

利用者アンケート集計表

①利用者についてお答えください

性別は

男性	13	女性	2	無回答	0
----	----	----	---	-----	---

年齢は

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
1	5	1	5	1	1	1

本施設の利用頻度

週 1回	週 2～3回	週 4～5回	無回答
1	4	6	4

来館方法

センターによる送迎	徒歩・バス等	自家用車等による家族の送迎	その他	無回答
11	1	0	0	3

②ご利用されているサービスを選んで下さい（複数選択可）

地域活動支援センター	生活介護
4	11

③本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者様の満足度を記入して下さい。

(1) 食事の味、量、温度、見た目など

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
10	3	0	0	2

(2) 理美容サービスを利用した感想
（理美容サービスの実施なし）

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答

(3) 行事やレクリエーションの内容

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
11	3	0	0	2

(4) トイレのきれいさ、清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
9	4	0	0	2

(5) フロア内の整理整頓の状況

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
9	3	0	0	3

(6) テーブルやイス、車イスの使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
10	3	0	0	2

(1) 職員の言葉使いや、それから受ける印象

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
10	2	0	0	3

(2) 職員の態度や身なり、それから受ける印象

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
10	2	0	0	3

(3) おトイレ等での職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
8	1	0	0	6

(4) 送迎時における職員の安全への配慮

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
10	0	0	0	5

(5) 要望、不満を伝えた時の職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
11	1	0	0	3

④ 今のご利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままで良い	もっと長く利用したい	もっと短い時間が良い	無回答
7	2	0	6

⑤ あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか（複数回答可）

利用時間の延長	リハビリの導入	レクリエーションの充実	行事や催し物の充実
1	1	3	6
食事内容の充実	創作・生産活動の充実	その他	無回答
2	1	1	0

⑥ あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答して下さい

期待した以上によかった	期待どおりだった	期待はずれだった	無回答
3	3	0	9