

箕面市立光明の郷ケアセンター
老人デイサービスセンター
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	関わって下さる方々の配慮や思いやりに満ちた対応が良い。	皆さまに満足していただけるよう職員一同取り組んで参りますので今後とも宜しく願います。	1
2	送迎に来られる職員皆さんが明るく挨拶して下さり好感が持て、教育が行き届いているのかなと感じています。	接遇面は特に気をつけております。ご利用者様に楽しみにしていただけるデイを目指して、取り組んでおります。	1
3	本人喜んでいきます。	ありがとうございます。皆様に満足し喜んでいただけるように、職員で意見を出し合いながら工夫して参ります。	1
4	お風呂が気持ちいいと言っています。	清潔を保ち、ご利用者様には少しでもリラックスしていただけるよう、職員の対応方法にも気をつけさせていただいています。	1
5	職員の皆様が親切に声掛けをしてくれて安心して利用することが出来ている。	今後ご利用者様に安心して過ごしていただけるよう、接遇等気をつけて取り組んで参ります。	1
6	いつもよくしていただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後もそう感じていただけるよう、取り組んで参ります。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	送迎時間の変更が希望通りになってもらうとありがたいです。（難しいのは承知ですが）	貴重なご意見ありがとうございます。可能な限り変更の対応はさせていただいていますが、送迎車の台数や人員配置の調整に限りがあり、ご希望に添えないことがあります。申し訳ございません。	1
2	連絡帳の記入をもっと正確にしてほしい。間違いや記入漏れがある。	貴重なご意見ありがとうございます。改めてしっかりと確認してからお出しさせていただくよう職員に周知させていただきます。申し訳ございません。	1
3	朝配っている（脳トレ）のプリントを質問等できるようにしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。わからないところなどございましたら、遠慮なく職員にお聞きください。	1
4	一時的に食事がまずい時があった。（外注にしていた時があったのか）	貴重なご意見ありがとうございます。調理は委託により施設内の厨房で行っており、この間、委託先の変更は行っていません。ご意見については、委託先と適時情報共有を行い、今後の食事提供に活かして参ります。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	送迎のドライバーの運転で急ブレーキすることがあるので気を付けてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も職員の育成に取り組んで参ります。	1
2	認知症の進行を心配しています。施設での脳トレ等のレクをして頂きたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。皆様に楽しんでいただけるよう工夫して参りたいと思います。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	月に一回のレクリエーションがありますが、もう少し増やしてほしいです。食べるのが楽しみです。レクリエーションにあたる曜日に行けてないこともあるので、毎回変えることもいらなと思いますが、些細なものでいいのでお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。月に2回イベントを企画し、同じ曜日にならないよう努めています。ご利用日以外のご利用も受け付けておりますので、ご検討ください。皆さまに満足して頂けるよう職員一同取り組んで参りますので今後とも宜しくお願いいたします。	1
2	認知症の為、その日の様子が全く分かりません。毎回でなくても気が付いたときにこんな風に過ごしているみたいなのがあるといいです。	貴重なご意見ありがとうございます。連絡帳にレクリエーション等のご様子を記入しております。さらにわかりやすく良いものとなるよう職員一同取り組んで参りますので今後とも宜しくお願いいたします。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
3	良くしてくださって助かっています。	こちらこそありがとうございます。今後もそう感じていただけるよう取り組んで参ります。	1
4	母がどのように過ごしているか気づかれないように見てみたいで	手指消毒やマスクなど標準予防策をしていただいたうえで、体調にお変わりなければ見学していただくことは可能となっておりますので、一度ご相談ください。	1
5	家族のように温かい雰囲気がとても気に入っています。イベントは少なめでもよく笑いあふれる何気ない日常を得られるよう今後もよろしくお願ひします。	皆さまに満足して頂けるよう職員一同取り組んで参りますので今後とも宜しくお願ひいたします。	1
6	いつもお世話になって感謝しています。また、急な対応にも応じていただきありがたく思っています。今後ともよろしくお願ひいたします。	こちらこそありがとうございます。皆さまに満足して頂けるよう職員一同取り組んで参りますので今後とも宜しくお願ひいたします。	1