

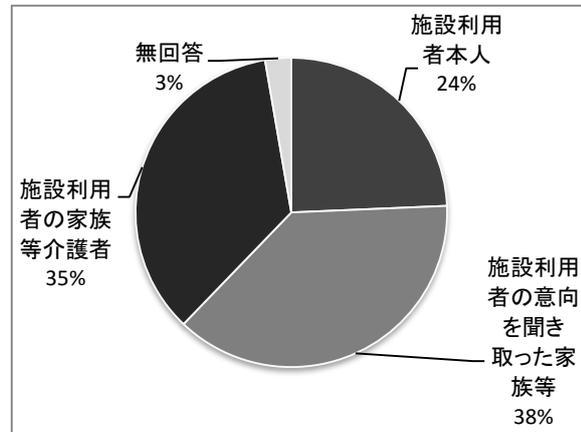
西南老人デイサービスセンターあそびりクラブ 利用者アンケート集計(通所介護)

令和5年9月19日現在

利用者数	56
送付数	47
回答数	37
回答率	78.7%

問1 このアンケートを記入される方についてお聞かせください。

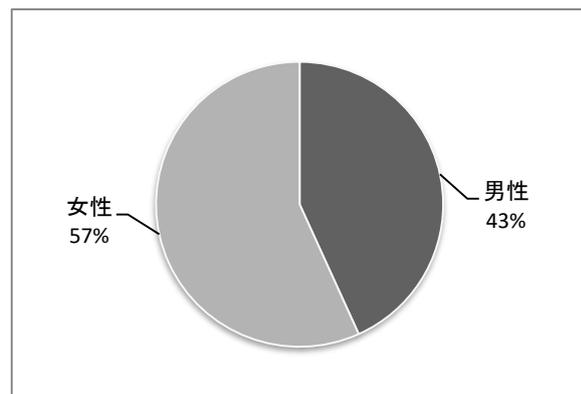
	回答数
施設利用者本人	9
施設利用者の意向を聞き取った家族等	14
施設利用者の家族等介護者	13
無回答	1
	37



問2 あなた自身のことをお聞かせください。

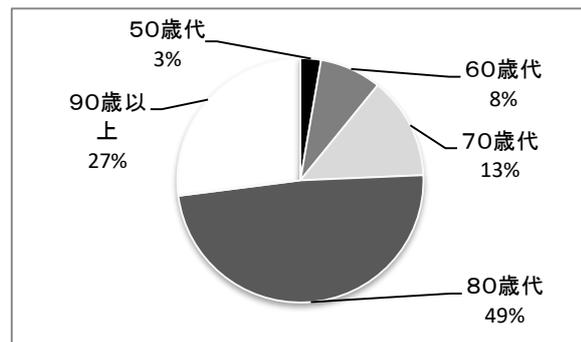
(1) 性別

	回答数
男性	16
女性	21
無回答	0
	37



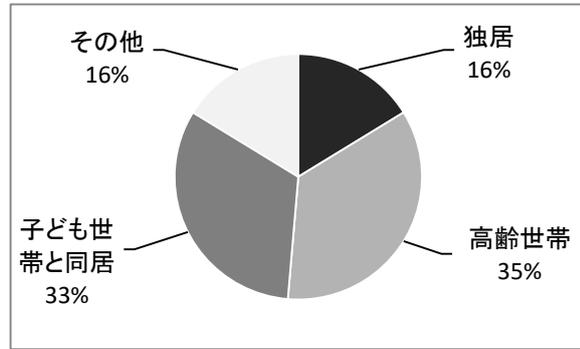
(2) 年齢

	回答数
50歳代	1
60歳代	3
70歳代	5
80歳代	18
90歳以上	10
	37



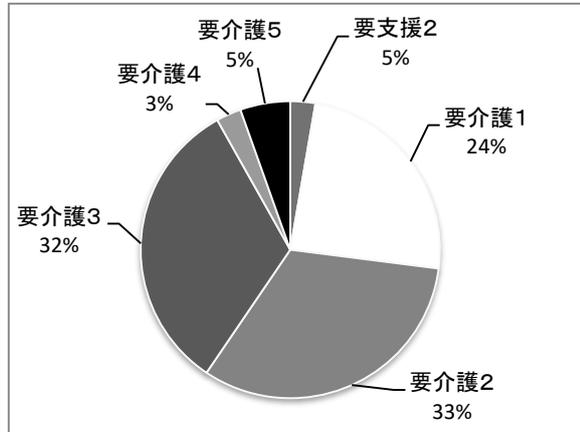
(3) 家族構成

	回答数
独居	6
高齢世帯	13
子ども世帯と同居	12
その他	6
	37



(4) 要介護度

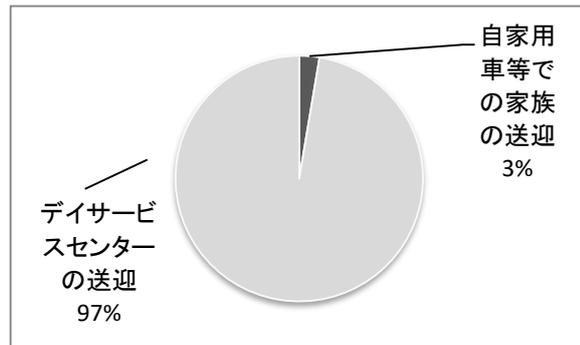
	回答数
事業対象者	0
要支援1	0
要支援2	1
要介護1	9
要介護2	12
要介護3	12
要介護4	1
要介護5	2
	37



(5) 来館の方法

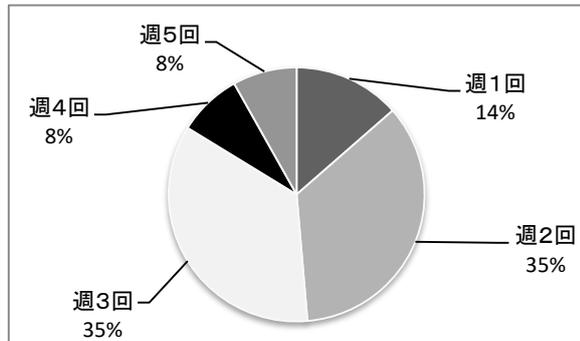
	回答数
自家用車等での家族の送迎	1
デイサービスセンターの送迎	37
	38

※回答数合計が38なのは、朝は家族の送迎、
帰りはデイサービスセンターの送迎の方が
おられる為です。



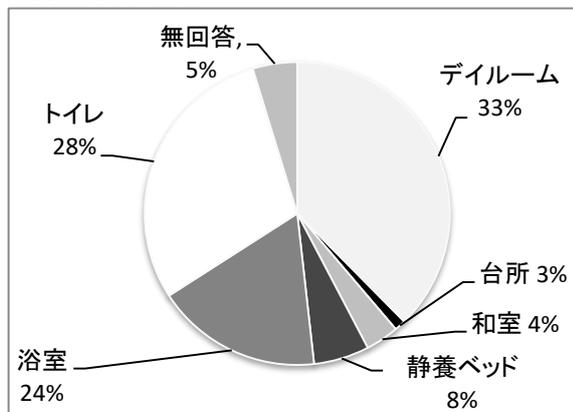
(6) 本施設の利用頻度

	回答数
週1回	5
週2回	13
週3回	13
週4回	3
週5回	3
	37



問3 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数回答可)。

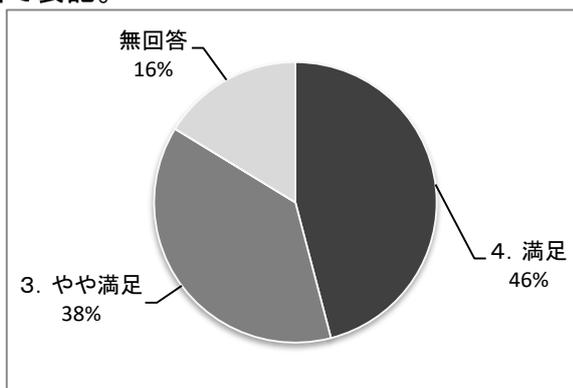
	回答数
デイルーム	32
台所	1
和室	3
静養ベッド	5
浴室	15
トイレ	25
無回答	4
	85



問4 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

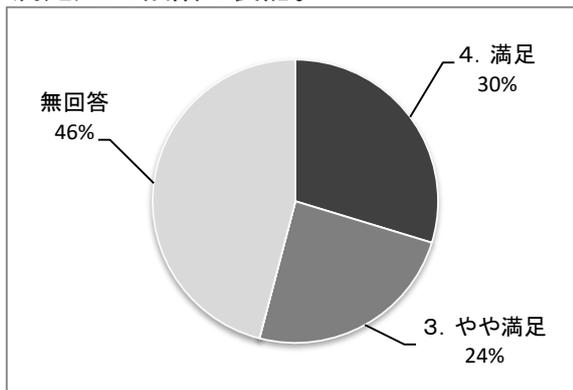
(1)施設の清潔さ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	17
3. やや満足	14
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	6
	37



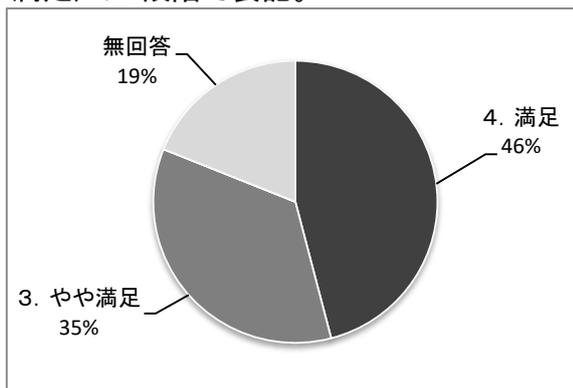
(2)入浴設備の広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	11
3. やや満足	9
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	17
	37



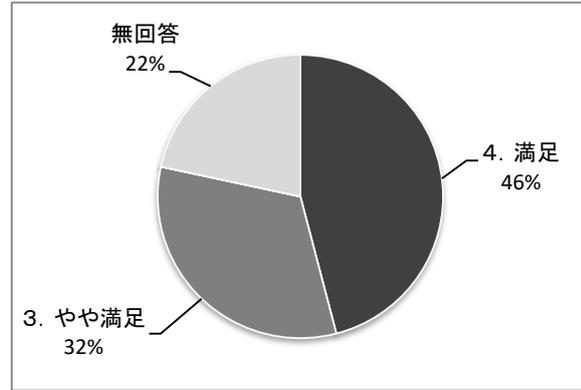
(3)トイレの数、広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	17
3. やや満足	13
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	7
	37



(4)備品などの種類と数 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

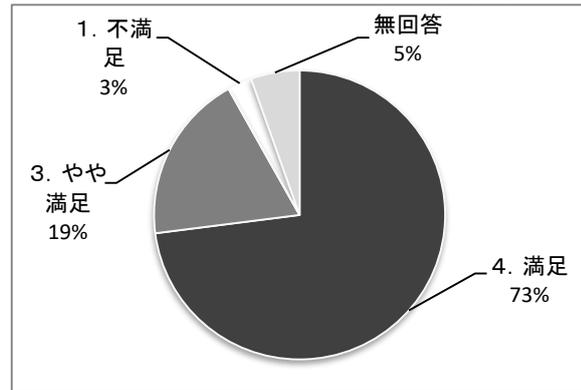
	回答数
4. 満足	17
3. やや満足	12
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	8
	37



問5 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

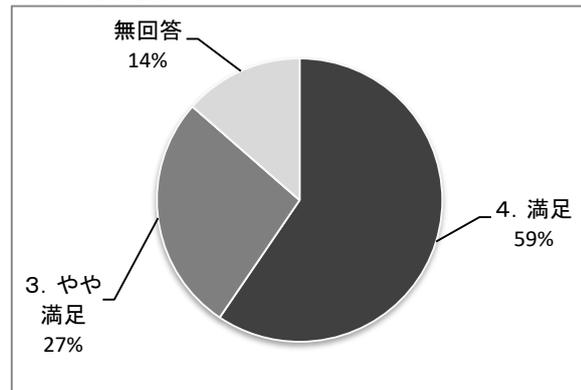
(1)サービス全般におけるスタッフの態度や対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	27
3. やや満足	7
2. やや不満足	0
1. 不満足	1
無回答	2
	37



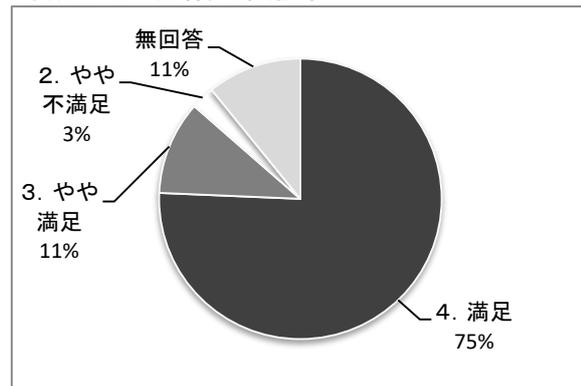
(2)ケアプランの内容 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	22
3. やや満足	10
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	5
	37



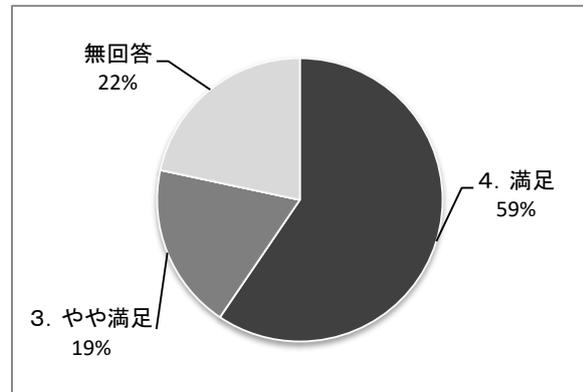
(3)送迎時の運転、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	28
3. やや満足	4
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	4
	37



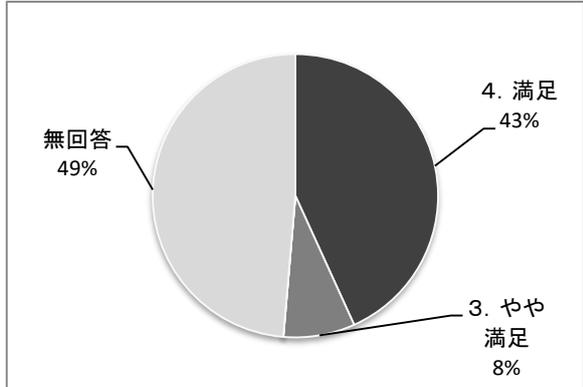
(4) 排泄時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	22
3. やや満足	7
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	8
	37



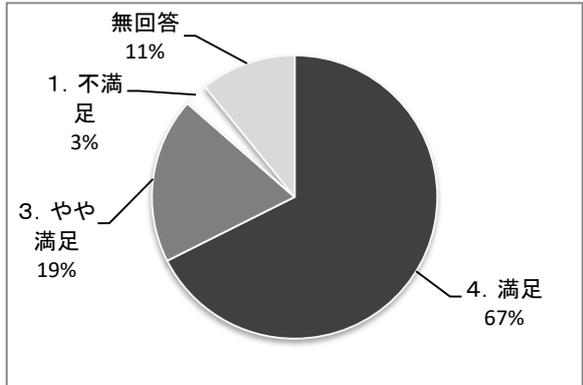
(5) 入浴時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	16
3. やや満足	3
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	18
	37



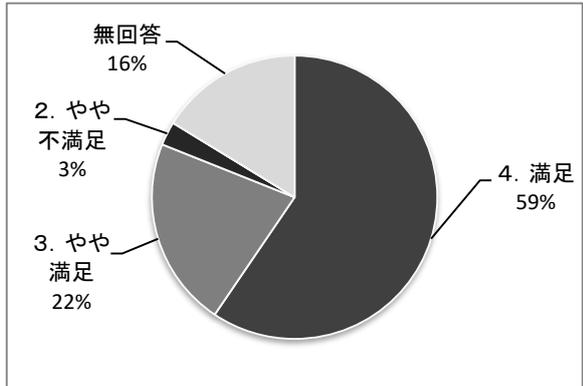
(6) 食事について、献立、味、量 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	25
3. やや満足	7
2. やや不満足	0
1. 不満足	1
無回答	4
	37



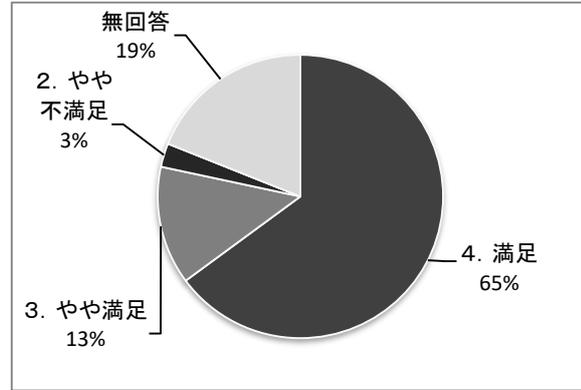
(7) 行事や催しの参加への配慮 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	22
3. やや満足	8
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	6
	37



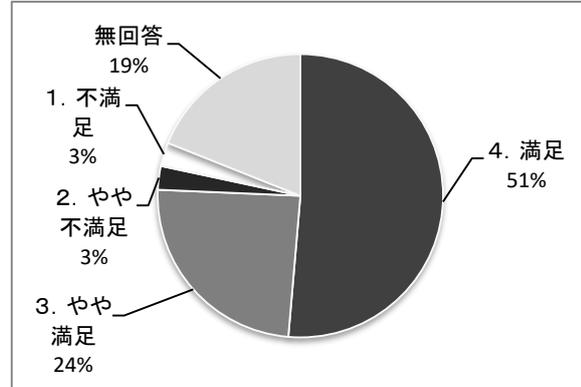
(8)リハビリ支援 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	24
3. やや満足	5
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	7
	37



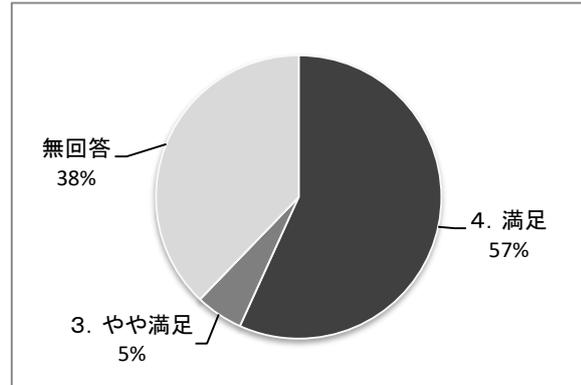
(9)1日のプログラム 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	19
3. やや満足	9
2. やや不満足	1
1. 不満足	1
無回答	7
	37



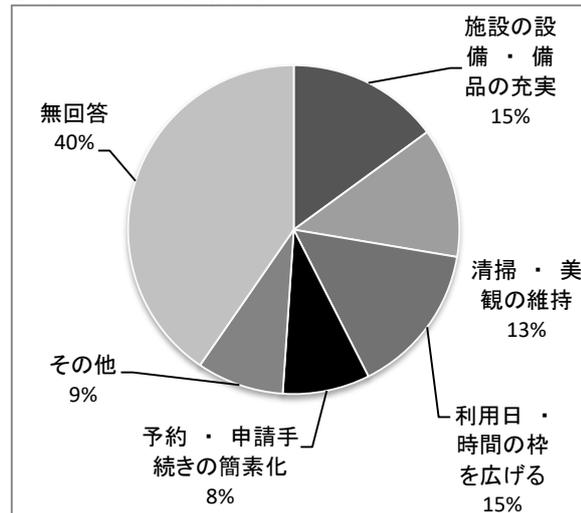
(10)緊急時の対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	21
3. やや満足	2
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	14
	37



問6 あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

	回答数
施設の設備・備品の充実	7
清掃・美観の維持	6
利用日・時間の枠を広げる	7
予約・申請手続きの簡素化	4
その他	4
無回答	19
	47

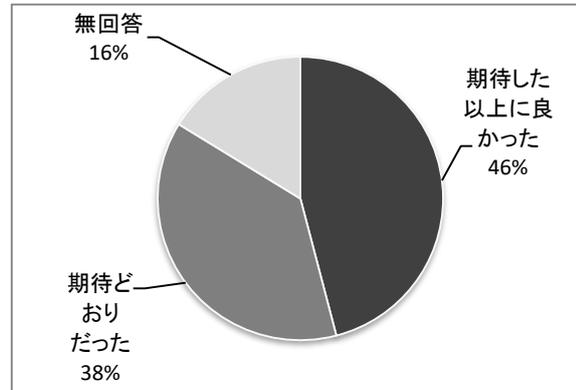


— その他 記入欄 —

- ・ 創造性豊かな活動を望む。
- ・ 脱衣室をもう少し広げてほしい。
- ・ 変わらず運営して下さると助かります。
- ・ なし。
- ・ 特にありません。

問7 あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

	回答数
期待した以上に良かった	17
期待どおりだった	14
期待はずれだった	0
無回答	6
	37



— ご回答いただいた印象を持たれた理由 記入欄 —

期待した以上に良かった

- ・スタッフが親切でテキパキしている。
 - ・良くして下さっています。
 - ・本人がとても満足しています。本当にありがとうございます。
 - ・毎回、デイサービスを利用するのが楽しみです。料理も美味しく、スタッフのみなさんもとても親切にしてくださって充実した時間を過ごすことができています。
 - ・楽しいです。
 - ・祖母が毎日送迎を心待ちにしているのです。
 - ・本人が楽しく利用している。毎日でも利用したいそう。
 - ・いつも行き届いたお世話をしてもらい、とても満足しています。
 - ・アットホームな雰囲気。
- 母に対していつも思いやりをもって接してくれていて家族にも寄り添ってくれて精神的にも助けられている。家でやってあげられないこと(トイレやお風呂)もかなり大変だと思いますが一生懸命みなさんでサポートしてくれている。
- ・入浴介助をていねいに適切に行っていただいている。送迎などの対応が非常に良い。

期待どおりだった

- ・職員の対応が非常に良かった。
- ・本人に確認しましたが、記憶が定かではないため個々の項目について記載できませんでした。総合的に不満はないとの回答でした。
- ・全スタッフが親切でやさしい。
- ・みんな親切で良くしてくれる。
- ・自宅まで送迎していただき、有難く思っております。

無記入

- ・こちらの施設を利用して、まだ日が浅い為、くわしい施設の設備等はわかりませんが、週に1回ですが母は楽しく利用しております。

問8 その他

(1)改善すべきと思われたことについてご記入ください。

- ・静養ベッドの台数を増やして欲しい。
- ・なし。

(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

- ・送迎(帰る)ルートを増やして欲しい。(時間より遅い場合がある。)
- ・特になし。
- ・なし。
- ・今のままでいい。

(3) その他、ご自由にご意見ををお願いします。

- ・スタッフの皆様よく頑張られていると思い感謝しています。西南デイサービスに来ることができて幸せです。
- ・2人ともとても楽しみにしています。昼食はおいしいし、体操やトランプもとても楽しんでいます。
- ・全員で歌を歌って過ごす半日が現状。もっと創造性を大切にした内容を考えていただきたい。
- ・職員の身分の向上。
- ・なし。
- ・スタッフの皆様には、お心遣いして頂きまして、大変ありがたく思っています。
- ・現状で満足していますので特別に意見はありません。
- ・いつもありがとうございます。延長など、無理を聞いて頂き、本当に助かっております。引き続きよろしくお願い致します。
- ・いつも無理を聞いて頂き感謝しております。わがままな父をみて頂き私は安心しております。
- ・体重がますます重くなり申し訳ありません。食事も美味しく、お風呂もgoodで毎日楽しく過ごしている様です。怒りっぽいので大変だと思います。皆さんありがとうございます。
- ・いつも楽しく一日を過ごさせてもらっています。ありがとうございます。
- ・朝がゆっくりなのが助かっています。若い頃から歩くのが好きなので施設内でもお願いしたいと思います。
- ・送迎時のところで不満と書かせていただいたのは、スタッフさんに、ちょっと不潔な印象を持つ方がいらっしゃいます。暑い中での送迎ですけど、コロナもあり、高齢者でもありますのでもう少し、身だしなみを気をつけていただけると嬉しいです。
- ・入浴や歯みがきをきっちりさせていただけるのが本当にありがたいです。カットもありがたいです。

ほかのかたや職員のかたと話ができるのが本人も本当に楽しみようです。

最近帰ってきてからも歌をうたうことが増えたと思います。今後ともよろしくをお願いします。