

様式 10

令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	みのお市民活動センター
指定管理者	特定非営利活動法人市民活動フォーラムみのお
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	① 所在地：箕面市坊島4丁目5番20号 みのおキューズモールWEST1-2F ② 構造：鉄骨造陸屋根・合金メッキ鋼板葺6階建 (うち、2階一区分) ③ 床面積：専有面積 720㎡ ④ 開設年：平成15年 ⑤ 施設内容： 非営利公益市民活動の促進を目的とする施設。会議用施設や活動用施設等を市民等の利用に供し、市民活動促進のための各種事業を実施。 ※会議用施設：会議室1室、小会議室1室、多目的室1室、 プレイルーム1室 ※活動用施設：事務ブース、ロッカー、倉庫、メールBOX、 ※交流用施設：ワーキングコーナー（印刷設備）、フレキシブルコーナー他
市支出額	指定管理委託料…31,185,104円 キューズモール施設借上料…27,919,116円 キューズモール施設共益費…5,756,520円 (全て税込)

2. 事業の実施状況

情報収集及び提供に関すること	ホームページの管理・運営（随時）、ニュースレターの発行（年2回）、グループガイドの発行（隔年 ※令和5年度発行）
講座の開催、その他啓発に関すること	NPOフェスタ（年1回）、講座（年6回）
相談に関すること	各種専門家相談（年1回）、一般相談（随時）
交流の促進に関すること	利用者協議会、ぽんぽんファミリーひろば
調査・研究事業	公共的空間の活用
支援に関すること	市民活動支援金募集・審査・交付、報告会の実施（各年1回）、交付後のサポート等
場所及び施設の提供に関すること及びセンター施設の利用に関すること	開館時間：午前9時～午後10時 休館日：12月29日～1月3日
その他施設を活用した市民サービス等	箕面市災害支援ネットワーク会議、証明書発行業務（火曜～日曜日、年間404件発行）、期日前投票所会場提供（8日間）、プレミアム付商品券販売（2回（20日間、22日間））、箕面市後援事業チケット販売（1回）

情報収集・提供（自主事業）	メールニュース（月2回程度）、ホームページの管理・運営（随時）、ボランティア情報サイト管理・運営（月1回更新）
団体の運営・活動に関する連絡、相談、啓発、支援（自主事業）	活動・情報の交流会等の支援（まんどろ火祭り等）
市民活動に関する人材育成（自主事業）	ボランティア・実習生受入、高校啓発事業（週1回程度）等
市民活動を促進するための社会的な環境の整備（自主事業）	団体との連携（実行委員会等参画、映画上映会、）、ネットワーク構築（もっとネット会議、北摂ともにプロジェクト等）
その他の自主事業	来館啓発（ほっとコンサート：年1回、箕面在住アーティスト展：年1回、おさがり服の交換会：年6回）、中間支援組織の研修、震災復興支援活動、センター移設20周年・北大阪急行延伸記念事業等

3. 利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	合計309人（市内205、市外99、未回答5）から回答を得た。50歳代までが全体の約3分の1で、半数近くが70歳代以上。月1回以上の利用者が4分の3以上である。 満足度等に関しては、「施設の利用や予約に係る申請手続き」で「やや不満」「不満」が合計約1割とやや多いが、それ以外の項目では多くても3%程度にとどまり概ね満足度は高い。
------------	---

（2）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	施設を利用されている非営利公益市民活動団体メンバーの方7名にご参加いただき意見交換を行った。新駅開業後の変化についての質問、自転車・バイクの駐輪場に関する要望、施設予約（抽選）の方法についての質問等があった。
------------	--

（3）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	利用終了時に提出される利用報告書のご意見欄や窓口で口頭にていただいたご意見・ご相談について、定期的に行っている内部会議で共有・検討し対応している。
-----------	---

4. 収支状況

令和5年度（2023年度）、法人全体としては経常収益34,794,602円に対し経常費用34,293,170円、税引後の正味財産は431,432円の増加となり、収益・費用はほぼ拮抗している。コロナ禍での常時換気がなくなったことなどにより光熱水費を前年度よりも大きく抑えることができたことの影響が大きい。

5. 特別提案の状況

（なし）	
------	--

6. 指定管理者の自己評価

利用者アンケートでは、全ての項目においてほとんどの回答者から「満足」または「おおむね満足」の回答を得ており、総じて高く評価されている。特にスタッフの対応については自由記述でも好評の声を多くいただいております、利用されるかたがたと良い関係性を築けていることを感じる。

ただし少数ながら不満を感じているかたもあり、指定管理者として対応できるところについては改善の手がかりとしたい。具体的には、例えば市内他施設と共通の施設予約のルールやシステムについては単独で改善を行うことは難しいものの、講座や催し物について比較的「満足」の回答が少ない（「おおむね満足」が最も多い）結果となっているため、当センターが主催する非営利公益市民活動の応援を趣旨とする講座・催し物についてより周知に努め、改善していきたい。

今回の意見交換会では施設管理以外の指定管理事業についてあまり意見を伺うことができなかったが、例年会場として使用している「かやのさんぺい橋」が工事により使用できない中でもセンター館内を会場に2日間にわたってNPOフェスタを開催したり、『みのお市民活動センターグループガイド』を2年ぶりに発行して市内市民活動団体の情報を更新したりするなど、状況に応じた形で例年の事業も実施できた。

それに加えて年度末の北大阪急行延伸と箕面萱野駅開業に合わせ、センター移設20周年も記念する取り組みとしてニュースレター『kirari』を特別号として増ページで発行したり、延伸線開業日とその翌日の土日にかやのさんぺい橋にイベントを開催してセンターを周知するなど、その年度ならではの事業も実施した。

ここ数年取り組んできた「かやのさんぺい橋交流スペース」での催しの開催については工事により予定をすることが難しかったが、市役所やキューズモールなどの関係するかたがたに集まっていたいただいた勉強会を開催でき、少しずつフェーズを進めることができた。

新駅開業後には多くの方が来館されたが、本来業務だけではなく、交通機関に関する質問などにも丁寧な説明を行ってきた。これからも状況に対応しつつ、施設ミッションを達成できる取り組みを工夫して努めていきたい。