

みのお市民活動センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：特定非営利活動法人市民活動フォーラムみのお

開催日：2023年8月2日

開催場所：みのお市民活動センター 多目的室

参加人数：8名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	団体の運営に関する講座がありがたい	これからも役立つ講座を企画していきたいので、要望や運営の課題について知らせてほしいと思います	2
2	延伸後のセンターがどうなるのか知りたい	こちらとしてもまだ情報がつかめていない部分が多いが、引き続き情報収集に努めます	1
3	活動への参加者申込者が多く、抽選に外れた時が困る	利用希望が多く、公平な利用機会の確保のためにやむをえないところがあります。ご理解をお願いします	1
4	利用状況が増えてきたら、箕面市は施設（センター）の拡張も考えたらどうか	（市に対する意見のため、指定管理者からの意見は省略します）	1
5	利用団体を公益団体、共益団体、私益団体（営利組織）と分けて抽選当選確率を変えてはどうか	営利団体については区別があり、抽選への参加ができません。公益団体と共益団体について、現在抽選に関して差はなく一部の公益団体について、利用料減免で優遇があります。抽選で差をつけるのは予約システムの関係もあり当センター単独では考えにくいと思われます	1
6	興味があった講座が参加できず残念だった	要望の多い講座については、再実施も検討したいと思います	1
7	コピー機の利用料金が下がるとありがたい	1枚ごとのコピーチャージがあり、これ以上の値下げを行うと利用があるほど赤字になってしまうため難しいです	1
8	先行予約で抽選申込できなかったのに後日その日程が空きになっていたことがあったのはなぜか	先行予約されたものが利用日の2週間以上前にキャンセルされたものです。	1
9	映画会の後の交流会がよかった。活動に参加してくださるかたができた	指定管理者がNPO法人として主催している映画会のことと思います。映画を通じてある程度共通の関心を持つかたがたが出	1

		会い活動につながることをねらっています	
10	利用料金が安いのでありがたい	ありがとうございます	1
11	いろいろなことを気軽に相談できる	これからもそう努めたいと思います	1
12	延伸後の駐車場料金、かやのさん ぺい橋はどうなるのか、延伸後の 変更を教えてほしい	みのおキューズモールの担当者 から随時情報収集したいと思います	1
13	現在近隣に郵便局がないのは不 便。延伸でこのまちがどう変わ るのか、いろいろ確認することが ある	センターの指定管理者としては まだ情報が入っていないところ が多く、情報収集をしたいと思 います	1
14	先日行われていた教科書の見本の 展示はもっとPRすべき。もみ じだよりも掲載されていなかった	展示を主催する教育委員会の担 当部署にご意見をお伝えします	1
15	現在の施設予約システムは問題が あり、やり直しが必要	本年度末から新しいシステムに 更新される予定です	1