

利用者数	76
送付数	76
回答数	24
回答率	31.6%

1.記入される方の方をお聞かせ下さい。

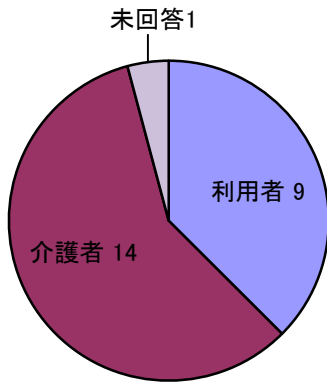
①利用者・介護者の別

利用者	9
介護者	14
未回答	1

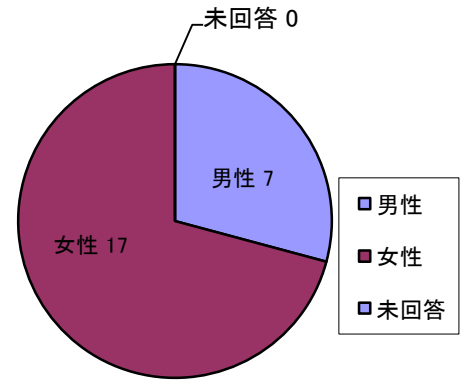
②利用者の性別

男性	7
女性	17
未回答	0

利用者・介護者の別



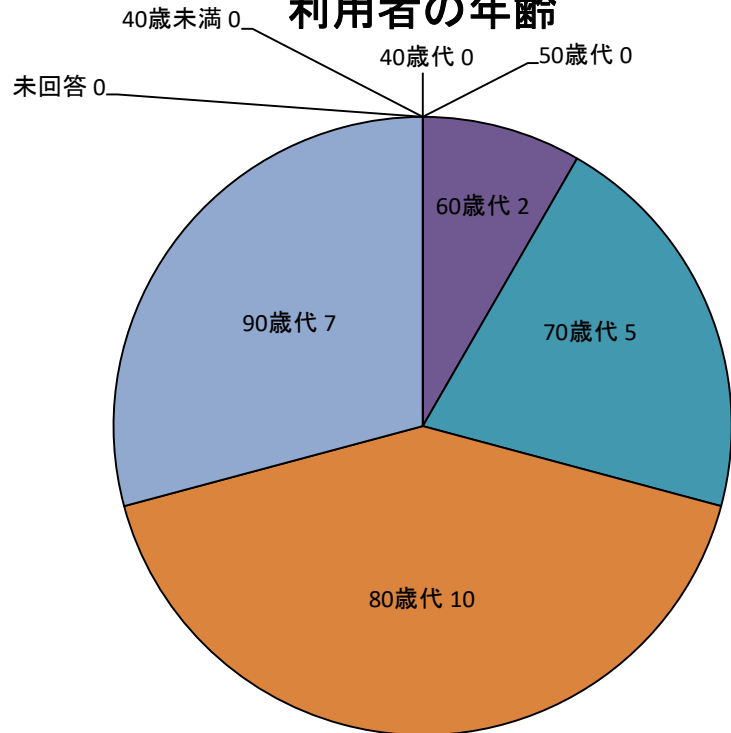
利用者の性別



③利用者の年齢

40歳未満	0
40歳代	0
50歳代	0
60歳代	2
70歳代	5
80歳代	10
90歳代	7
未回答	0

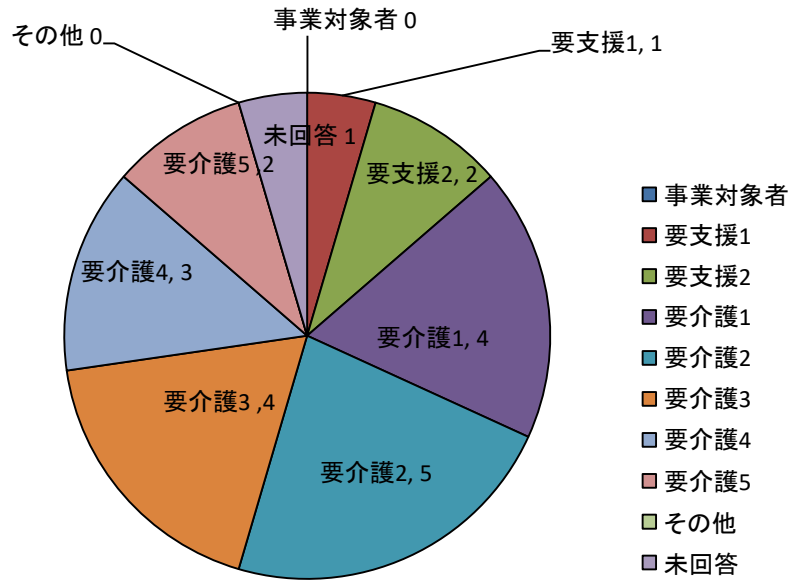
利用者の年齢



#### ④利用者の要介護度等

事業対象者	0
要支援1	1
要支援2	2
要介護1	4
要介護2	5
要介護3	4
要介護4	3
要介護5	2
その他	0
未回答	1

#### 利用者の要介護度



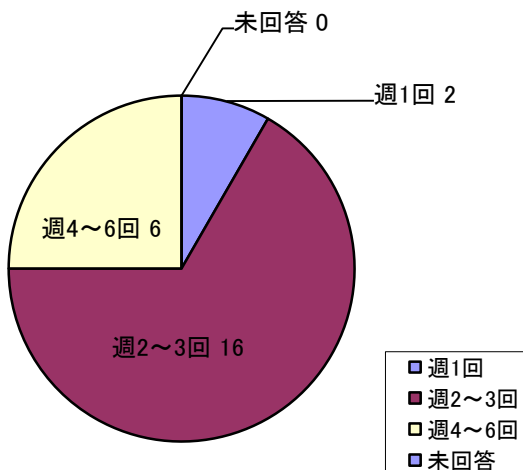
#### ⑤本施設の利用頻度

週1回	2
週2～3回	16
週4～6回	6
未回答	0

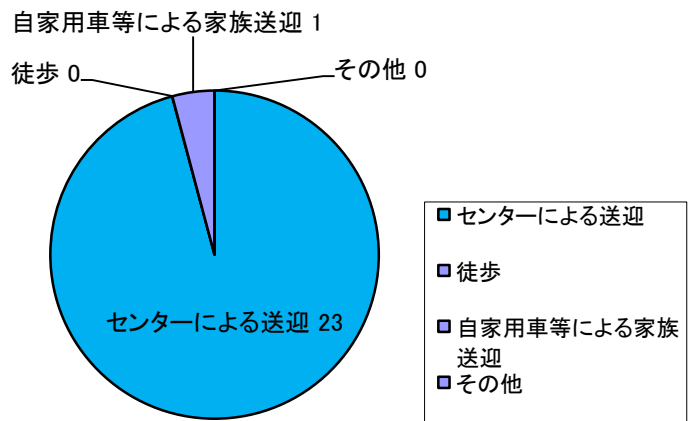
#### ⑥来館の方法

センターによる送迎	23
徒歩	0
自家用車等による家族送迎	1
その他	0

#### 本施設の利用頻度

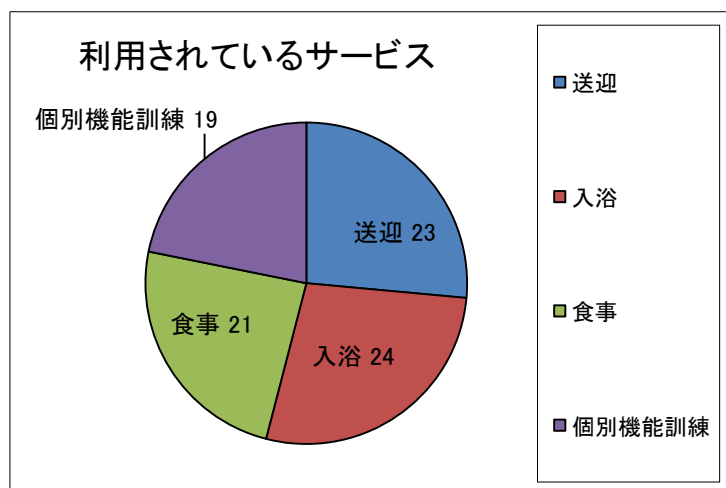


#### 来館の方法



2.ご利用されているサービスを選んでください(複数選択可)。

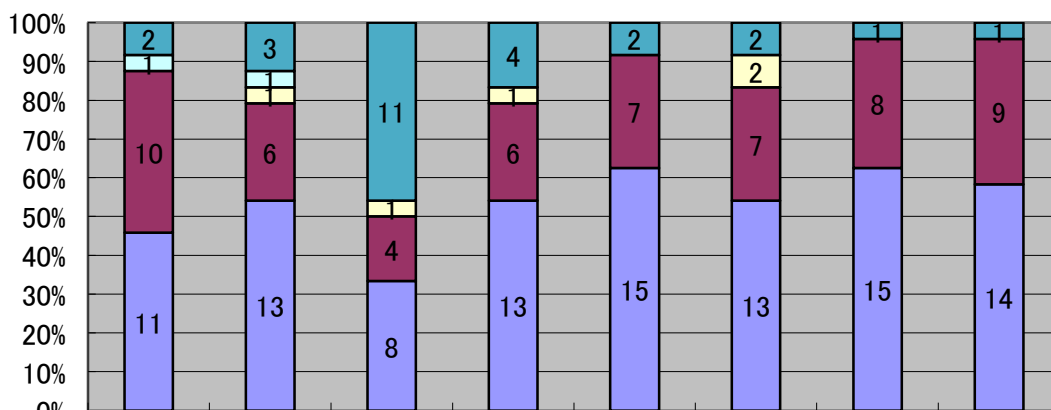
送迎	23
入浴	24
食事	21
個別機能訓練	19



3.本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者さまの満足度を記入してください。

(介護者さまが代わりにご記入いただいても結構です)

	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
①食事の味、量、温度、見た目など	11	10	0	1	2
②歩行訓練や屈伸運動などのリハビリ	13	6	1	1	3
③理美容サービスを利用した感想	8	4	1	0	11
④行事やレクリエーションの内容	13	6	1	0	4
⑤トイレのきれいさや使用した感想	15	7	0	0	2
⑥お風呂のきれいさや使用した感想	13	7	2	0	2
⑦フロア内の整理整頓の状況	15	8	0	0	1
⑧テーブルやイス、車椅子の使いやすさ	14	9	0	0	1

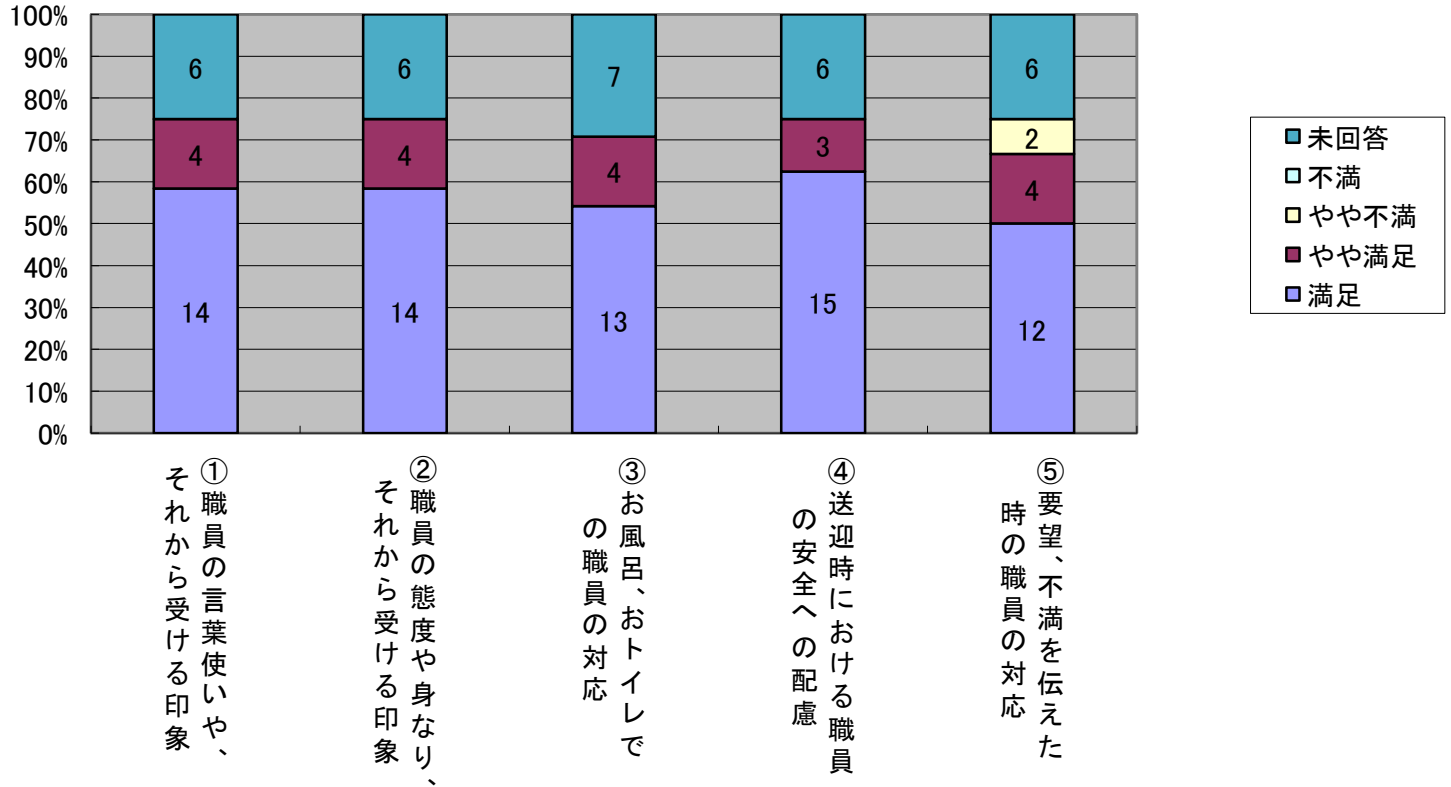


■ 未回答  
□ 不満  
□ やや不満  
■ やや満足  
■ 満足

① 食事の味、量、温度、見た目など  
② 歩行訓練や屈伸運動などのリハビリ  
③ 理美容サービスを利用した感想  
④ 行事やレクリエーションの内容  
⑤ トイレのきれいさや使用した感想  
⑥ お風呂のきれいさや使用した感想  
⑦ フロア内の整理整頓の状況  
⑧ テーブルやイス、車椅子の使いやすさ

4.本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
①職員の言葉使いや、それから受ける印象	14	4	0	0	6
②職員の態度や身なり、それから受ける印象	14	4	0	0	6
③お風呂、おトイレでの職員の対応	13	4	0	0	7
④送迎時における職員の安全への配慮	15	3	0	0	6
⑤要望、不満を伝えた時の職員の対応	12	4	2	0	6

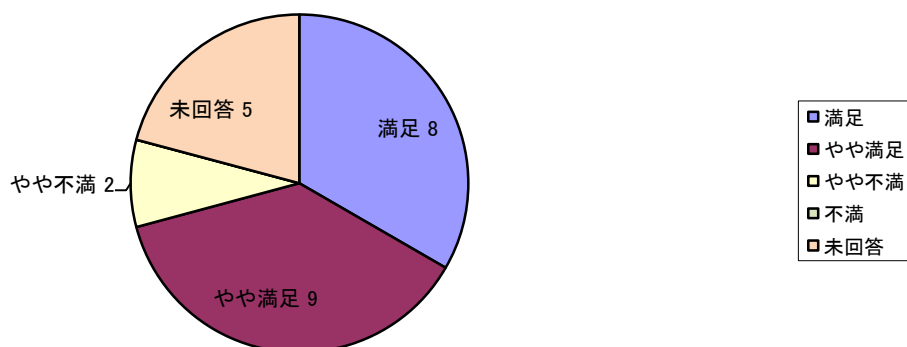


## 5.利用料金に対する満足度について

利用料金の水準には満足されていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
8	9	2	0	5

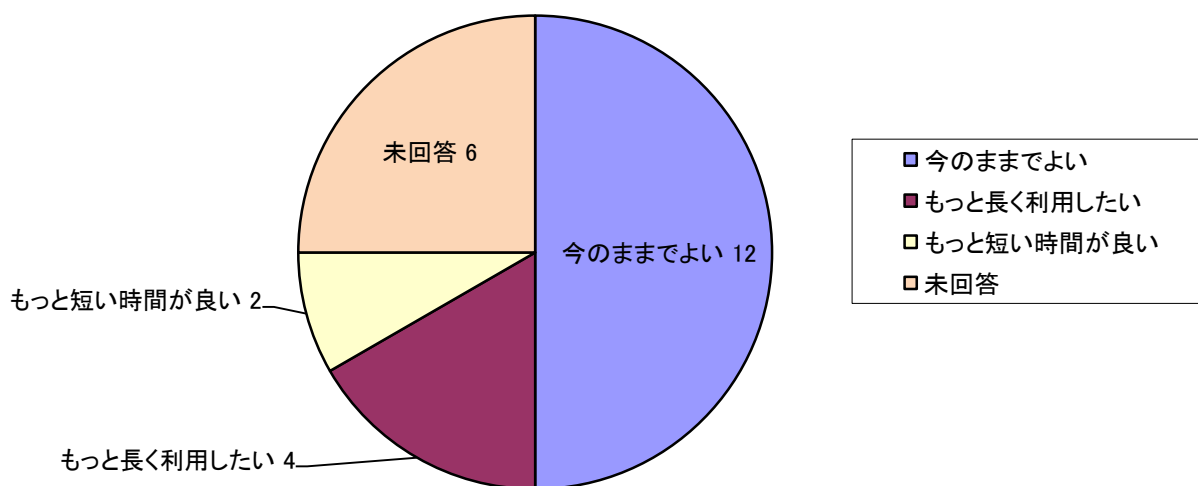
### 利用料金水準の満足度



## 6.今の利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままでよい	12
もっと長く利用したい	4
もっと短い時間が良い	2
未回答	6

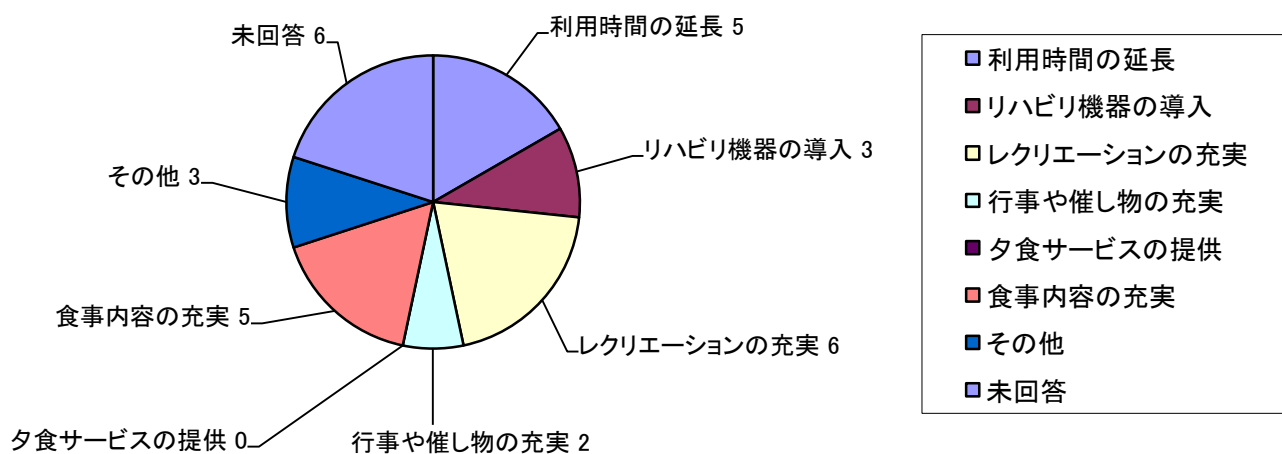
### 利用時間について



7.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)。

利用時間の延長	5
リハビリ機器の導入	3
レクリエーションの充実	6
行事や催し物の充実	2
夕食サービスの提供	0
食事内容の充実	5
その他	3
未回答	6

どのような施設運営を望みますか。



8.あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待していた以上に良かった	7
期待どおりだった	10
期待はずれだった	0
未回答	7

本施設の総合的な印象

