

利用者アンケート集計表

① 利用者についてお答えください

性別は	男性	16	女性	4	無回答	0
-----	----	----	----	---	-----	---

年齢は	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
	3	1	4	5	6	0	1

本施設の利用頻度	週1回	週2~3回	週4~5回	無回答
	0	5	15	0

来館方法	センターによる送迎	徒歩・バス等	家族の送迎	その他	無回答
	20	0	0	0	0

② ご利用されているサービスを選んで下さい(複数選択可)

地域活動支援センター	生活介護
3	17

③ 本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者様の満足度を記入して下さい。

(1) 食事の味、量、温度、見た目など	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	13	5	1	0	1
(2) 行事やレクリエーションの内容	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	15	5	0	0	0
(3) トイレのきれいさ、清潔さ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	8	4	4	0	4
(4) フロア内の整理整頓の状況	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	14	5	0	1	0
(5) テーブルやイス、車イスの使いやすさ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	15	4	0	0	1

④ 本施設の運営について、それぞれ満足度を記入してください。

(1) 職員の言葉使いや、それから受ける印象	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	20	0	0	0	0
(2) 職員の態度や身なり、それから受ける印象	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	19	0	0	0	1
(3) おトイレ等での職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	17	1	0	0	2
(4) 送迎時における職員の安全への配慮	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	19	1	0	0	0
(5) 要望、不満を伝えた時の職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	16	2	1	0	1

⑤ 今のご利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままで良い	もっと長く利用したい	もっと短い時間が良い	無回答
15	3	1	1

⑥ あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)

利用時間の延長	リハビリの導入	レクリエーションの充実	行事や催し物の充実
3	3	11	13
食事内容の充実	創作・生産活動の充実	その他	無回答
7	5	4	0

⑦ あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答して下さい

期待した以上よかった	期待どおりだった	期待はずれだった	無回答
10	8	2	0