

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立多世代交流センター
指定管理者名	社会福祉法人ひじり福祉会
開催日	令和3年（2021年）12月14日（火）
開催場所	箕面市立多世代交流センター 2階会議室
合議の出席者	箕面市老人クラブ連合会 会長 奥田 一夫 氏 多世代交流センター利用者協議会 会長 加藤 千草 氏 おひさまルーム利用者 谷岡 由梨 氏 民生委員児童委員協議会中小地区委員長 上原 茂 氏 稲東自治会副会長 小藤 吉郎 氏

【概要】次頁のとおり

内容

令和3年12月14日(火)に箕面市立多世代交流センター2階会議室にて、指定管理者にかかる合議を実施しました。その中で合議の出席者より以下のような意見がありました。

1) 施設全体について

(合議出席者)

新聞を置いてほしい。今は新聞を取っている家庭が少なく、頭の活性化にも繋がるので、費用を捻出するなどしてぜひ置いて欲しい。

(指定管理者)

(前身の)松寿荘では複数の新聞を置いていたと聞いているが、多世代交流センターがオープンする際に、新聞は家や図書館などで読むことができること、また費用面などから設置は難しいと利用者に説明し、開館当時から置いておらず、現在でも対応の予定はない。

(合議出席者)

駐輪場、駐車場について、利用者アンケートの集計から、交通手段は徒歩のかたが多く、近隣のかたの利用が多い施設となっている。また、4人に1人が原付や自転車を利用しており、一方で自家用車は少ないので、施設の利用者という目で見ると、駐車場の広さに比べ駐輪場の面積が狭く、ニーズに合っていない。駐輪場の拡充を急ぐべきでは。

(指定管理者、市)

駐輪場については、以前から拡充の必要性を市に課題提起してきた。コロナ禍により、現在は駐車場、駐輪場ともにあふれることはないが、以前は止められないかたが近隣に止めたりしていたため、マナーを守っていただくようお願いしてきた。また、オレンジゆずるバスは全路線が多世代交流センターに停まるようになっているので、できる限りバスを利用していただくようお願いしている。

(合議出席者)

安全面からも、高齢者が自分で運転されるよりオレンジゆずるバスの活用が良いと思う。松寿荘では送迎バスが無料だったので、オレンジゆずるバスも高齢者は無料でできないか。

(市)

オレンジゆずるバスの運行経費は、運賃収入のほかは公費で負担しており、無料にすることは難しい。70歳以上のかたは高齢者割引があるので利用していただきたい。

(合議出席者)

施設を利用しないのに駐車場に停める人がいるのか。

(市)

駐車場はコインパーキング方式になっており、施設利用者でなくても利用できる位置づけとなっている。

2) 利用料金について

(合議出席者)

利用者アンケートの自由意見に、同好会からも料金をとっては、とある。運営収支改善のためにも、利用者協議会同好会の減免率を下げるなどの予定は。

(指定管理者)

利用者協議会同好会は、利用料金が無料だった老人福祉センター松寿荘から多世代交流センターに移る際に、当面の間は無料とした経緯がある。「当面」を何年とは決めていないが、この先もずっとというわけではなく、考えなければいけない時期に来ている。なお、利用者協議会同好会には、おひさまルームを含め、イベントや近隣清掃などに協力していただいている。

<p>3) その他 (合議出席者) 利用者協議会同好会について、緊急事態措置期間における活動の自主休止に関し、施設からの協力を感謝している。</p> <p>(合議出席者) 利用者アンケートの項目について、昨年度も意見したが、性別の項目があるのに、職業欄で無職と主婦で分けるのは意味がないと思う。</p> <p>(指定管理者) 検討します。</p> <p>(合議出席者) アンケート項目の居住地に「市外」とあるが、市民以外でも利用できるのか。</p> <p>(指定管理者、市) 利用料金を払って使用する貸館については、市内・市外、年齢を問わず利用できる。また、おひさまルームについても市外の利用者もいる。</p> <p>4) 総評 アンケートの結果などから、施設運営についての利用者等からの評価は良好と判断します。コロナ禍により、利用者にも感染防止に協力いただく状況が続いていますが、幅広い世代・地域のかたに周知広報を行い、新規利用者を増やすことはもちろん、多世代交流についてもさらに促進をめざすよう、今後の運営に期待します。</p> <p>アンケートの結果及び合議の意見からも、総じて指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価します。</p>
--