

## 令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
施設概要	小規模多機能型居宅介護事業所(予防介護含む)定員27名
市支出額	なし

### 2. 事業の実施状況

サービスの利用状況(令和元年度)	<p>延べ利用者数 8,902人(前年比-137人)</p> <p>1日平均利用者数 24.4人(前年比-0.4人)</p> <p>事故件数 9件</p> <p>重大事故 3件</p> <p>(無断外出2件、ケガによる縫合1件)</p>
夜間訪問体制強化の検討	<p>医療の必要性の高い方や夜間に訪問が必要な方のニーズを把握し、医療機関や訪問看護事業所との連携強化を図れるよう取り組みを行っています。研修では、多職種連携会議等に3回参加し、全職員に伝達等を行っています。現状、医療的ニーズや夜間訪問を必要とするご利用者はいないですが、引き続き研修等に参加しながら、必要なご利用者がおられた場合にも、スムーズに対応できるよう努めていきます。</p>
希望に沿った外出支援サービスの検討	<p>ご利用者一人ひとりの希望に沿った暮らしを実現し、ご利用者の社会参加や自由な意思決定に基づくサービスを提供するため、外出、外食、里帰り等、既存ではないサービスについてのニーズを調査し、実施を検討しておりましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、希望に応じた外出や外食等の支援は出来ておりません。引き続きニーズの調査を行うと共に現在、出来る事として、個別や少人数で近隣の散歩や車内でのドライブ等の実施を行っています。</p>
無料ひねもす体験DAY	<p>小規模多機能型サービスをもっと広く知って頂くため、訪問、通い、泊りサービスの無料体験を実施し、各関係機関や地域住民に向けてのSNSの発信や広報誌やパンフレット等の作成、配布をしています。昨年度は6名のご利用者(5名通いサービス、1名泊りサービス)が無料体験サービスを利用し、5名がご利用に繋がっています。今後も無料体験サービスを啓発していき、小規模多機能サービスを広めていきます。</p>

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

<b>アンケートの結果概要</b>	ご利用者、ご家族との関係性を深め、信頼関係を築き、緊急時の泊りサービス等を追加するなど柔軟な対応を行い、ご自宅での生活が安心して継続できるよう努めていきます。
-------------------	---

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

<b>意見交換会の結果概要</b>	
-------------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

<b>取り組みの実施状況</b>	送迎時間に関しては、18時以降の送迎希望に対応できるように勤務体制の調整等を行い、対応していきます。また機能訓練や生活リハビリの充実を図る為に、チューブ等を使用した新しいレクリエーション活動を検討、実施し、楽しみながら筋力が維持できるよう取り組みを行っていきます。
------------------	--

### 4. 収支状況

【収入】	64,362,340円	
【支出】	53,950,206円	
【収支差】	10,412,134円	(事業活動明細書より)

### 5. 特別提案の状況

<b>昼食弁当、夕食弁当サービスの実施</b>	現在、ご利用はありませんが、ニーズ等があれば対応していきます。
-------------------------	---------------------------------

### 6. 指定管理者の自己評価

小規模多機能型サービスに関しては、一定の評価を頂いていると感じています。ご利用者、ご家族との何気ない会話等から、課題やニーズを見極め、ケアプランに反映し、必要なサービスを必要な時に提供し、住み慣れた自宅での生活を継続支援できるように努めていきます。また、この度のコロナ禍で、生活様式も多様化しており、個別の事案にどこまで対応できるかが今後の課題となっており、事業所全体で共有し、解決に向けて取り組んでいきます。
---