

令和6年度 白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」(集計)

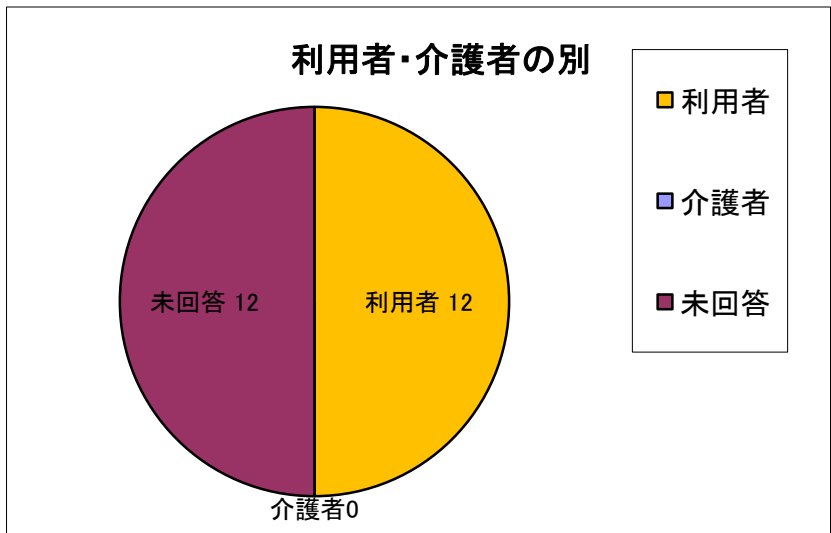
利用者数	24
送付数	24
回答数	12
回答率	50%

項番3

1.記入される方のおことをお聞かせ下さい。

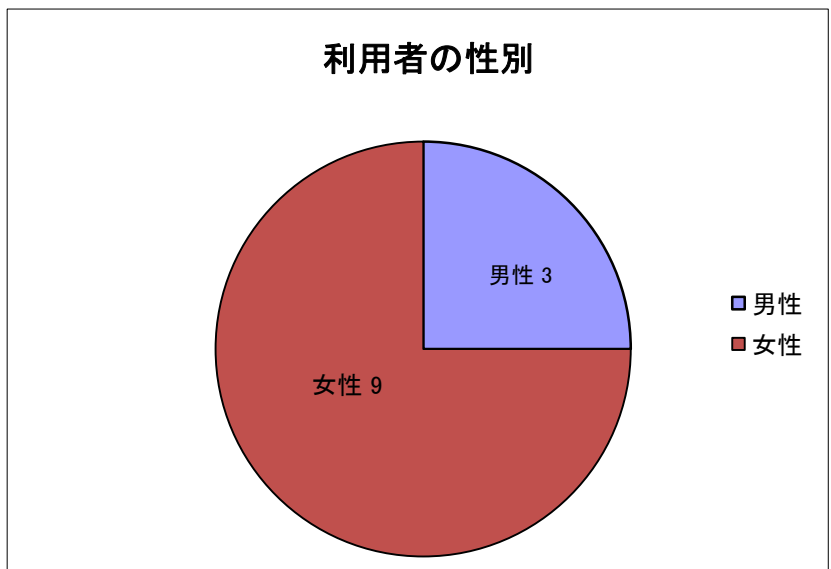
①利用者・介護者の別

利用者	12
介護者	0
未回答	12



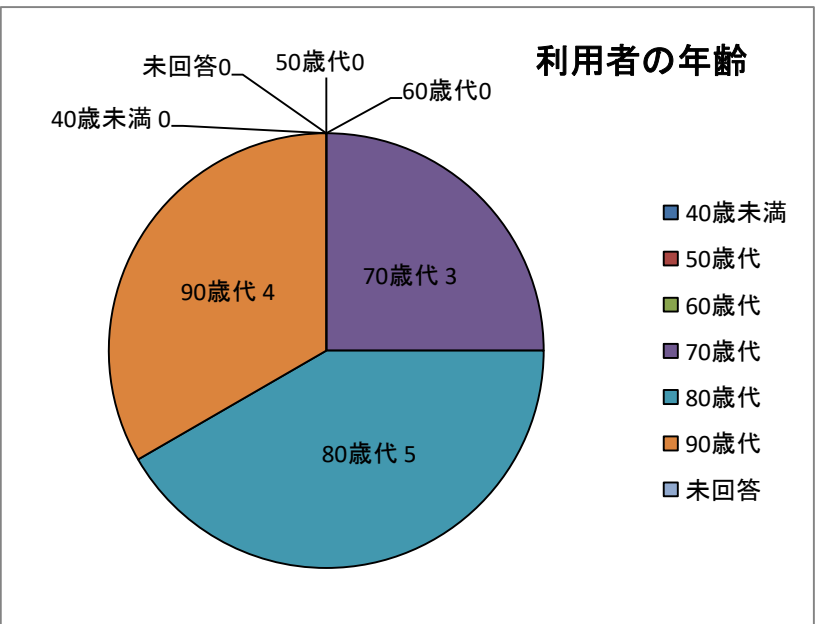
②利用者の性別

男性	3
女性	9



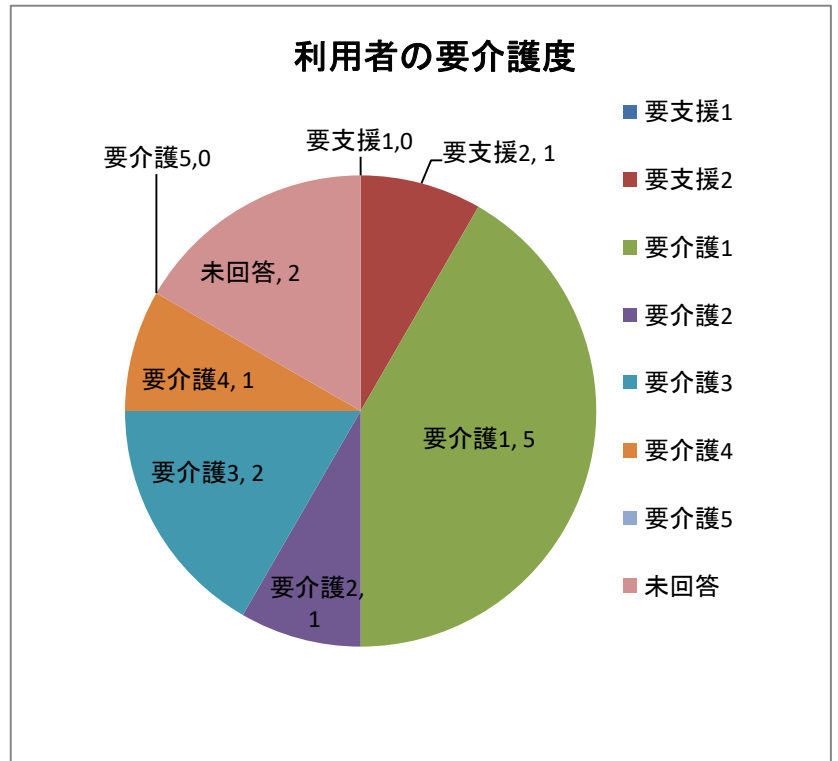
③利用者の年齢

40歳未満	0
50歳代	0
60歳代	0
70歳代	3
80歳代	5
90歳代	4
未回答	0



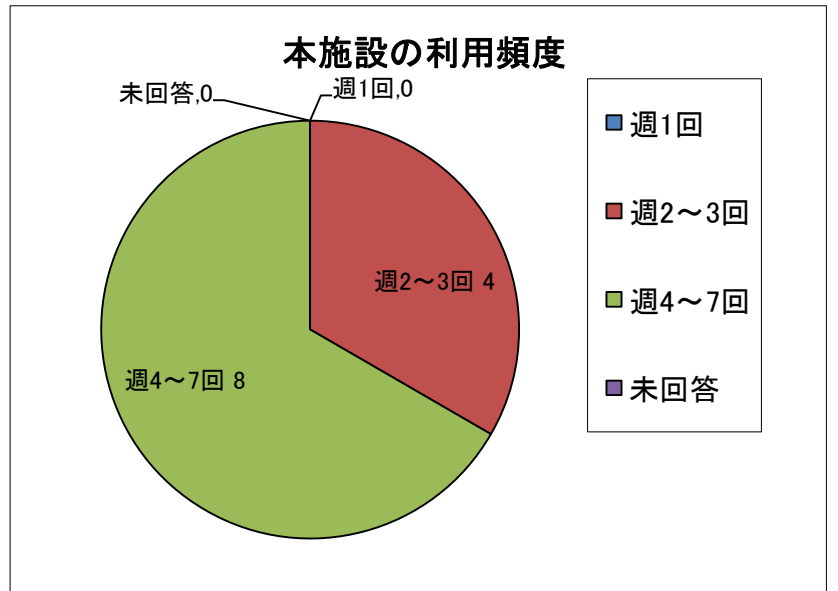
④利用者の要介護度等

要支援1	0
要支援2	1
要介護1	5
要介護2	1
要介護3	2
要介護4	1
要介護5	0
未回答	2



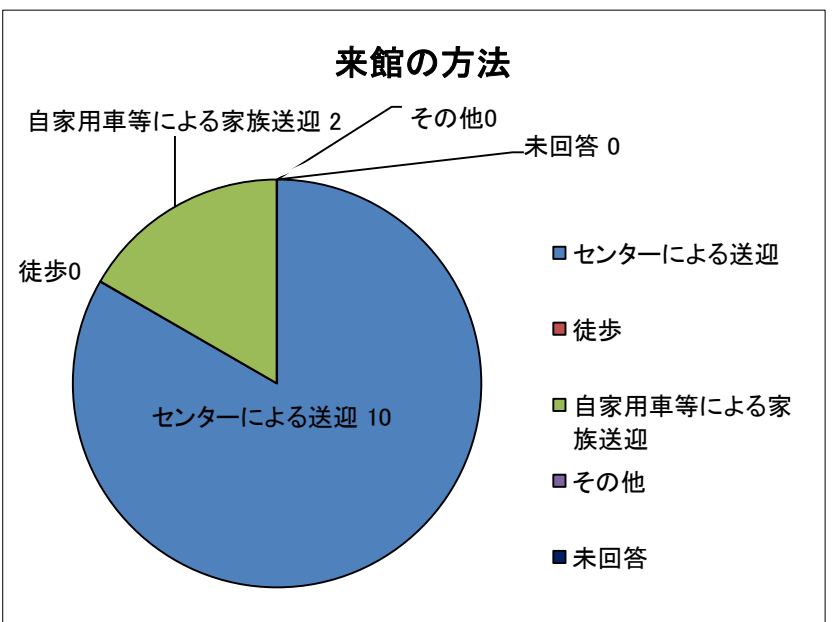
⑤本施設の利用頻度

週1回	0
週2～3回	4
週4～7回	8
未回答	0



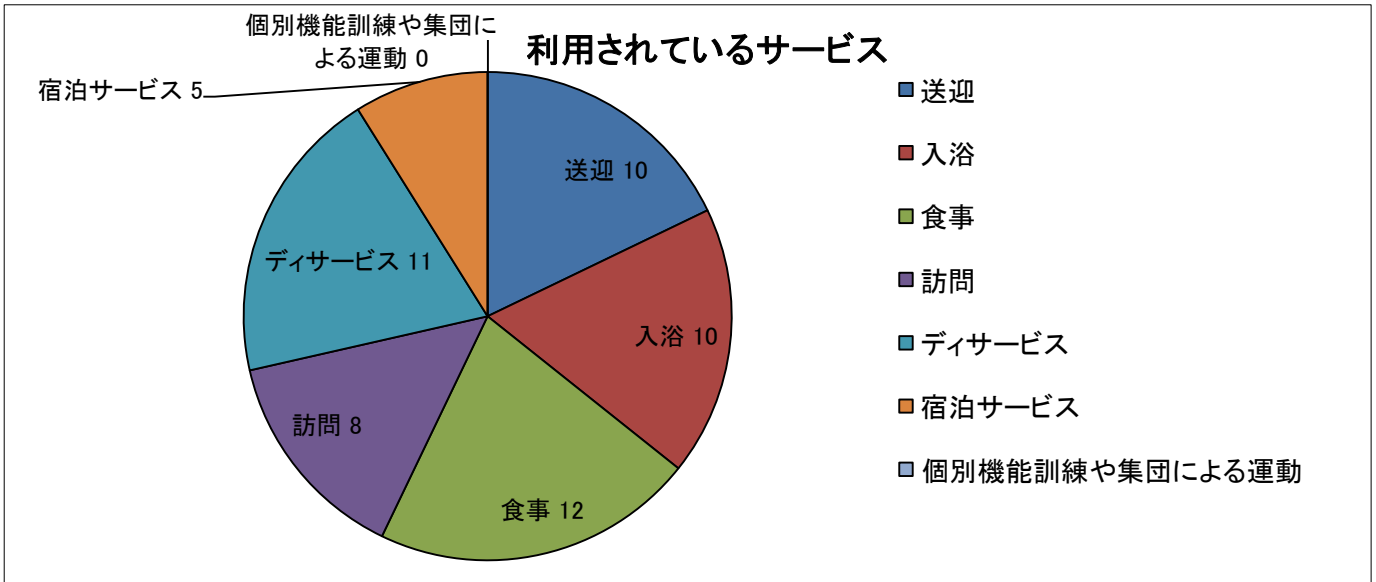
⑥来館の方法

センターによる送迎	10
徒歩	0
自家用車等による家族送迎	2
その他	0
未回答	0



2.ご利用されているサービスを選んでください(複数選択可)。

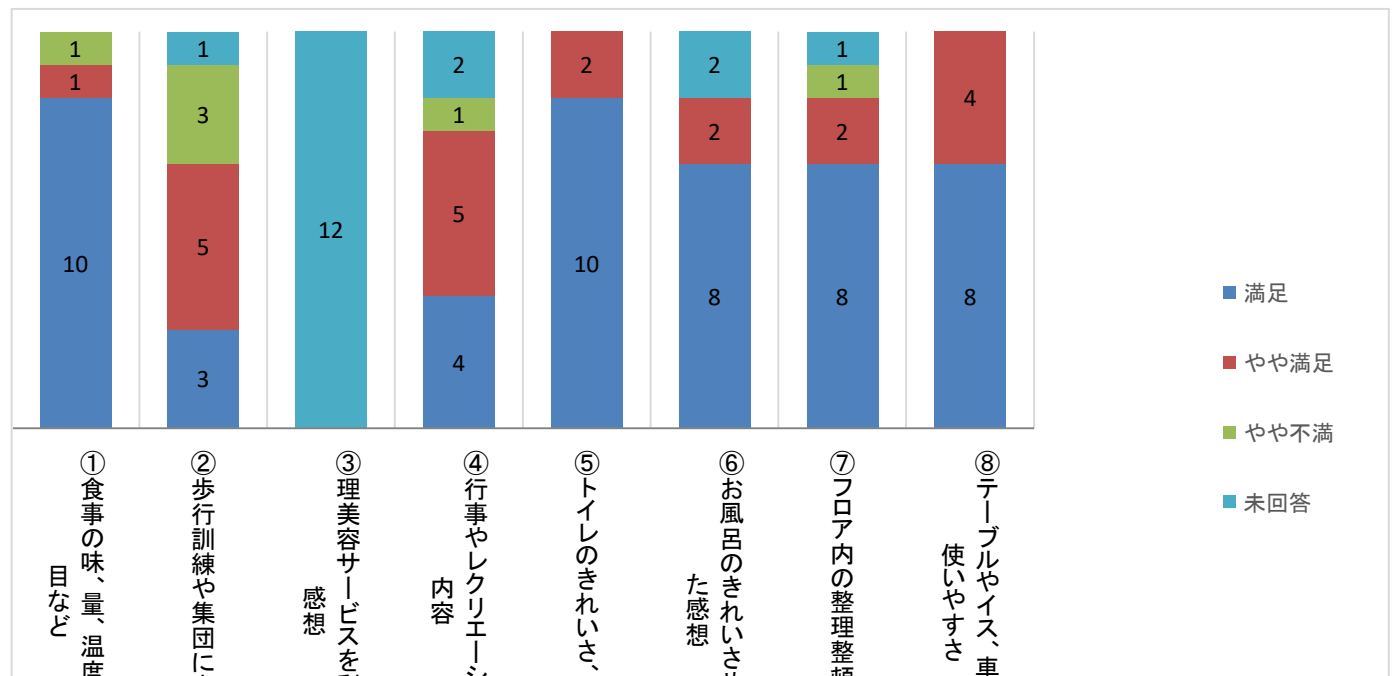
送迎	10
入浴	10
食事	12
訪問	8
デイサービス	11
宿泊サービス	5
個別機能訓練や集団による運動	0



3.本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者さまの満足度を記入してください。

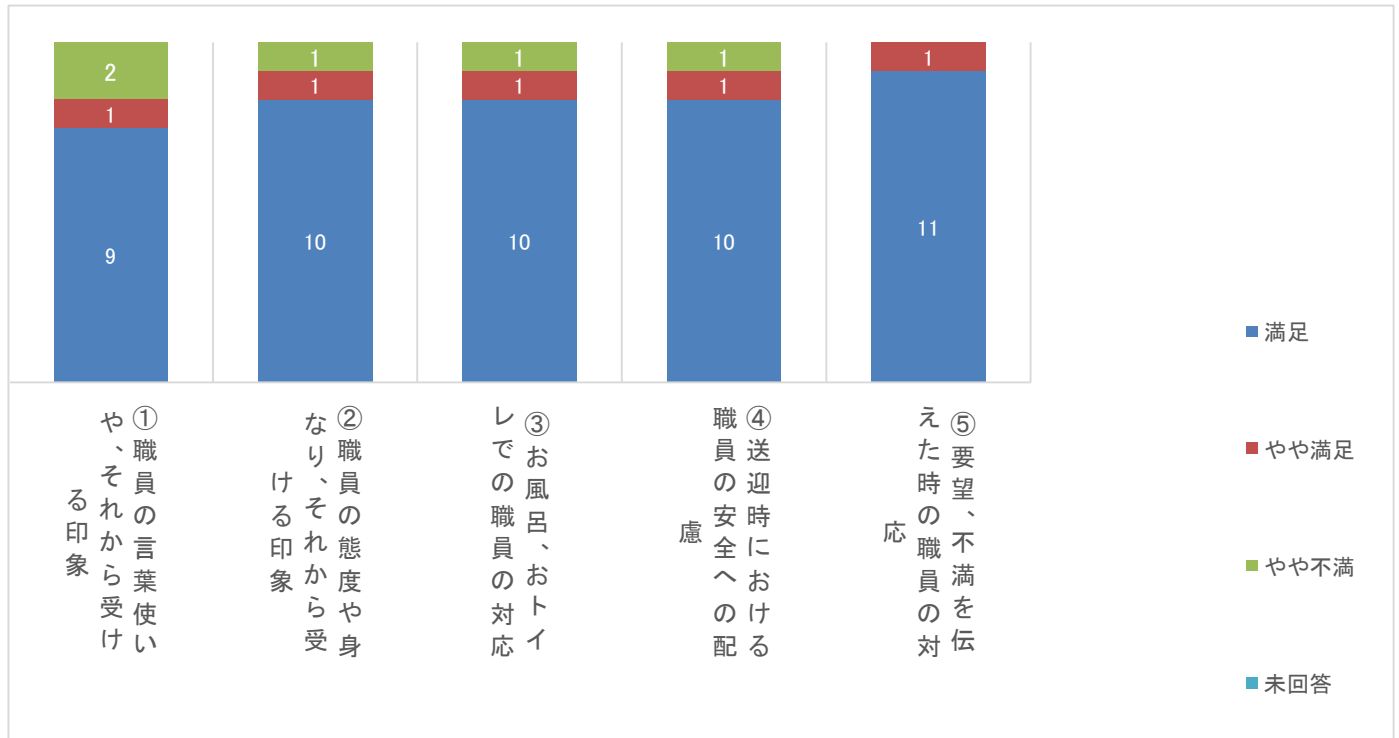
(介護者さまが代わりにご記入いただいても結構です)

	満足	やや満足	やや不満	未回答
①食事の味、量、温度、見た目など	10	1	1	0
②歩行訓練や集団による運動	3	5	3	1
③理美容サービスを利用した感想	0	0	0	12
④行事やレクリエーションの内容	4	5	1	2
⑤トイレのきれいさ、清潔さ	10	2	0	0
⑥お風呂のきれいさや使用した感想	8	2	0	2
⑦フロア内の整理整頓の状況	8	2	1	1
⑧テーブルやイス、車椅子の使いやすさ	8	4	0	0



4.本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

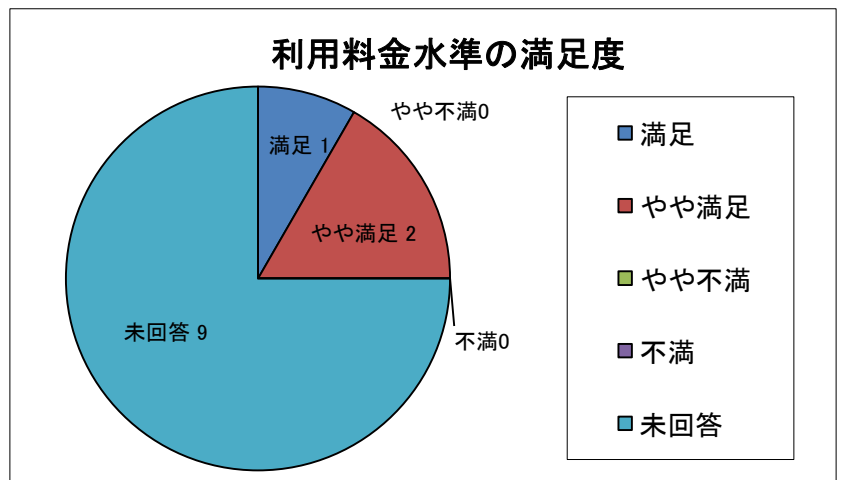
	満足	やや満足	やや不満	未回答
①職員の言葉使いや、それから受ける印象	9	1	2	0
②職員の態度や身なり、それから受ける印象	10	1	1	0
③お風呂、おトイレでの職員の対応	10	1	1	0
④送迎時における職員の安全への配慮	10	1	1	0
⑤要望、不満を伝えた時の職員の対応	11	1	0	0



5.利用料金に対する満足度について

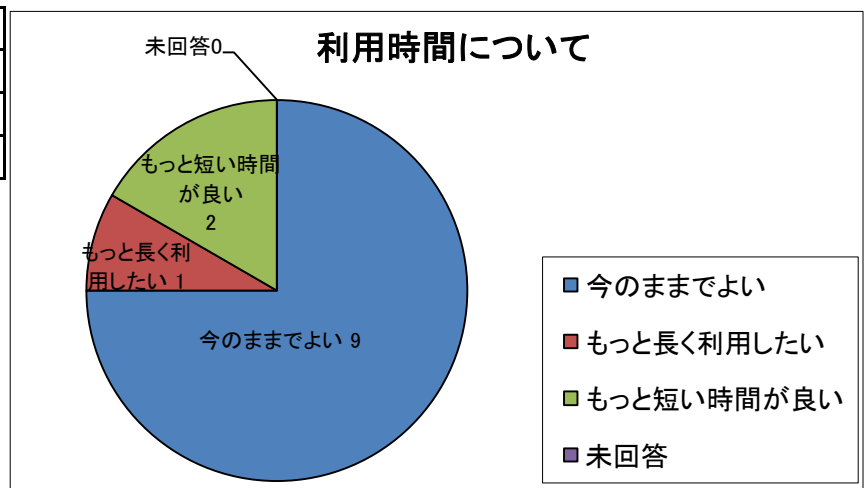
利用料金の水準には満足されていますか。

満足	1
やや満足	2
やや不満	0
不満	0
未回答	9



6.今の利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

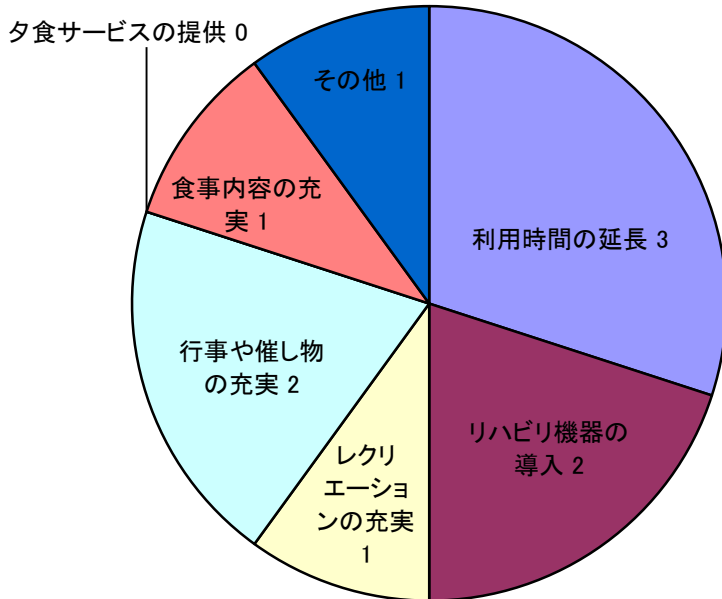
今のままでよい	9
もっと長く利用したい	1
もっと短い時間が良い	2
未回答	0



7.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)。

利用時間の延長	3
リハビリ機器の導入	2
レクリエーションの充実	1
行事や催し物の充実	2
夕食サービスの提供	0
食事内容の充実	1
その他	1

どのような施設運営を望みますか



- 利用時間の延長
- リハビリ機器の導入
- レクリエーションの充実
- 行事や催し物の充実
- 夕食サービスの提供
- 食事内容の充実
- その他

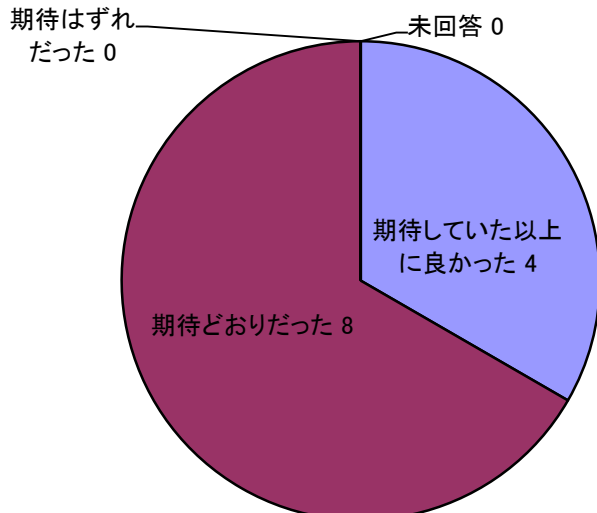
*その他に記入分

・特になし

8.あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待していた以上に良かった	4
期待どおりだった	8
期待はずれだった	0
未回答	0

本施設の総合的な印象



- 期待していた以上に良かった
- 期待どおりだった
- 期待はずれだった
- 未回答