

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立光明の郷ケアセンター（障害者地域活動支援センター）
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
指定期間	令和6年4月1日から令和10年3月31日まで
施設概要	障害者地域活動支援センター 定員10名 （自主事業：生活介護 定員20名、相談支援）
市支出額	13,000,000円

2. 事業の実施状況

サービスの利用状況	<p>令和6年度 延べ利用者数 587人（地活） 4,277人（生活介護） 800人（相談支援）</p> <p>1日平均利用者数 2.4人（地活） 17.6人（生活介護） 3.2人（相談支援）</p> <p>事故件数 重大事故 0件 事故件数 0件</p>
頼られる事業所の実現	<p>日頃は日中の通所事業所に通えるが、事業所の長期休暇がある場合など急遽の利用にも対応しています。事業所に通所するものの頻回にトラブルを起こし行き場をなくした方の受け入れも積極的に受けています。また、通所先でパニックを起こし他害されたために退所となり、急遽相談支援員が在宅勤務が可能な事業所に繋げました。緊急の相談にも出来るだけ対応するようにしています。</p>
工賃安定化に向けた取り組み	<p>作って楽しい見て楽しい商品開発を心がけています。共通の目標を達成するために自分達で収入を得て、目標を達成するという過程を大切にしています。</p>
将来につながる支援の構築	<p>緊急時の行動や、障害者特性による他者にとっては受け入れがたい行動などを出来るだけ軽減できるようアセスメントを繰り返しながら支援しました。</p>

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	みんなで話し合うということを大切にしてきた1年でした。年度途中の会議の中での「万博に行きたいんだけど」の数人の声が大きな目標となり実行できたということがご利用者はもちろんの事、ご家族や私達支援員にとってもやればできる、目標はみんなで達成するものという実感を得ることができました。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	毎月1回ご利用者主体の会議を開催しています。その中でたくさんの事を話し合います。年間を通しての目標もみんなの合意で立てていきます。
-----------	---

4. 収支状況 (事業活動明細書より 地活、生活介護、相談支援等合計)

【収入】 67,399,838 円
【支出】 60,882,211 円
【収支差額】 6,517,627 円

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

地域活動支援センターのご利用者の障害特性は多岐にわたります。家から出たいが外出することのストレスで攻撃的になるなど、困難な対応を必要とする場面も多々あります。地域活動支援センターからできる細やかな対応を実践できるよう心掛けています。