

箕面市立多世代交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年11月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福社会

1. ご意見

《全般》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ●早くコロナが終わり、以前のように色々な催しがもどり、皆さまと親睦を高めたい。 ●スタッフの方にはお世話になっています。ありがとうございます。自由参加の体操など増やしてほしい。その月の行事の知らせ方をわかりやすくしてほしい。 ●便利で利用しやすく、いつまでもあってほしい。 ●読書会を希望 ●2階の男子トイレにもマットを敷いてください。17時半までの延長を希望します。 ●施設利用料金を安くしてほしい。利用時間を午前、午後、夜間として利用料金を設定してほしい。 ●各種講習会等、電話での申し込み不可の場合、その旨を「もみじだより」にはっきりと記載してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ●ねぎらいや励ましの言葉をいただき、スタッフ一同感謝しております。これからも「安全と安心」を第一に考えて、コロナ禍で何かとご不自由もお掛けしていますが、一日も早く各種イベントも復活させ、より楽しく快適に利用していただけますように努めてまいります。 コロナ禍での制限がまだ残っていますが、感染状況をみながら、必要に応じて箕面市や利用者協議会とも相談し、段階的に制限解除に向け取り組んでまいります。 ●トイレのマットにつきましては、費用がかかりますので、汚れの状況を調べた上で判断いたします。 ●読書会希望の声は以前にもあり、呼びかけたりもしましたが、実現には至りませんでした。 ●当館オープン前に市との協議の結果、松寿荘時代の開閉館時間や近隣住民との話し合い、管理面及びゆずるバスの時刻表を考慮した結果、現行時間を設定しておりますので、ご理解をお願いいたします。また料金および利用時間設定も協議の上に決定されたものであります。 	15

《健康増進室・ヘルストロン関係》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ●ヘルストロン健康器具の増設。 ●ヘルストロン利用についてのルール違反が目立ちます。気持ちよく利用するために1回100円の有料にしてはどうでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ●ヘルストロンは人気があり、多くの方にご利用いただいています。市には基本として毎年1台新機種を増設していただいているところです。健康器具は場所的にも費用的にも現状では困難がありますが、市とも相談いたします。現状では有料化を検討しておりません。 ●公平、公正を原則として、できるだけ多くの皆さんが納得していただけるルールの下で運営しています。違反者の特定が難しい場合もありますが、判明次第、ルールを説明して理解していただくようにしています。すぐの解決にならない時もありますが、ご遠慮なく事務室へご相談ください。 	2

《風呂・和室》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ●お風呂の利用を再開してほしい。 ●和室に出入りできるようにお考えください。 ●お風呂が無理であればシャワーをお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナ禍で、風呂休止が続いており、ご不便をおかけしていますが、事故や救急搬送、利用者同士のトラブルそして衛生面の観点からも、現時点では再開の目途は立っていません。 ●コロナ感染拡大防止の観点から、各室とも密を避けるように協力をお願いしているところですが、和室は出入りが自由なため、現状では目が届きにくく密を避け安全にお過ごしいただくのは困難と考えており、今しばらくご辛抱していただきますようご理解とご協力をお願いします。 	8

《駐車場・駐輪場・バス》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	●駐輪場を増やしてほしい。	●コロナ禍にあつては来館者も減少し、駐輪場の混雑も緩和されましたが、今後來館者増にともない、再び駐輪場の混雑が予測されます。この問題につきましては、この間に市とも何度も協議をしているところですが、場所・費用の面もあり解決には今しばらく時間を要します。	5

《喫茶・食堂》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	●喫茶もみじが3月終了は残念です。引き続きお願いいたします。スタッフの方々、食事の時いつもホッとします。美味しい食事に感謝です。 ●もみじの食堂はワンコインで安くておいしいです。	●食堂は箕面市母子寡婦福祉会が運営しており、ご意見や要望については責任者に伝えます。嬉しいご意見をいただき食堂スタッフの大きな励みになると思います。来年4月以降の運営については、皆さまにご不便をお掛けしないように現在検討しているところです。	8

《同好会》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	●麻雀卓を増やしてほしい。 ●歌の発表会を増やしてほしい。 ●机、椅子を移動しやすいものにしてほしい。(さざんかの部屋)	●健康麻雀同好会の要望に沿って増やしてきたところです。スペースの問題もありますので、状況を見た上で、同好会とも相談し判断させていただきたいと思います。 ●コロナ感染状況を見ながら、府市の方針も踏まえ、徐々にイベント再開に向かいつつありますので、ご理解ください。 ●ご不便をお掛けして申し訳ありません。将来椅子を新調していく際には移動しやすいものに替えていきたいと考えています。	4

《おひさまルーム》

・ご意見はありませんでした。