

項番 3

箕面市立多世代交流センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年12月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福祉会

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	所長さま始め事務の方の会館の管理と心遣いが良く行き届いていて、いつも気持ちよく利用させていただき、感謝しています。	温かい激励のお言葉を頂戴し、スタッフ一同感謝しております。 皆様のお言葉を励みとして、これからも「安全と安心」を考慮した運営を心がけ、より一層楽しく快適に利用していただけますように努めてまいります。	9
2	おひさまルームのスタッフの方が優しくて、元気がもらえます。	ありがとうございます。スタッフ一同、これからも気持ちよくご利用いただけるよう努めます。	2

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレの隅に埃がたまっていることがあります。	トイレ清掃は、専門業者に委託し、改善されていると思います。再度確認します。	3

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	機器を充実させて欲しいです。	今後利用状況とご利用者の声も聴きながら検討します。	2
2	駐輪場を増設して欲しいです。	駐輪場増設は、増設場所、台数、仕様等を検討中です。	4
3	食堂のメニューを増やすなどの見直しをお願いします。	食堂のご意見は、運営担当者にお伝えいたします。	2
4	以前からあった同好会には手厚いが、一部の同好会が有料なのは納得できません。全同好会有料同一賃料にしてはどうでしょうか。利用に無料と有料があるのは不平等であると考えます。	利用者協議会は、松寿荘時代からの経緯があり、定例会への出席、センター行事、イベント、地域清掃など多岐にわたって、協力を得ており、一概に不平等とは考えておりません。利用料金については検討します。	1
5	稲ふれあいホールの利用料金を安く簡易に利用できるようにお願いします。	当館オープン前に市との協議の結果、松寿荘時代の開閉時間や近隣住民との話し合い、管理面及びゆずるバスの時刻表等を考	1

		慮し、現行時間の設定となりました。ご理解をお願いいたします。また利用料金及び利用時間設定も協議の結果、決定したものです。	
--	--	--	--

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車料金を安くできないですか。	駐車料金は、周辺の駐車場と比べて高くない設定です。センター利用者には、サービス券を発行しています。（条件あり）	3
2	冷房は始まる 15 分前には入れていただきたいです。	各部屋の空調は利用 30 分前に稼働させています。	1
3	第5週目も使用したいです。	第5週目は同好会活動は原則休みです。ご理解ご協力のほどお願いします。	1
4	オレンジゆずるバスの台数を増やして欲しいです。	オレンジゆずるバスのご要望は、箕面市交通政策室に挙げています。	4
5	浴場再開の見通しはたっていますか。	浴場は、箕面市と協議中です。	4
6	おひさまルームのおもちゃが毎月替わるなど備品を充実させて欲しいです。	絵本は毎月、おもちゃも適宜交換しています。今後も備品の充実に努めます。	2