相談に関すること | 各種専門家相談（年2回）、一般相談（随時） |
| 交流の促進に関すること | 利用者協議会の開催（年1回）、分野別交流会（ぼんぼんファミリーひろば）（月1回）、マンスリー多文化サロン（月1回）、大学連携交流促進事業（年3回） |
| 調査・研究事業 | 公共的空間の活用 |
| 支援に関すること | 市民活動支援金募集・審査・交付、報告会の実施（各年1回）、交付後のサポート等 |
| 場所及び施設の提供に関すること及びセンター施設の利用に関すること | 開館時間：午前9時～午後10時 休館日：12月29日～1月3日 |
| その他施設を活用した市民サービス等 | ①証明書発行業務（火曜～日曜日、年間803件発行）、②期日前投票所会場提供（23日間）、③箕面市後援プロ野球チケット販売（34日間、37枚販売）、④箕面市プレミアム付商品券販売（5カ月間、3,036 |
| 情報収集・提供（自主事業） | メールニュースの配信（2種・月2回程度）、ホームページの管理・運営（随時）、ボランティア情報サイトの管理・運営（月1回更新） |
| 団体の運営・活動に関する連絡、相談、啓発、支援（自主事業） | 活動・情報の交流会等の支援（まんどろ火祭り等） |
| 市民活動に関する人材育成（自主事業） | ①出会いの広場事業（活動啓発）、②ボランティア・実習生受入、③NPO広報サポーターpromo（12件）、④高校啓発事業（週1回程度）等 |
| 市民活動を促進するための社会的な環境の整備（自主事業） | 団体との連携（実行委員会等参画）、ネットワーク構築（「もっとネット会議」等） |
| その他の自主事業 | ①来館啓発及び表現活動の場の提供（ほっとコンサート：年3回、写真展示とミニ講演会：1回）、②中間支援組織の研修、③震災復興支援活動、④防災イベント（年1回）、⑤「子どもの居場所」意見交換会（3 |

3. 利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

| | |
|-------------------|---|
| アンケートの結果概要 | 総合的な印象で有効回答208人中44人が「期待した以上」、163人が「期待どおり」と回答し、概ね良質な評価となっている。ごく少数「不満」の回答があるものの、その具体的な理由については記述がなくアンケート回答からは読み取れない。 |
|-------------------|---|

(2) 利用者等の意見交換会の状況

| | |
|------------|---|
| 意見交換会の結果概要 | スタッフの対応等については概ね好意的な声であった。1件、一部のスタッフから挨拶がない旨の意見があり、改善のきっかけをいただいた。感染症対策についての意見もあり、今後に向けて参考となった。 |
|------------|---|

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

| | |
|-----------|--|
| 取り組みの実施状況 | 窓口で随時利用者からの声を聞き、事務局内の会議（週1回の専従会議、月1回の全体会議）で共有・検討して改善につなげている。 |
|-----------|--|

4. 収支状況

| |
|--|
| 利用料金および参加費等、指定管理事業に伴う収益は2019年度1年間で約4,584千円となった。指定管理事業全体では（指定管理料含め）収益約29,320千円に対して費用約29,478千円とほぼ拮抗したのとなっており、安定的に運営ができているといえる。自主事業部門の収益・費用を合わせ、法人全体としては単年度約430千円の黒字を翌年度に繰り越している。 |
|--|

5. 特別提案の状況

| | |
|------|--|
| (なし) | |
| | |
| | |
| | |

6. 指定管理者の自己評価

| |
|--|
| <p>2019年度は、指定管理第3期の最終年度として、かやのさんぺい橋の活用方法の検討や災害時ボランティアセンター運営協力に向けた検討など、次期の運営を見越した動きを行った。</p> <p>アンケートや意見交換会でも備品の老朽化の声が聞かれたため、独自に予算を工夫し、2020年度には大型ディスプレイの導入を行う予定としている。</p> <p>2019年度末からは新型コロナウイルスの影響が大きく、アンケートや意見交換会でもそれに関する意見が複数寄せられている。いくつかヒントになる意見もいただいたので、今後の運営に対して活かしていけると考えている。</p> <p>今後も、利用者の皆様と建設的にコミュニケーションをとりながら運営を工夫し、さらに施設ミッションを達成していきたい。</p> |
|--|