

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立光明の郷ケアセンター(小規模多機能型居宅介護事業所)
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
指定期間	令和6年4月1日から令和10年3月31日まで
施設概要	小規模多機能型居宅介護事業所(予防介護含む)定員27名
市支出額	なし

2. 事業の実施状況

サービスの利用状況	<p>延べ利用者数 9,773人 一日平均利用者数 26.8人 事故件数 11件 重大事故 9件</p>
訪問サービスの強化により安全の向上を図る	<p>訪問サービスの強化を行うことで、ご自宅での生活が少しでも長く継続していただけるよう努めました。特にご利用者様ご自身では難しい、内服管理や環境整備、食事管理を重点的にサポートさせていただいております。</p>
地域で暮らし続ける喜びを実感していただく	<p>美容院への同行や散歩など、これまでの日常生活で何気なく行っていたものの、現在では難しくなってしまったことを、外出レクリエーションとして実施させていただきました。また、地域のお祭りなどの行事にも参加させていただきました。</p>
無料ひねもす体験DAY	<p>小規模多機能型居宅介護ひねもすを知っていただくため、無料ひねもす体験DAY(通いサービス)を実施しています。令和6年度は7名の方に体験いただき、ご利用されるに至っております。「体験してみて小規模の良さがわかりました」とのお声もいただいております。今後も引き続き、多くの方に体験していただけるよう、SNSの発信、広報誌やパンフレット等の配布等でひねもすを発信して参ります。</p>

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	ご利用者様の個々のニーズを把握し、ご利用者に合ったサービスを提供するように努めており、徐々に『関係性の構築』が行えているのではないかと考えます。今後もより良いサービス提供ができるように努めます。
-------------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
-------------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	ご利用者一人ひとりに応じた個別プランの提供に努めます。職員間で常に意見を出し合い、より満足いただけるようにサービスを提供していきます。
------------------	---

4. 収支状況(事業活動明細書より)

【収入】	63,019,390円
【支出】	59,529,553円
【収支差】	3,489,837円

5. 指定管理者の自己評価

包括をはじめ居宅、病院などから多くの依頼をいただき、徐々に認知していただけていると感じます。ご自宅で可能な限り長く生活ができるよう、訪問サービスを強化するとともに、病院受診など柔軟に対応させていただき、ご利用者様の状態変化への気づき・共有、主治医との連携をスピーディーに且つ的確に行えるように努めました。ご利用に消極的な方に対しても、コミュニケーションを通じて関係性の構築ができ、デイサービスへお越しいただけるようになるなど、よりご利用者様に安心してお過ごしいただける施設にして参ります。