

# みのお市民活動センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2023年10月

指定管理者

特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	使いやすい、使い勝手がよい、備品が充実している、清潔、快適等	評価をいただきありがとうございます。これからも評価をいただけるよう努めたいと思います。	13
2	職員の方々が親切		5
3	駐車場があり利用するのに便利、立地がよい	評価をいただきありがとうございます。	6
4	普通だった、想像通り	一定の評価をいただきありがとうございます。更なる評価向上に努めていきたいと思います。	4
5	初めて参加したが、結構内容が面白く、娘も積極的だった為	施設を利用して開催された催しでのことと思います。よい機会となりうれしく思います。	1
6	初めて来たから、他と比較できない、等	ご利用いただきありがとうございます。これを機会にまたご利用いただければうれしく思います	3

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	wifiがあると便利	どなたでもご利用可能なフリー-WiFiはありませんが、会議用施設各室には有線のLANがあり、有料でご利用いただける無線ルーターをご準備しています。	2
2	鏡があると嬉しいです。（ヨガ、ダンス練習のため）	当施設はダンス練習を想定した設備ではなく、特にプレイルームは子育て関係でのご利用も多いため安全面を考慮して鏡は設置しておりません。また用途に合う鏡は高額であり指定管理者として購入・設置することは困難でもあります。利用目的内でのご利用をお願いいたします。	5
3	午前、午後で借りる場合の（別部屋への移動時）フレキシブルな利用ができない、17時からの時間貸しをしてほしい	ご要望は理解するものの、清掃や室内確認のため、および利用者間のトラブルを防ぎ円滑な利用をしていただくため、一定の入れ替え時間を挟む必要があると考えています。現行のルール	2

		でのご利用に何卒ご理解願います。	
4	短い時間で安く利用できる と気軽に利用したいと思え ます 気持ちよく使えていますが、 午後の料金と時間を見直し てほしい	ご意見ありがとうございます。上記の 通り一定の入れ替え時間が必要なこ と、多くの利用者の皆様が慣れておら れることから当面は現在の時間区分 が適切と考えております。何卒ご理解 のほどお願いします。	2
5	午前中だけで用事が終わら ない時、終わるまで続けて使 えたら助かります。	入れ替え時間の必要もあり、午後に利 用されるかたに影響が出ないよう時 間内でのご利用をお願いします。 なお午前・午後と同じ部屋を通してご 利用いただく場合はこの限りではあ りませんので、必要な場合はそうした 予約の仕方をご検討ください。	1
6	何をしているか多勢への情 報発信がない。活動(同好会) など一般参加できる一覧表 を用意していない	当センターは、市民の自主的な活動の ための利用に供しており、活動の情報 発信は原則的に主催団体の判断によ り行われるものと考えます。 特に新しい参加メンバーを募集して いないなど情報発信を希望されない 団体もあるため一律に一覧表は作成 していませんが、館内に「団体情報掲 示板」を設置し、希望される団体につ いて当センター施設を利用した活動 内容やスケジュール等を掲示させて いただいています。	1
7	清潔でいてほしい	日々清掃を行っておりますが、細部ま で気を配り清潔維持に努めたいと思 います。	1
8	現状で満足です。きれいで す。	評価をいただきありがとうございます。 これからも評価をいただけるよう 努めたいと思います。	1
9	エアコンの音がうるさいで す	ご指摘は、感染症対策として2020 年度以降常時稼働させていた換気用 ファンの音のことと思います。感染状 況の落ち着きを見て、入れ替え時間等 に随時稼働する方式に変更していっ ていますのでご理解願います。	1

10	<p>ワークショップ等のメニューが増えるとうれしいです。マルシェのようなイベントを多く集めた会があるとうれしいです。</p> <p>落語 土日に参加できないので平日のイベント歓迎です 講座の充実が少し不十分 利用団体の発表の場があると良い</p>	<p>当センターでは、非営利公益市民活動の促進という施設趣旨に沿って、講座等の事業を実施しています。</p> <p>講座は年6回開催していますが、企画、広報等を含めた業務を考えると回数を増やしていくことは難しいですが、より充実したものになるよう努めていきます。</p> <p>なお施設利用団体に限らず非営利公益市民活動団体の市民一般への啓発・発表の場として年に1回、「みのおNPOフェスタ」を開催しています。</p>	6
11	<p>パソコン貸出。youtubeやパワーポイントを活用したい</p>	<p>パソコンの貸出は過去行っていたものの利用は少なく、安全・快適に利用ができるよう維持することが難しいため現在は行っていません。どうぞご理解ください。</p>	1
12	<p>重なることあるのでコピー、印刷機を増やしてほしい。</p>	<p>備品は基本的に箕面市が設置することとなっています。なお、当センターの利用状況から1台ずつの設置となっています。ご理解をお願いします。</p>	2
13	<p>小会議室の増設。会場が少ないから</p>	<p>限られたスペースでの活用となっており、難しいところとなります。ご理解をお願いします。</p>	1
14	<p>なかなかこちらの思った日々とか時間が取れない。日々も少ない。</p>	<p>予約が取りづらくご不便をおかけしております。多くのかたにご利用いただく施設ですので、ご理解いただきたく存じます</p>	1
15	<p>予約の方法</p>	<p>施設予約の方法は市内公共施設共通の方法に準拠しています。当センター単独での改善は難しいですが、課題について具体的にお伺いできれば市とも共有させていただきます。</p>	1
16	<p>(団体名)さんの健幸体操を曜日を変えてもう2回参加したい</p>	<p>施設を利用して各団体が主催されている催しに関しての要望は当センターからお伝えすることも可能ですが、当該の団体にもぜひ直接お伝えいただきたく存じます。</p>	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	参加するのに、ちょっと勇気がいる気がする。	当センターが主催する催しについてはご意見を参考に参加しやすい雰囲気づくり等に努めたいと思います。	1
2	現金を持ち合わせてない。電子マネー、QRコード決済で支払うことを検討してほしい。	施設利用料について、システムの更新に伴ってキャッシュレス決済が導入される予定です。	1
3	鏡をレンタルしてほしい(大きいもの)、鏡のある部屋	要望されている大きな鏡については、費用が高額なことから指定管理者として購入は難しいところです。また安全な保管場所と移動方法等の課題もあり、ご要望にはお答えしかねますことご容赦願います。	2
4	トイレの改修、一つは普通のトイレに。	当センターには2つの多目的トイレがありますが片麻痺のかたに配慮しそれぞれ左右が反転したレイアウトになっております。一般のトイレにつきましてはセンターを出てすぐのところにありますため、ご理解をお願いします。	1
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪大学も近くになったこともあるので国際交流的な集まりやイベントを企画したらどうですか。</li> <li>・子どもの教室に関連した取り組み</li> <li>・入場料不要のイベントがあるとうれしいです。飲食も販売イベント（パン、お菓子）があると楽しみになります。</li> <li>・夏まつりなどイベント</li> <li>・英語講演会の催し。法律講座講演会。外国人との交流</li> <li>・「民俗文化の記録映画」の上映会</li> <li>・時々、よい映画を上映していて見たいのですが、夜にな</li> </ul>	<p>アイディア、ご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>当センターは様々な市民活動を応援することを趣旨としていますので、まずはそれらに取り組みたい団体に対し、相談やマッチング等を通じてサポートしたり、活動の場として施設を提供したりすることを第一に、次にそれを通じて新たな市民活動やネットワーク、協力が生まれていくことをねらって事業を企画しています。</p> <p>実施体制に限りがある中ご提案の内容をそのまま実施することは難しいですが、当センターの事業により多くの市民に関心を持っていただくための企画の参考とさせていただきます。</p>	8

	<p>ると出にくいので、昼間に開催することがあっても良いのではないかと思います。</p> <p>・ミニ落語会の開催（開催はもみじだよりで通知）</p>		
6	<p>利用団体のグループ協、登録、発表の場をお願いします</p>	<p>生涯学習センターと異なり当センターにはグループ協はありませんが、施設利用団体の皆様にお集まりいただき「利用者協議会」を開催しています。また施設利用団体に限らず市内で活動する非営利公益市民活動団体の市民一般へのPRの場として「みのおNPO フェスタ」を開催しており、いずれも市報等でご案内をしています。</p>	
7	<p>色々な方の声がきけて楽しかったです</p>	<p>施設を利用して開催された催しでのことと思います。よい機会となりうれしく思います。</p>	1
8	<p>箕面市以外の市の方にもっと知って頂けるようSNSなどを活用されるといいと思います。</p> <p>イベント等もっとピーアールしてもらえれば嬉しい。</p>	<p>センター主催の講座や催し物については、原則もみじだよりに掲載し市内の公共施設にチラシ配架等しております。その他指定管理者独自の取り組みとしてSNSでも発信していますが、インターネットでの情報発信をより強化するよう、新たなサイトの構築を予定しています。</p>	2
9	<p>事務所の人もやさしく対応して下さるので、今のままで良いと思います</p>	<p>評価をいただきありがとうございます。これからも評価をいただけるよう努めたいと思います。</p>	1
10	<p>今の状態を維持してください（特になし）</p>		4
11	<p>きれいな施設であり続けてほしいです。</p>		2
12	<p>定期的に床清掃 ※毎日のおそうじは good!! ワックスやひどい汚れのそうじを定期的に!!</p>	<p>床面のワックスがけは年2回実施しています。移設オープンから20年となり蓄積した汚れもありますが、使用に直接の支障のないものについては頻繁な対応は難しいものとなります。</p>	
13	<p>ロビーの使い方。ロビーをもっと気安く使いたい。職員が</p>	<p>ご意見ありがとうございます。より気軽にご利用いただけるよう、館内の雰</p>	1

	監視してるみたい。	困気やレイアウト、職員の声のかけ方などを工夫していきたいと思います。	
14	設営	フレキシブルコーナーのレイアウトのことと思います。心地よく、様々なかたが集えるよう工夫していきます。	1
15	プレイルームのお室をふやしてほしい	施設の増設は対応することが難しいところとなります。ご理解のほどお願いします。	1
16	夏になると虫が多く困っています。何か対策があればお願いします。	ここ数年は感染症対策として窓を開けていることが多く、窓の構造上網戸の設置も難しいため虫の侵入も多かったと思います。今後は窓を開けることが減り緩和されるものと思います。	1
17	取り消しを2週間すぎてからしても、誰かの予約が入ればキャンセル代を支払わなくても良いシステムにしてほしい	現状のシステムでご要望に対応することは難しいものと思われます。施設予約に関わる手続きは市内公共施設共通の方法に準拠しておりますのでご理解をお願いします。	1
18	もし可能であれば、毎回連続でお部屋が確保できたらと思います。	多くのかたにご利用の機会を開くため月ごとの申込としています。何卒ご理解をお願いします。	1
19	料金設定が安ければより良いと思います。少人数でも色々な催しで利用できる。	光熱費等様々な経費が増加している中、当センターの利用料金は20年前の移設オープン以来消費税分以外の実質的な値上げを行っていません。当センターの運営費は、市から支出される指定管理料と皆様からいただく施設利用料によってまかなわれています。受益者負担のバランスから、現在よりもさらに料金設定を下げることは難しいものと思われますので何卒ご理解願います。	1

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。	評価をいただきありがとうございます。これからも評価をいただけるよう努めたいと思います。	7
2	現在のままで（特になし）		4

3	お父さんが子どもさんと過ごせる居心地のいい場所で今後も多くの方に利用して頂けるといいなと思います。		1
4	飲料自販機の種類、コーヒー、ジュースだけでなく お茶の少量とか...	館内の自動販売機は箕面市障害者事業団設置のものです。ご意見を障害者事業団にお伝えしていきます。	1
5	定期的集まってくる会場になりきっていて、外を通る人が自由に入って参加してみようという催しになれていないというか、不向きというか・・・。メトロ開通も間近だし、もっと外行く人が気軽に入ってこれるような運営を望むものです。事前の、ウィンドウを使ってのPRポスター掲示も認めてほしいなあ。	ご意見ありがとうございます。気軽に入ってくるができる運営には今後も気づくところを改善していきたいと思います。 入口横のショーウィンドーは館内で行われる催し全般のポスターを掲示するにはとてもスペースが足りないため、各団体が行われる個別の催しのポスターは館内のスペースに掲示することにさせていただいています。ご理解をお願いします。	1
6	利用する方、施設を充分皆さんに知られていないと思います。場所的なこともあるが、何とか、もっと気楽に利用する方が、増えればいいと思う。	ご意見ありがとうございます。様々な利用方法があると思いますので、より当センターを必要とされるかたに知っていただけるよう、周知に努めたいと思います。	1
7	料理教室ができれば良いですね。	残念ながら当センターは調理での利用が想定されておらず、火気が使用できる設備、広い流し場や調理台といったものではありません。 施設の制限内で実施が可能なところもありますので、開催可能性を含め事前にご相談ください。	1
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PCからのプリントができると助かる。それ用のプリンターがあれば</li> <li>・持参したノートパソコンのデータ印刷ができればありがたい。</li> <li>・パソコンのプリンター(有</li> </ul>	プリンターの利用にはPCも同時に設置する必要があると思われます。 過去にパソコンコーナーの管理をした経験から、セキュリティを確保しつつ一般のかたがご利用しやすいPC環境を維持するのは、費用面を含めて大変困難であると考えています。	3



	料)が使えたら(あれば)便利。	ご要望に沿えず申し訳ありませんが、ご理解をお願いします。	
9	小さなサークル活動をしていると、当日のキャンセル、近日中のキャンセルが多いと、お休みになる場合が多く、キャンセル代ばかり支払わないといけなくなり、負担が多くなる。	ご事情は理解しますが、箕面市の各施設共通のルールとして導入されているもので、当センター単独で変更できません。利用日当日に近いタイミングでのキャンセルは、他のかたの施設利用も難しくなるものですので、ご理解をお願いします。	1
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・選挙の事前投票にしか利用したことはなかったです。便利がいいので、もっと活用したいと思いました。</li> <li>・今後利用していきたいと思った。アクセスが良いため。</li> </ul>	ご利用いただきありがとうございます。よい機会となりうれしく思います。	2