

箕面市児童家庭相談システム更新等業務及び箕面市児童家庭相談システム保守業務委託に係る質問書に関する回答

No	質問日	該当箇所	質問	回答	回答日
1	令和4年4月11日	仕様書 7ハードウェア要件 (1) サーバ要件	サーバ機の購入が要件に含まれていますが、全世界規模のサーバ共有不足により、12/1稼働が間に合わない可能性もございます。その場合、落札事業者と稼働日を別途調整、もしくは貴市保有の仮想サーバがあれば利用させていただくことは可能でしょうか。	原則令和4年12月1日からの本稼働を目指していますが、入札時点では想定できなかった事由や、落札業者の責めに帰することができないやむを得ない事由による場合には、別途協議の上、対応させていただきます。ただし現行システムの保守期間の関係から、令和5年3月31日までは必ず本稼働を行う必要があります。また、本市において、利用可能な仮想サーバを準備することはできません。本入札における調達範囲（サーバ機器等のハードの調達を含む）どおり、機器の調達及び構築を期間内に実施してください。	令和4年4月14日
2	令和4年4月11日	仕様書 7ハードウェア要件 (1) サーバ要件	サーバ格納用のラックのサイズをお教えてください。（サーバ機のサイズ選定用）	構築にあたっては、既存ラック（19インチラック（EIA規格））の空きスペースを利用する予定です。機器選定にあたっては、空きスペース（20U程度）の範囲内で機器を選定してください。	令和4年4月14日
3	令和4年4月11日	仕様書 7ハードウェア要件 (1) サーバ要件	サーバ用の無停電電源装置（UPS）は事業者にて購入が必要でしょうか。貴市にてご用意いただけるものでしょうか。	落札業者による調達が必要です。	令和4年4月14日
4	令和4年4月11日	仕様書 7ハードウェア要件	サーバ室から児童相談支援センター事務所までのネットワークは、貴市にて配線いただける認識でよろしいでしょうか。	本市にて対応いたします。	令和4年4月14日
5	令和4年4月11日	仕様書 7ハードウェア要件	ウイルス対策ソフトについて、貴市ご指定のものはございますでしょうか。また、インターネット接続は不可とお見受けしますが、パターンファイル最新化のための貴市による配信機能はございますでしょうか。	既存の配信機能等は別環境で構築されているものであるため、転用はできません。このため、本入札における構築業務において、配信環境も含めた環境を構築してください。また、構築にあたってソフトの指定はしておりませんので、十分な対策（最新のパターンファイル更新等を含む）が適切に行えるものを選定し、構築してください。	令和4年4月14日
6	令和4年4月13日	仕様書 7ハードウェア要件 (2) 端末要件	資産管理ソフトについて、ご指定のソフトはございますか。また、管理権限（コントロールする親側）の機能は貴市にてご用意があり、事業者側でのライセンス購入・設定は、本件で用意するサーバ機も含め端末側（監視対象となる子側）のものとの認識でよいですか。	本市にて管理権限（コントロールする親側）の機能は用意していないため、ソフトの指定はございません。また、調達の端末要件として記載している「デバイス制御ソフト、資産管理ソフト」の絶対要件はデバイスの制御です。このため、管理サーバでクライアントを一括制御するタイプのソフト（LANSCOPE、SKYSEA Client Viewのような資産管理ソフト）でも、クライアントに直接インストールしてクライアント毎にデバイスを制御するタイプのソフト（Portshutter等）でも問題はありませんので、構築にあたっては、デバイス制御対策が適切に行えるものを選定し、構築してください。	令和4年4月14日

7	令和4年4月14日	仕様書 7ハードウェア要件 (2) 端末要件	端末で利用のOffice Personalは、ご指定の2019ではなく2021でも問題ありませんでしょうか。	問題ありません。	令和4年4月14日
8	令和4年4月14日	仕様書 1 児童家庭相談システム更新等業務委託	「利用するブラウザは～」とありますが、本提案システムはWebシステムという認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。	令和4年4月18日
9	令和4年4月14日	仕様書 2本システムの概要・要件等について (4) 機能要件	「原則として機能要件書において「必須」と記載されているものについては、システム導入時点で必ず実装させること」とありますが、必須となっていない項目について、システム導入時に対応する場合の業者評価は、「資料2 提案書に関する評価項目一覧」のどの項目にあたりますでしょうか。	「特定提案等 児童家庭相談に対する効果的なアプローチについて」(様式19-3)の項目にあたります。機能要件所にて必須でない項目についての対応可否を、そちらの評価項目にて提示ください。	令和4年4月18日
10	令和4年4月14日	仕様書 6 データ移行要件 (2) 受注者の責務⑥	並行稼働による二重入力等の負担軽減とは具体的にどのようなものを想定されておりますでしょうか。弊社では本番稼働時にも現行システムからデータ移し出していただくことを想定しておりますがこちらでよろしいでしょうか。	想定のとおりで問題ありません。	令和4年4月18日
11	令和4年4月14日	仕様書 7ハードウェア要件 (1) サーバ要件	サーバのウイルス対策ソフトも本調達に含む、という認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。No.5にも記載のとおり、十分な対策(最新のパターンファイル更新等を含む)が適切に行えるものを選定し、調達・構築してください。	令和4年4月18日
12	令和4年4月14日	仕様書 7ハードウェア要件 (1) サーバ要件	(2) 端末要件に5年保守費用が含まれておりますが、サーバ機器についても5年保守費用(保守パック)を含める認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。なお、ハードウェア要件に記載のとおり、動作保証された最新の機器を用い、サーバ、クライアントは、本稼働から6年以上の保守運用が可能な機器を選定してください。	令和4年4月18日
13	令和4年4月14日	仕様書 7ハードウェア要件 (2) 端末要件	端末要件に「Microsoft Office Personal 2019」の記載がございますが、Microsoft Office Personal 2021でも問題ありませんでしょうか。	No.7の回答のとおりです。	令和4年4月18日
14	令和4年4月14日	仕様書 2 児童家庭相談システム保守業務委託 2-3. 業務パッケージ保守	「(2) 業務パッケージのバージョンアップを継続的に行うこと」とありますが、バージョンアップとは今回提示する保守費用内にて年数回程度、新規機能追加する認識でよろしいでしょうか。	新規機能の追加も期待されますが、そのほかに、効率的な運用のための見直しや修正、法改正や国等からの指示、国等との連携に伴うバージョンアップなども含まれると想定しています。	令和4年4月18日
15	令和4年4月14日	機能要件書 No.66	「連携先が増えても対応が可能なこと」とありますが、連携先とは住基システム以外のシステム(例えば健康管理システムや児童扶養手当システム等)の認識でよろしいでしょうか。また、連携先の追加の場合はそれに応じた連携プログラムの構築の必要がございますので、提供時期、費用は別途ご相談させていただき必要がございますが、よろしいでしょうか。今後、連携予定のシステム等があればご教授ください。	住基以外のシステムに加え、国等との連携も想定されます。新たに連携先を追加する際の提供時期や費用等は別途協議の上、対応させていただきます。また、現在予定している連携先はありません。	令和4年4月18日
16	令和4年4月14日	機能要件書 No.76	新たな管理項目というのはNo.75の任意に追加できることの項目を指すと捉えてよろしいでしょうか。	認識のとおりです。	令和4年4月18日

17	令和4年4月14日	機能要件書	帳票に関する要件の記載がございませんが、業務運用に際し箕面市様の現行レイアウト通りに、システム実装必須な帳票があれば、帳票サンプルをご教授ください。	レイアウトはお任せしますが、「回答書別紙」に記載した帳票及び項目を最低限定しています。また、パッケージで出力可能な帳票を「特定提案等 児童家庭相談に対する効果的なアプローチについて」（様式19-3）にて資料として提出してください。	令和4年4月18日
18	令和4年4月14日	資料2 提案書に関する評価項目一覧	研修体制についてですが、こちらは業者が過去の類似業務等で自治体様向けに実施した研修の実績を記載・評価する認識でよろしいでしょうか。	本市におけるシステム導入後の操作研修等のサポート体制の計画や提案を評価いたします。その際、過去の実績を例として示していただいても問題はありません。	令和4年4月18日
19	令和4年4月14日	様式4 自己資本比率の状況	「決算月が3月以外の場合は、直近の確定した貸借対照表の数値を用いること」とありますが、決算月が12月の場合は、2021年の有価証券報告書の数値を用いる認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。	令和4年4月18日
20	令和4年4月14日	様式11 事業者の同種・類似業務の実績（過去5年間）	同種・類似業務の実績を記入する欄が10個ありますが、5か年で1つでも同種且つ同規模業務の実績を保有している場合は、15点の評価となる認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。	令和4年4月18日
21	令和4年4月14日	様式12 配置予定従事者の業務実績及び国家資格等並びに専門知識	「配置予定者の同種・類似業務への従事実績及び国家資格等、専門知識の有無を評価する」とありますが、専門知識を有しているとする判断は、プロジェクトマネージャや情報処理技術者等の資格の有無で判断する認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。	令和4年4月18日
22	令和4年4月15日	質問書に関する回答2	サーバ格納用のラックのサイズ（奥行）を教えてください。	ラックそのものの寸法は600(W)×1050(D)×2072.8(H)mmです。なお、奥行はフロントドア(奥行50mm)、リアドア(奥行40mm)を含んだ数値です。	令和4年4月18日
23	令和4年4月15日	質問書に関する回答5	最新のパターンファイル取得のためには、インターネット接続環境、もしくは手作業での日々の適用が必要となります。 下記、どのパターンが可能でしょうか。 ① 児童家庭相談システムサーバからインターネット経由でメーカーよりパターンファイルを取得する。 ② 児童家庭相談システムサーバとは別にパターンファイル配信サーバを用意し、当該サーバからインターネット経由でメーカーよりパターンファイルを取得する。 ③ 職員様がメーカーのWebサイトより更新ファイルを日々取得しサーバへ適用する。 ④ 受託者がメーカーのWebサイトより更新ファイルを日々取得しサーバへ適用する。	インターネット環境と接続する予定はないので、③の運用になります。	令和4年4月18日
24	令和4年4月15日	仕様書 1 児童家庭相談システム更新等業務委託 2 本システムの概要・要件等について	(3) システム連携について、住基システム名をご教示願います。 また、連携データのファイル名は指定可能でしょうか。	日立システムズの「ADWORLD住民記録システム」よりデータを抽出し、連携予定です。 連携については、指定した連携サーバに連携ファイルを取りに来てもらう形になるので、ファイル名は箕面市側で指定したものを連携する想定ですが、本入札における落札業者（構築業者）側で希望があるようであれば、検討はします。	令和4年4月18日

25	令和4年4月15日	仕様書 1 児童家庭相談システム更新等業務委託 3 信頼性等要件	「必要なデータについて日次及び随時でのバックアップが可能であること」と記載がありますが、必要なデータをご教示願います。また、バックアップの格納場所に指定はございますか。	バージョンアップ等のシステム構成が変更となったタイミング（随時）でシステムバックアップを、日次周期でデータバックアップを出力できる機能を想定しています。格納場所はデータの容量にもよりますが、外付けHDD等を想定しています。	令和4年4月18日
26	令和4年4月15日	仕様書 1 児童家庭相談システム更新等業務委託 5 教育要件	操作研修に参加される職員様の人数をご教示願います。	システムを利用する予定の職員数は21名です。	令和4年4月18日
27	令和4年4月15日	仕様書 1 児童家庭相談システム更新等業務委託 5 教育要件	操作研修の実施場所および使用する端末は貴市でご準備いただけますでしょうか。	オフラインやWeb会議形式であれば、プロジェクターやスクリーン、会議室等の準備は可能です。サーバーに接続された端末での操作については、現地設置場所でのみとなります。	令和4年4月18日
28	令和4年4月15日	仕様書 1 児童家庭相談システム更新等業務委託 6 データ移行要件	移行対象のデータの種類をご教示願います。（児童情報、家族情報、支援情報 など） また、移行対象のデータ件数をご教示願います。	現行システムに登録されている全てのデータが対象です（児童情報、家族情報、相談受付、経過記録、通告受理、電話相談受付、調査依頼、養育支援訪問など）。データ件数はデータ移行に伴う抽出を行った段階でしか把握できないため、計3回（テスト2回、本番1回）の移行作業の中で確認・調整をお願いします。	令和4年4月18日
29	令和4年4月15日	仕様書 1 児童家庭相談システム更新等業務委託 6 データ移行要件	移行データは住基情報の宛番号(個人を一意に特定できる番号)と紐づいておりますでしょうか。	近年は紐づける運用を行っていますが、過去に登録された児童は紐づけられていなかったり、入力漏れや入力ミス等により適切に紐づけられていないケースがあります。	令和4年4月18日
30	令和4年4月15日	機能要件書No.12	「世帯番号については、居住実態等に即した世帯番号を住基上の世帯番号とは別で採番できること」とありますが、住基上の世帯番号とは別で番号を附番しなくても、画面上で同一世帯と同じように対象者に関わりのある家族として表示できれば問題ないでしょうか。	問題ありません。なお、本項目は必須項目でないため対応は必須ではありません。	令和4年4月18日
31	令和4年4月15日	機能要件書No.25	「併記名」は職員様にて手入力していただく運用でも問題ないでしょうか。	問題ありません。なお、本項目は必須項目でないため対応は必須ではありません。	令和4年4月18日
32	令和4年4月15日	機能要件書No.30	「受理日、主担当者、処理内容、終結予定日、終結日、終結理由等の管理ができること」とありますが、終結予定日は、終結日の項目に未来日が登録できれば問題ないでしょうか。	問題ありません。	令和4年4月18日
33	令和4年4月15日	機能要件書No.41.42	41.「電話対応等で入力時に別画面を開く場合に活用できる途中保存機能があること」42.「途中保存している場合は遷移元の一覧で「記録中」が表示され、作業中である旨が分かること」とありますが、一部の入力画面のみの対応でも問題ないでしょうか。	問題ありません。なお、本項目は必須項目でないため対応は必須ではありません。	令和4年4月18日

34	令和4年4月15日	機能要件書No.43	「経過記録のタイトルが登録できること」とありますが、タイトルは経過記録票に出力する必要がありますか。出力する場合、タイトルを内容欄の先頭等に入れて対応いただくことは可能でしょうか。	タイトルは経過記録表に出力される必要がありますが、経過記録の内容の先頭行にタイトルが入る対応で問題ありません。	令和4年4月18日
35	令和4年4月15日	機能要件書No.47	「時系列に合わせての修正」とありますが、どのような運用を想定されていますか。経過記録の出力元情報で時間を入力できれば問題ないでしょうか。	時系列（同日に対応した順番）と異なる順に出来事を経過記録に入力しても、後から時系列に合わせて記録の順を修正できるという想定です。時間の入力により記録の順が変更できるのであれば、本項目は満たしたことになります。なお、本項目は必須項目でないため対応は必須ではありません。	令和4年4月18日
36	令和4年4月15日	仕様書 2 児童家庭相談システム保守業務委託 2 システム保守要件	(8)の運用に関する問い合わせについて、祝日は対象外としてよろしいでしょうか。	問題ありません。	令和4年4月18日
37	令和4年4月15日	仕様書 1 児童家庭相談システム更新等業務委託 6 データ移行要件	『本システムにおいて必須となる項目が現行システムに存在しない場合は、受注者がデータ入力やパンチ入力等によりデータ作成を行うこと。』とございますが、該当するものがあつた場合、受注者では知り得ない情報のため貴市にてデータ作成もしくは情報提供をお願いできますでしょうか。	承知しました。	令和4年4月18日
38	令和4年4月18日	仕様書 2本システムの概要・要件等について (3)システム連携	「②提供する住基連携データは1つの固定長CSVファイルにて、文字コードは全角文字項目および半角カナは、UTF-16（Little Endian、BOMなし）。半角英数項目はUTF-8とする。」とありますが、連携データの文字コードはUNIJEFであるという認識でよろしいでしょうか。	質問の意味が理解できず申し訳ありませんが、連携文字コードは仕様書に記載のとおりです。	令和4年4月20日
39	令和4年4月18日	仕様書 6データ移行要件 (1)移行データ	移行データの提供はCSV形式テキストファイルでしょうか。資料についてはテーブルレイアウト、コード表などをご提供いただける認識でよろしいでしょうか。また、資料だけでは分からない事柄（テーブルの用途等）については現システムベンダー様との打合せや質問事項のやり取りにより解消できるとの認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。資料についてはテーブルレイアウト、コード表の2点の提供です。Q&A対応については、市を経由したメールでのやり取りを、打ち合わせはWeb会議システムでの実施を想定しています。	令和4年4月20日
40	令和4年4月18日	仕様書 7ハードウェア案件 (1)サーバ要件	サーバ機器は庁内サーバ室の既設サーバラックへ新規設置という認識でよろしいでしょうか。その際、コンソール(モニター、キーボード、マウス)も既存設備を利用する想定でよろしいでしょうか。	既設のサーバラックには、コンソールは設置されていないので、管理・運用上必要であれば、本調達において整備してください。	令和4年4月20日
41	令和4年4月18日	仕様書 7ハードウェア案件 (1)サーバ要件	ウイルス対策ソフトについての記載がありませんが、貴市でライセンスを保持しているなど指定のソフトウェアはありますでしょうか。また、パターンファイルは庁内配信サーバから受信できるようになっていますでしょうか。(クライアント端末への配信も含む)	No.5の回答のとおりです。	令和4年4月20日

42	令和4年4月18日	仕様書 7ハードウェア案件 (1)サーバ要件	無停電電源装置やバックアップ媒体などについて記載がありませんが、これらについて調達の必要はありますでしょうか。	落札業者による調達が必要です。No.3,No.25の回答を参照してください。	令和4年4月20日
43	令和4年4月18日	仕様書 2システム保守案件 2-6データ消去作業(1)	本市セキュリティポリシーに定めた方法を具体的に教えていただけますでしょうか。	「機器内部の記憶装置から、全ての情報を消去の上、復元不可能な状態にする措置を講じなければならない」「行った処理について、日時、担当者及び処理内容を記録しなければならない」等のルールがありますが、具体的には落札業者決定後の協議の中で詳細をお伝えします。なお、現行サーバの廃棄は本市にて行いますので、実際に落札業者側で作業が発生する場合は、次回の更新時等を想定しています。	令和4年4月20日
44	令和4年4月18日	仕様書 2システム保守案件 2-6データ消去作業(2)	HDD返却不要のメーカー保守パックでの対応でもよろしいでしょうか。	故障HDDをメーカーに返却する必要がない（本市保存）というご認識であれば、認識のとおりです。	令和4年4月20日
45	令和4年4月18日	仕様書 7ハードウェア要件 (2)端末要件	クライアント端末にインストールする外字ファイル（eudc.tte）、外字設定手順書をご提供いただける認識でよろしいでしょうか。	外字ファイルの適用については、設定手順を提供した例もなく、通常の構築業務において対応が可能なものと理解しておりますので、現時点では提供は想定しておりません。なお、万が一落札業者で適用が難しい等の事情があれば、別途協議の上検討します。	令和4年4月20日
46	令和4年4月18日	機能要件書No.66	「連携先が増えても対応が可能であること」とは、庁内別システムとのデータ連携のこととお見受けしますが、今回の構築業務とは別途の対応との認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。No.15の回答を参照してください。	令和4年4月20日