

箕面市立光明の郷ケアセンター
白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年 10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	コミュニケーションを図るのが難しい方へのアプローチを考えてほしい	ご本人様の想いを汲み取るとともに、生活歴等をしっかり把握して対応させていただきます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	今まで通りでいいです。	ありがとうございます。引き続きサービスの質の向上に取り組んで参ります。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	職員の人数が少ない。	配置基準を満たしてはおりますが、忙しさがご利用者に伝わってしまい申し訳ございませんでした。10月から職員を増員しました。ご利用者に安心してゆったりと過ごしていただけるように努めて参ります。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。どうぞこれからもよろしく願います。	ありがとうございます。引き続きサービスの質の向上に取り組んで参ります。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
2	職員の皆様には感謝しかありません。 今後もよろしく申し上げます。	ありがとうございます。皆様により満足してご利用いただけるよう努めて参ります。	1