

## 令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 1. 指定管理者（施設）の基本情報

|       |                                   |
|-------|-----------------------------------|
| 施設名   | 箕面市立西南老人デイサービスセンター                |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人あそびりクラブ 代表理事 則包 正人       |
| 指定期間  | 平成27年4月1日から令和7年3月31日まで            |
| 施設概要  | 通所介護、介護予防通所介護、総合事業                |
| 市支出額  | 指定管理料0円（地域交流のための施設開放委託料：321,154円） |

### 2. 事業の実施状況

|                     |                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用状況（H31実績）         | 定員 32名<br>延べ利用者数 6,061名<br>1日平均利用者数 23.5名                                                                                                 |
| 利用者の増加に関すること        | ケアマネジャーに活動内容などを折に触れ詳しく説明しています。                                                                                                            |
| とじこもり、ねたきりの予防に関すること | デイに来てもらうことで、とじこもり、寝たきりの予防になると考えています。                                                                                                      |
| 認知症予防、進行防止に関すること    | 右脳ゲーム（オセロ、ウノ、トランプ、囲碁、麻雀等）や習字、絵画、折り紙。それから散歩や季節の花見等にも出かけています。コミュニケーションも大事に考えています。また、継続して利用していただき、利用者同士やスタッフとなじみの関係を築き居心地の良い環境になるように工夫しています。 |
| 残存機能の維持、向上に関すること    | 体操や機能訓練に参加してもらう他、生活を通じて、普段車イスの人にも歩けるのであれば介助歩行でトイレに行ったり、日常生活でしていたことをしていただいています。（例 食器拭き、おしぼりの用意）                                            |
| 調理、栄養に関すること         | 豊中友の会、調理師、調理員による栄養のバランスを考えた食事。旬のものを使って食べやすい形態で提供しています。（例 きざみ、ミキサー食、トロミ剤使用など）                                                              |
| 入浴サービスに関すること        | 家で入浴できない方、家での入浴が不安な方に対して安全な入浴を提供しています。水圧式リフトを使用することもあります。                                                                                 |
| 排泄介助に関すること          | 介助の必要な人に随時おこなっています。家族と排便カレンダーを共有し、必要時は浣腸をすることもあります。プライバシーに配慮しておこなっています。                                                                   |
| 時間外利用に関すること         | 家族の希望により延長サービスを自費で実施しています。                                                                                                                |
| イベントの実施（自主事業）       | 地域との交流、開かれたデイサービスとして毎年5月に「バザー＆みんなであ・そ・ぼ！」を実施しています。                                                                                        |

|                    |                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| スタッフのスキルアップに関すること  | 必要な研修や受けた研修に参加。箕面市主催の「人権セミナー」にも参加。内部研修も実施しています。                                                          |
| 行事、予定の充実にに関すること    | ある程度決まった予定のほか、特別行事としてぶどう狩り、みかん狩り、やきいも、もちつき、カラオケなどを実施しています。                                               |
| 建築物等の維持管理、修繕に関すること | 普段から大事に使用しています。台風や大雨の後など異常がないか市に報告。夜間は京阪神セキュリティに警備を依頼。20年経つと修理修繕の必要な箇所が出てきます。市と相談のうえ、市に依頼できるものはお願いしています。 |
| 備品に関すること           | 備品台帳に記載。市と相談のうえ買い替えなど検討しています。                                                                            |
| 日常清掃及び定期清掃に関すること   | シルバー人材センターに週3回朝2時間依頼。毎日業務終了後、スタッフと清掃スタッフが実施。年2回ハウズビルシステムに依頼しています。<br>伸和サービスに年1回汚水槽の清掃を依頼しています。           |
| 利用者等の安全対策に関すること    | 定期的に消防署員立会いのもと、訓練を実施しています。送迎時は、事故の無いように気をつけて運転しています。                                                     |
| ボランティアに関すること       | 習字や折り紙、音楽療法などの講師のほか、ケアや調理など多くのボランティアに協力いただいています。デイに来ることを楽しみにして下さっている方も多くおられます。                           |

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

|            |                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------|
| アンケートの結果概要 | 別紙アンケート結果のとおり、スタッフに対してお礼の言葉をたくさんいただきました。また、コロナ対策等のご意見をいただきました。 |
|------------|----------------------------------------------------------------|

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

|            |  |
|------------|--|
| 意見交換会の結果概要 |  |
|------------|--|

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

|           |                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------|
| 取り組みの実施状況 | 改善すべき意見や取り組みの必要な意見など、いただいた意見はスタッフ会議で共有し、1つ1つ考え、できることから取りくんでいきます。 |
|-----------|------------------------------------------------------------------|

#### 4. 収支状況

|      |             |
|------|-------------|
| 収入   | 68,003,421円 |
| 支出   | 67,946,867円 |
| 収支差額 | 56,554円     |

#### 5. 特別提案の状況

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 備品の費用負担 | 備品の老朽化が進んだ事もあり、修理、買い替えの回数が増えています、すべて負担しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 地域交流事業  | <p>平成20年から、毎年5月の連休最終日に西南小学校の中庭で「バザー&amp;みんなであ・そ・ぼ！」を開催しています。</p> <p>オープニングは箕面第三中学校吹奏楽部をお願いしています。皆さん毎年楽しみにして下さいます。</p> <p>出店しているのはあそびりクラブだけではなく、様々なグループにいただいています。あそびりクラブのカレーは好評で、毎年200食ぐらい作って、食べていただいています。（食券を購入して頂いているのですが、毎年完売しています。）</p> <p>年を追うごとに、小さなお子さんや小学生や中学生。地域の方々がたくさんあそびにきてくださるようになり、地域の恒例の行事として認識していただけているなと感じています。</p> <p>最近では毎年200人くらいの方が来て下さっています。</p> <p>これからも地域の方々と交流できる大切な機会として継続していきたいと思っています。</p> |

#### 6. 指定管理者の自己評価

自分たちが良かれと思いやっていることがそうでなかったり、気づいていないことがたくさんありました。今回、アンケートで頂いたご意見を元に改善して行きたいと思います。

いい面は継続していき、改善すべきこと、取り組んだ方がいいことはできるだけ早く対応していきます。スタッフを中心にボランティアや地域の方々、ご利用者、ご家族に意見を頂き、かかわる人みんなで協力し合いさらに、楽しく居心地のよい場所をめざしていきたいと思います。

アンケート実施時以外でも、利用者さんがふだんからいつでも意見や苦情などを、言える環境作りを心がけています。（ご意見箱の設置など）そのおかげで、色々と改善できていると思います。