

箕面市立西南老人 デイサービスセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年9月

指定管理者

特定非営利活動法人 あそびりクラブ

1. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	創造性豊かな活動を望む。	創造性豊かに、既成概念とらわれず新しいこと、活動が出来るように考えていきます。	1
2	脱衣室をもう少し広げてほしい。	スペースに限りがあり難しいですが、物品等を整理するなどして、少しでも広く感じていただけるようにします。	1
3	変わらず運営して下さると助かります。	これからも頑張ります。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	静養ベッドの台数を増やして欲しい。	設置するスペースを確保するのが難しく、ご要望には対応しかねます。申し訳ございません。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	送迎(帰る)ルートを増やして欲しい。(時間より遅い場合がある。)	送迎車の数に限りはありますが、できるだけご希望にそえるようにしたいと思います。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	全員で歌を歌って過ごす半日が現状。もっと創造性を大切にしたい内容を考えていただきたい。	歌だけでなく、リハビリ体操や右脳ゲーム、希望者には個別機能訓練等、参加していただいております。他にも楽しんでいただけるように考えたいと思います。	1
2	職員の身分の向上。	ご意見の意図を把握しかねており、対処いたしかねます。申し訳ございません。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
3	送迎時のところで不満と書かせていただいたのは、スタッフさんに、ちょっと不潔な印象を持つ方がいらっしゃいます。暑い中での送迎ですけれど、コロナもあり、高齢者でもありますのでもう少し、身だしなみを気をつけていただけると嬉しいです。	スタッフ一同身だしなみには十分気をつけておりますが、そのような印象を感じさせてしまった事については申し訳なく思います。今一度スタッフで再認識し、気を付けてまいります。	1