

箕面市立光明の郷ケアセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

（地域活動支援センター）（自主事業：生活介護）

令和５年１０月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 本施設にどのような運営を望みますか

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	自身が所属する部屋の職員を増やしてほしい。	配置基準はみたいしているものの、職員は増員する方向で求人はかけていますが、なかなか雇用にはつながっていません。今後とも職員確保に取り組んでまいります。	1
2	土曜日利用できる様に願いたい。	土曜日開所の人員の配置が今のところできないのが実状です。現状での人員配置はかなり困難と考えています。	1

2. 本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	給食もいろいろあって工夫されていると思う。	食事は大きな楽しみの一つです。「おいしい」と言われると私たちもうれしいです。今後も安全で美味しい食事の提供ができるよう取り組みます。	1
2	職員がやさしくて落ち着いて過ごすことができる。	落ち着いて過ごして頂けたならとてもうれしいです。研修を重ね職員の育成に取り組めます。	1
3	テレビを見れる。	台風や、地震等の時はできるだけテレビを見ていただけるようにしています。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
4	<p>本人に合ったプログラムの作成もとても良かったと思います。以前は少々情緒不安定な時期があったのですが光明さんに通い始めておちつきを取りもどしつつあります。人との出会いが一番の薬になっているようにも思います。今後ともよろしく願いいたします。</p>	<p>アセスメントを丁寧にとり個性を大切にしたプログラムになるように心がけています。その時々の変化を見過ごさず細やかな対応をしていきたいと思います。</p>	1
5	<p>男性の利用者ばかりで嫌とわがまを言っています。</p>	<p>以前から「女性を入れてほしい」との声がありますが、たまたま男性のご利用者が多くこればかりはどうしようもございません。</p>	1
6	<p>支援学校を卒業したらあとは単調な毎日が続くと思っていましたが、毎日笑顔で通う姿を見て充実した時間を過ごしているのだと感じています。また、ステップアップを目指して学習を取り入れたりといろいろ工夫して関わっていただいて満足しています。</p>	<p>「フレンドチャレンジ」と称してお一人お一人に合った取り組みの一つとして、国語などにも取り組んでいます。今後は音楽や体操等ご利用者の強みをもっと引き出せる取り組みをしたいと考えています。</p>	1

3. 改善すべきと思われたところについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	自身が所属する職員不足。	配置基準は満たしており、求人はかけているのですが、なかなか雇用にはつながっていません。	1
2	トイレの照明が暗い。	鏡前の電球を変えました。	1
3	たまに作業の合間に散歩に行きたいです。	コロナ禍での外出は控えていましたが、今後ぜひ散歩を再開したいです。	1
4	送迎時の安全面について車中では何が起こるかわからないので、ドアや窓のロックを毎回お願いします。利用者が車中に勝手に乗り込まないように気を付けてほしいです。	車には常時チャイルドロックをかけていて、中からは開かないようになっています。乗り込みの時には、事故のないよう十分に注意します。	1

4. 今後取り組んだほうが良いと思われることについて。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	公園などの外出ができればよいと思う。	コロナ禍で中止していた外出をぜひ再開したいと考えています。	1
2	トランプやウノをしたい。	今度ぜひ開催しましょう。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
3	どんな職場にも言える事だとは思いますが、AI が進み技術が進化していく時代ではありますがなんといいっても良きスタッフ、今の光明さんにもいいスタッフがそろっていると思いますが、親身になり障害者も一日一日いい表情で過ごせるにはやはり人と人との関係作り、あったかいHOT な人材を求めます。	人と人との関係を大切に「光明のスタッフは信頼できる」と言っていたけるよう日々の支援はもちろんのこと研修等を重ねてまいります。お気付きの事がありましたら、その都度教えていただきたいと思います。	1
4	クリスマス会や誕生日会が楽しみ。	イベントは、皆様がとても楽しみにして下さいます。	1
5	毎月の予定が解るものがあれば頂きたいです。家で子供とスケジュールを確認して通う時のモチベーションアップにつなげていきたいです。	毎月の予定をもう少し細やかにお伝えできるよう様式を考えます。	1

5. その他、ご自由にご意見をお願いします。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	私自身勉強不足で他の方に任せきりで何もできていません。高齢で身体の調子も少し悪くなってきましたが少しでも長く見守っていきたくて願っています。不安もありましたが今は喜んでいきます。	お母様が健康でいて下さることが何よりです。不安はもちろんの事、新しい発見の喜びもいっしょに共有できたらと思います。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
2	外出も多くしてほしい。	外出はぜひしたいです。	1
3	グループホームでは食事が冷凍食品が多いので光明の郷の昼食はバランスが取れた内容で感謝しています。	食事はご利用者の楽しみの一つです。昼食が終わると必ず次の日の献立を白板に書きま す。食事が美味しいと言っ てもらえることは何よりうれ しいです。栄養士が立てた献 立による給食は、温かいもの は温かく、冷たいものは冷 たく召し上がっていただい ています。	1
4	施設での活動内容について、インスタグラムなどで発信して頂いてありがたいです。作業の様子や食事の内容など知りたいですので、機会があれば発信してください。	作業の様子や食事なども発信させていただきます。	1