

# 箕面市立多世代交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年11月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福社会

1. ご意見

《全般》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高齢者としては好ましい施設であり健康増進、親睦などを含め今後とも利用させていただきたいと思っています</li> <li>● このような施設がありとても幸せに思い感謝しています(3)</li> <li>● 今のところ満足しているので、毎日楽しく過ごしています(6)</li> <li>● 楽しませていただき、できるだけこれからも来れるように頑張ります</li> <li>● 家が近いので毎日いろいろと参加して楽しんでいます また友達との会話、食堂のお食事非常に助かっています これからもがんばって行きますので宜しくお願いします</li> <li>● いつもありがとうございます</li> <li>● 今は週数回の利用ですが楽しく仲間もでき、毎度充実した時間を過ごすことができることに感謝しています こんな日々が続くことを願うとともに自身の生活、身体的にも怪我病気によることなく、気をつけて最後の日まで頑張っていきたいと思っています</li> <li>● センターまつりお世話になりありがとうございました。誰に対しても言葉が行き届き嬉しく思いました。</li> <li>● 一人暮らしになり皆様とのふれあいが楽しく過ごさせていただいています有難うございます。</li> <li>● 安全で清潔、駐車場も完備、職員さんたちは皆親切で丁寧に接して下さいます ここに通わせていただけるのは嬉しいです ありがとうございます(2)</li> <li>● 皆さん親切で不満はありません</li> <li>● 卓球、囲碁クラブで週4回程 お陰様で余暇を楽しんでいます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 多くのお言葉や激励のお言葉を頂戴し、スタッフ一同感謝しております。 これを励みとして、これからも皆様の「安全と安心」を第一に考えたセンター運営を心がけ、より楽しく快適に利用していただけますように努めてまいります。</li> </ul>	20

《健康増進室・ヘルストロン関係》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ヘルストロンを利用していますが、まれにおしゃべりがとてもうるさく感じる時があります(チラシで表示されていますが)</li> <li>● 健康器具の充実を希望(2)</li> <li>● 座って回転する腰強化機があったらよい(前あったが、こわれて補充ない)</li> <li>● 運動器具の修理を早くする</li> <li>● 健康増進室は奥の部屋に人が集中しますので、入口左側の輪転機辺りにマットを敷いて頂けませんか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ヘルストロン利用時は、携帯電話の使用やおしゃべりは控える様をお願いしているところです。ひどい状況と感じられるときは事務室までお申し出ください。</li> <li>● 寄贈していただいた機器が壊れてしまい、現在のところ補充はできておりません。市と協議の上検討させていただきます。</li> <li>● 故障した機器につきましては、メーカー等に連絡を取り、点検確認のうえ見積もりをみて修理発注等の措置を取っておりますので、時間を要する場合もありご不便をおかけしています。</li> <li>● 混雑状況を見て、ご利用者の声も聴きながら検討させていただきます。</li> </ul>	6

《トイレ・和室・風呂》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● トイレの床を清掃してほしい</li> <li>● 2階男子トイレ(小)にマットを敷いてほしい</li> <li>● トイレのカバンをかける所が高すぎる手をあげるのが難しくなってきた(2)</li> <li>● お風呂の利用をできるようにしてください(4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● トイレの汚れにつきましては、なかなか日常清掃だけでは追いつかない部分があり、また10年余の土足での利用による経年劣化もありますので、次回(9月)の定期清掃時に剥離ワックスを検討しております。</li> <li>● トイレのカバンかけは、フックの位置を下げました。</li> <li>● 2階トイレのマットにつきましては、過去にもご要望がありましたが、汚れの状態から判断し、費用もかかるため設置しておりません。清潔な利用を啓発すると共に今後の状況を確認した上で対応してまいります。</li> <li>● コロナ禍で、風呂休止が続いて</li> </ul>	8

		おりますが、事故や救急搬送、利用者同士のトラブルそして衛生面の観点からも、現時点では再開の目途は立っておりません。	
--	--	---	--

《駐車場・駐輪場・バス》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自転車置き場を多くしていただきたい</li> <li>● バイクと自転車の駐輪場を分けてほしい</li> <li>● 駐輪場に防犯カメラの設置を</li> <li>● 自転車置き場の拡大と軒下を広げていただけるとありがたい 雨が降ると困るので対策を</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コロナ終息化につれ最近では来館者が増加傾向にあり、再び駐輪場が混雑しつつあります。この問題につきましては、市と協議をしているところですが、場所・費用の面もあり解決に時間を要しています。</li> </ul>	4

《喫茶・食堂》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 飲み物の自販機がほしい</li> <li>● 自販機の内容を見直してほしい コーヒー類が多く茶類が少ない 甘いものが多すぎる</li> <li>● アルコールを OK にしてほしい(松寿荘開所以来ずっとよかったのになぜダメになったのでしょうか)酒を飲んで暴れる人もいなかった 皆さん静かにアルコールを楽しんでいましたよ</li> <li>● 時々パンを売っていますが、併せておにぎりがあれば便利です(コンビニで売っているような)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自販機は1階と2階に設置していますので周知に努めます。メニューにつきましては要望を設置責任者にお伝えいたします。</li> <li>● 飲酒によって気が緩み大声になり、やがて暴言から口論へ発展し、喧嘩に及ぶなど安全な環境が損なわれてしまい、不安を抱く人もおられます。また飲酒による自転車事故などが発生する危険もあります。1年余前から利用者協議会でもご理解ご協力をいただき館内での飲酒はお断りしておりますのでご理解ください。</li> <li>● 現在、市内の障害者事業所「そよかぜの家」にパンの販売を週二日お願いしております。なお、おにぎりは喫茶メロディーでも販売しております。ご要望はお伝えいたします</li> </ul>	4

《同好会》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コロナ終息 囲碁の回数を増やしてほしい</li> <li>● 麻雀の卓数を増やしてほしい</li> <li>● 白板(ホワイトボード)を使用できるようにお願いします(2)</li> <li>● カラオケ大会時のスピーカー設置</li> <li>● カセットCDを使うのでオーディオ機器の修理をお願いします(2)</li> <li>● 高額商品になりますが、オーディオ機器を新しくしていただきたいです(2)</li> <li>● 麻雀室にすべりやすい椅子がありますが、危険ですので除いてください 冬の暖房は早くつけてください・</li> <li>● 麻雀をやってみたいですが、なかなか入れないようです。4人で来てくださるとかでレベルもあるのでむずかしいです。</li> <li>● 書道教室の机の脚ガタツキ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● さくらの部屋(囲碁・将棋・健康麻雀)につきましては、常に関係3同好会の代表者と連携して話し合いをすすめながら、適切な運用を心掛けています。</li> <li>● ホワイトボード使用時のマーカー間違い(水性と油性)の上に経年劣化が加わり、状態の悪化がすすみ綺麗に消せない状態です。やむを得ず、用紙にペンで書きこんでいただいております、ご不便をおかけしますがご協力のほどお願いいたします。</li> <li>● イベント開催時の音響につきましては、そのイベントの規模や内容に合わせて準備するようにしていますのでご理解ください。</li> <li>● 備品の経年劣化につきましては随時修繕もしくは市と協議の上、交換してまいります。</li> </ul>	12

《その他》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 暑くなってきたので洗面の水道をお湯から水にされて方が節電にしたいと思います</li> <li>● 利用者協力による美化等に努めてください。</li> <li>● 一週間の予定をはっきり知らせしてほしい</li> <li>● シニア体操の継続を望む</li> <li>● 給湯器の温度を高くしてください</li> <li>● 7時～8時頃まで延長してほしい</li> <li>● ゴミ箱の設置希望(2)</li> <li>● 貸部屋をもう少し安くお願いします</li> <li>● 施設の使用の注意を守らない</li> <li>● おおむねよいと思う 提案箱など設けいつも提案を聞けるようにしたらなお</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ご指摘ありがとうございます。年2回春から夏、秋から冬の時期に切り替える様にしております。</li> <li>● 年2回利用者協議会代表者の協力を得て地域清掃を実施しています。</li> <li>● 1か月の予定表は玄関横に設置していますのでご利用いただければと思います。</li> <li>● 水曜日の市シニア体操は継続しています。</li> <li>● 現在80℃～85℃程度の設定になっています。あまり高温になりますと火傷等の危険が増しますのでご理解をお願いいたしま</li> </ul>	11

	よい	<p>す。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当館オープン前に市との協議の結果、松寿荘時代の開閉館時間や近隣住民との話し合い、管理面及びゆずるバスの時刻表を考慮した結果、現行時間を設定しておりますので、ご理解をお願いいたします。また料金および利用時間設定も協議の上に決定されたものであります。</li> </ul>	
--	----	---	--

《おひさまルーム関係》

項	ご意見(要約)	考え	件数
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 色んな月齢の赤ちゃんと同じ空間で遊べて良い影響を受けていると思います</li> <li>● おひさまルームのイベント時にネット予約ができると嬉しいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ありがとうございます。異なる月齢のお子様とも多く触れ合えるよう、通常のオープンスペース以外にもできる限り毎月臨時オープンスペースを開室しておりますのでご利用ください。 スタッフ一同、これからも気持ちよくご利用していただけるよう努めます。</li> <li>● イベント(プログラム)の予約受付の際に確認すべき事項が多く(例えば、ベビーマッサージは初めてのかた限定、予防接種後24時間経過しているか、キャンセル待ちのこと、持ち物確認など)直接にお話の方がよいと考え、ネット予約ではなく電話予約のみとさせていただいておりますが引き続き検討させていただきたいと思います。</li> </ul>	2