

令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立光明の郷ケアセンター（障がい者サービス事業）
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
施設概要	障害者地域活動支援センター （自主事業：生活介護、相談支援）
市支出額	13,000,000円

2. 事業の実施状況

サービスの利用状況（令和元年度）	令和元年度		前年比
	延べ利用者数	1,099人（地活）	+111人
		3,204人（生活介護）	-10人
		816人（相談支援）	+8人
	1日平均利用者数	4.5人（地活）	+0.4人
		13.2人（生活介護）	±0人
		3.4人（相談支援）	+0.1人
	事故件数	事故件数	2件（生活介護）
		重大事故	0件
希望に沿った外出支援サービスの実施	ご利用者の希望に沿った外出支援を実施しています。昨年度は、お花見や外食や紅葉に外出し、合計31名が参加されています。また、気分転換を兼ねて散歩や花壇の植え替えを随時、実施しています。		
外部機関によるコンサルテーションの導入について	職員の障がい福祉への知識向上、支援方法の確立等、専門性の高いサービスを提供するため、外部機関によるコンサルテーションを導入しています。令和元年度は年5回実施し、ご利用者の様々な障がい特性に応じて対応できるように、職員の知識向上に努めました。		
創作活動作品の外部展示の実施	日々の創作活動が事業所以外でも目に触れる機会が持てるよう、箕面市の各関係機関と連携し、展示場所の確保や外部出展を計画していましたが、関係機関等との調整ができず、昨年度は実施できませんでした。今年度は、コロナウイルス感染症の影響で、外部展示の調整が遅れており、今後、関係機関等と協議、調整を行っていきます。		
営業時間の延長実施	箕面市東部地域において夕方まで受け入れできる事業所が少ないことを踏まえ、営業時間の延長を検討しています。現在は、ご利用者からは営業時間延長の要望はありませんが、引き続き箕面市との協議を行います。		
夕食弁当サービスの実施	ご希望がある方に対してセンターご利用後に夕食弁当をお持ち帰り頂くサービスを提供しています。現在、利用されている方はいないですが、ニーズ等があれば実施していきます。		

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	ご利用者の個別ニーズ、希望を伺いながらサービスを実施し、ご利用者一人ひとりの満足度アップを目指して取り組んでいます。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	今後も日々の支援の中で、個別ニーズ等を伺い、実施に向けて検討していきます。祝日の営業に関しては、職員体制等も踏まえ検討していきますながら、箕面市と協議していきます。
-----------	--

4. 収支状況 (地活、生活介護、相談支援合計)

【収入】	51,876,822円	
【支出】	49,830,759円	
【収支差額】	2,046,063円	(事業活動明細書より)

5. 特別提案の状況

障がい者の生きがいづくり支援	色々な創作活動の充実を図り支援しています。
重度障害者への支援体制の確立	障がいの理解を深めるための研修を随時行っています。

6. 指定管理者の自己評価

地域活動支援センターでは、手作り紙芝居の作成行っており、第29回箕面市手作り紙芝居コンクールにて、市議会議長賞を受賞することができました。また、創作作品を事業所以外でも、目に触れる機会を持てるよう努めています。

生活介護事業所では、外出活動等のレクリエーションの充実、紙漉き商品や名刺の作成、本の修理等の生産活動に取り組み、工賃の向上・安定に努めています。

相談支援事業所では、積極的なアウトリーチによる相談支援を推進し、モニタリングを中心にご利用者・ご家族との信頼関係の構築、各関係機関との連携強化を目標に、質の高い支援に努めています。