

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立介護老人保健施設
指定管理者	社会福祉法人 箕面市社会福祉協議会
指定期間	令和2年4月1日～令和12年3月31日
施設概要	施設入所・短期入所・通所リハビリテーションサービス（予防含む）
市支出額	無し

2. 事業の実施状況

各サービスの利用状況	<p>（令和6年度実績）</p> <p>(1) 施設入所・短期入所（予防含む） 定員100名 利用者数：33,078人（延べ） 90.4人（1日平均）</p> <p>(2) 通所リハビリテーション（予防含む） 定員40名 利用者数：7,013人（延べ） 22.6人（1日平均）</p>
リハビリテーションの充実	<p>(1) 個別リハビリテーションの実施（入所） 入所では、個別リハビリテーションに取り組み、一人ひとりの利用者様に対して具体化したリハビリを実施しました。</p> <p>(2) 集団リハビリテーションの強化（通所） 通所では、運動と認知の2つのトレーニングを同時に行う（マルチタスク）「若返り体操」を集団で行いました。 これにより認知機能の改善が多くの利用者に見られました。</p> <p>(3) 在宅向けリハビリの実施 在宅復帰を目的とした、在宅訪問を実施することによる、在宅生活を見据えた、リハビリテーションを実施しました。</p>
行事・レクリエーションの充実	<p>(1) 入所</p> <p>①職員によるレクリエーションの実施（毎日）</p> <p>②季節に応じた行事の実施 4月に市立病院の桜をお花見で外出したり、毎月季節に沿った行事に取り組みました。10月には「秋祭り」を開催し、ご家族とともに楽しんでいただきました。</p> <p>(2) 通所</p> <p>①職員によるレクリエーションの実施（毎日） 利用者様それぞれの機能レベルに合わせたレクリエーションを実施出来るよう努めました。</p> <p>②季節に応じた行事の実施 ※節分、七夕、盆踊りなど</p>
ボランティアの受け入れと福祉教育の取り組み	<p>(1) サークル活動ボランティアの受け入れ R6.5月から新たに傾聴ボランティア（「傾聴の会みのお」）に月1回きてもらい、毎回4名ほどのお話を聞いていただいています。「アフタースクールびあにしも」の子どもたちにも継続して参加して歌や踊りを披露してもらっています。</p> <p>(2) 福祉教育への取り組み 車いす体験、高齢者疑似体験 中学校3校</p>

<p style="text-align: center;"><b>人材育成の推進</b></p>	<p>(1) 外部研修の活用 スキルアップのため外部の研修に積極的に参加しています。 また、外部研修で得た知識、技術を他の職員に還元するため、職員自らが講師となり、内部研修も行っています。 ※外部研修実績：17件 内部研修実績：16件</p> <p>(2) 看護、介護、リハビリ職員の指導力養成 実習生を受け入れることで、将来の人材を育成すると同時に当施設職員の指導力能力の向上が期待できます。制限していた受け入れも徐々に緩和して、看護師40名、教員介護体験14名を受け入れました。</p>
<p style="text-align: center;"><b>危機管理対策の推進</b></p>	<p>(1) 感染予防対策の継続 フロアでの面会を可能にしていますが、インフルエンザや新型コロナウイルスの感染状況が豊能ブロックで警報レベルになった場合は一時中止するなどの対応をとってきました。施設内で充分注意を払っていましたが、5月、7月、12月にクラスターが発生しました。(感染者：入所者54名、職員15名)</p> <p>(2) BCP計画に基づく訓練、研修 R5年度に策定したBCP計画(自然災害、感染症)に基づく訓練を実施しました。自然災害は、非常食の保管場所確認と作り方の実習、避難訓練を行いました。感染症は、PPE着脱の訓練、BCP計画における初動対応の内容確認をおこないました。</p>

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

<p><b>アンケートの結果概要</b></p>	<p>調査期間：令和7年8月15日～令和7年9月16日 ※R6年度より紙以外にGoogleフォームでの回答も可能にしました 回答数の( )はGoogleフォームからの回答 &lt;利用者アンケート&gt; 配布数：入所107人 通所80人 全体187人 回答数：入所61人(2人) 通所51人(4人) 全体112人(6人) 回答率：入所57.0% 通所63.8% 全体59.9% &lt;家族アンケート(入所)&gt; (R4から実施) 配布数：107人 回答数：53人(11人) 回答率：49.5%</p>
--------------------------	--

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

<p><b>意見交換会の結果概要 (箕面市立老健独自)</b></p>	<p>毎年、箕面市立老健ではアンケートの結果報告をふまえて、独自の意見交換会を行っていますが、令和6年度も新型コロナウイルス感染症クラスター発生などのため、実施できませんでした。</p>
---	---

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

<p><b>取り組みの実施状況</b></p>	<p>日々のご利用者様やご家族様からのお声、またアンケートによるご意見を、毎月の運営会議や行事委員会、苦情委員会などの委員会活動において検討し、改善を図っています。長年いただいている「介護者の数を増やしてほしい」というご意見に対しまして、R6.10より外国人介護人材を確保などにより充足しました。</p>
-------------------------	--

#### 4. 収支状況

(令和6年度実績)

収入： 649,625,963円

支出： 637,137,777円

差額： 12,488,186円

(事業活動計算書より)

#### 5. 特別提案の状況

<b>訪問リハビリの実施 (自主事業)</b>	入所および通所の「施設型」だけでなく、在宅へ出向く「訪問型」のサービスとして、平成29年12月1日からスタートし、徐々に利用者を増やしています。在宅復帰超強化型施設として、この入所、通所、訪問リハにより、ご利用者へつながりのあるサービス提供を進めていきたいと考えます。 (令和6年度実績) 利用者数：972.5人(延べ) (R5実績754.5人)
<b>市民向け講座の開催</b>	開かれた施設として、地域との連携、協力を行っていくために、例年講座を企画して、地域へ福祉の啓発や知識・技術の還元を行っています。R6年度は、市民講座として「知っておきたい認知症予防！」(講師：当施設作業療法士、箕面市地域包括ケア室)、「フレイル予防講座」(講師：当施設作業療法士)を実施しました。また「始めようACP(人生会議)」も企画しましたが参加がありませんでした。

#### 6. 指定管理者の自己評価

令和6年度も3度の新型コロナウイルスのクラスターや市中での感染の広がりなどから面会中止の措置をとるなどまだまだご利用者やご家族、関係者にご不便をおかけしました。何とか利用者の確保に努め2年連続の赤字は食い止められました。ボランティアの受入など極力コロナ前の状況に近づけていくように努めてきました。

利用者アンケート及び家族アンケートは、R6年度からGoogleフォームでスマートフォンやパソコンからでも回答できるようにし、17名の方がご利用されました(R6年度は11名)。回答率は、利用者アンケートが59.9%(前年47.9%)で増加しましたが、家族アンケートが49.5%(前年55.6%)と減少しました。利用者の満足度という視点から質問項目の全体の満足度の平均は91.9%となり、昨年90.0%より少し上がりました。今回「人生会議(ACP)」についての質問項目を初めて入れました。当施設では「看取り」を継続的に実施しておりますが(R6の看取り件数は5人)、いざという時のためご本人がどうしたいかということを事前にご家族で話し合うきっかけとなればと考えており、今後もいろいろな場面でご案内を継続していきます。

福祉人材不足の影響から年々人員補充が厳しくなっておりますが、様々な求人媒体を活用し充足に努めるとともに、R6.10より外国人介護人材の採用を行う(現在4名)などして充足することができました。今後もアンケートで寄せられたご意見や日々ご利用者やご家族、関係者のみなさまからしっかりとお声を聴き、更なるサービス向上、業務改善を図って参ります。