

箕面市立介護老人保健施設 利用者アンケート

令和7年11月

指定管理者

社会福祉法人 箕面市社会福祉協議会

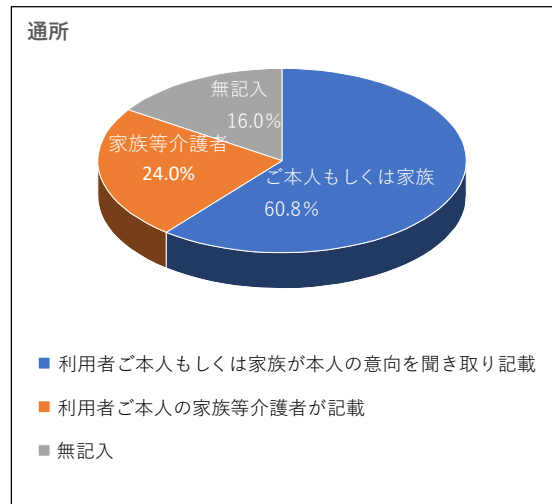
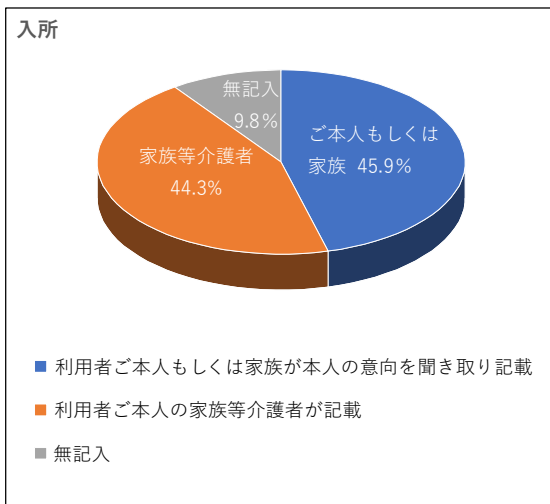
令和7年8～9月に実施しましたアンケートに関して、大変貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。皆様からいただきましたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映させていきたいと考えております。アンケート集計結果とご意見について、ご報告させていただきます。

令和7年度利用者アンケート結果について(報告)

1. 調査期間 令和7年8月15日～9月16日
2. 調査方法 アンケート発送時点で入所・通所のご利用者様に配布。
(ご本人による記載が困難な場合、ご家族に記載いただいたものを含む。)
3. 配布数及び回答数
- | | | | | | |
|----|------|----|------|-----|-------|
| 入所 | 107人 | 回答 | 61人 | 回答率 | 57.0% |
| 通所 | 80人 | 回答 | 51人 | 回答率 | 63.8% |
| 全体 | 187人 | 回答 | 112人 | 回答率 | 59.9% |

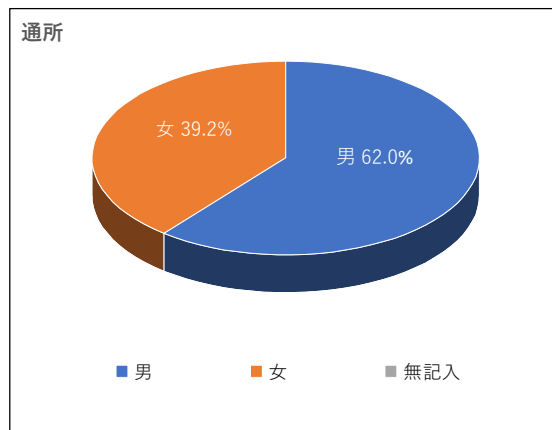
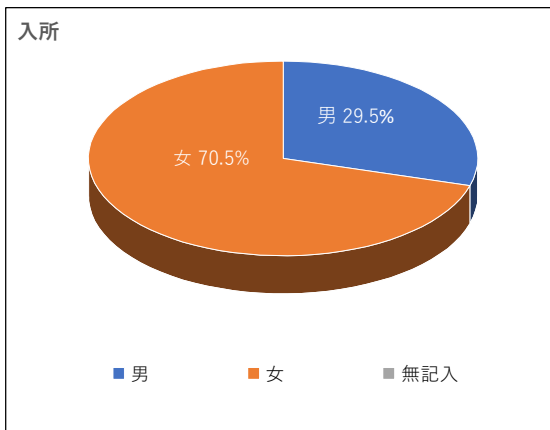
4. アンケートの記入者

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
利用者ご本人もしくは家族が本人の意向を聞き取り記載	28人	45.9%	31人	60.8%
利用者ご本人の家族等介護者が記載	27人	44.3%	12人	23.5%
無記入	6人	9.8%	8人	15.7%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



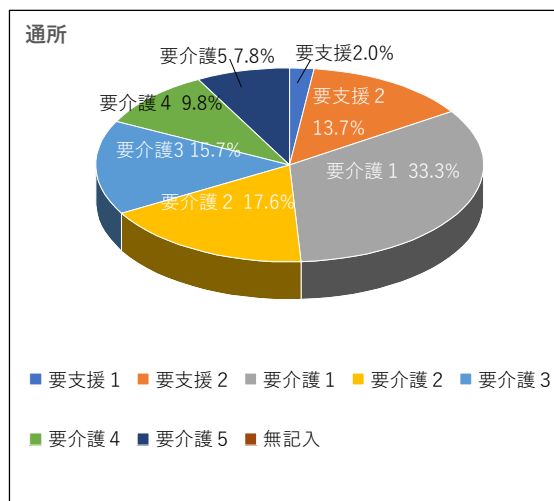
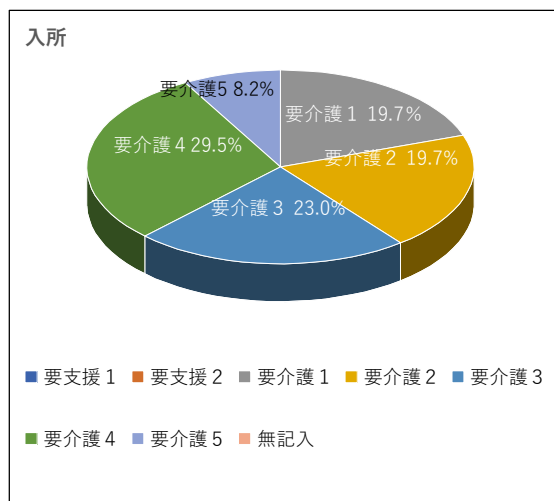
5. 性別

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
男	18人	29.5%	31人	60.8%
女	43人	70.5%	20人	39.2%
無記入	0人	0.0%	0人	0.0%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



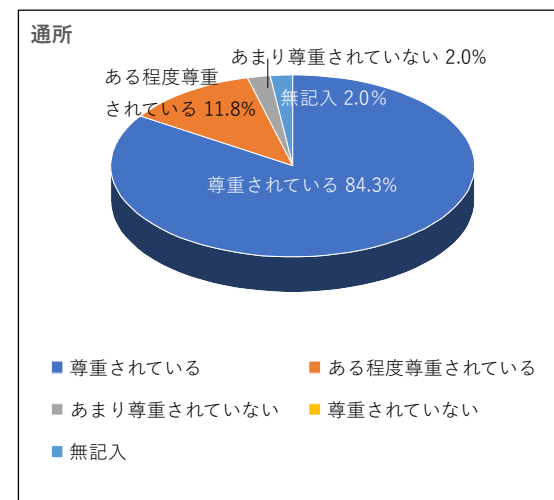
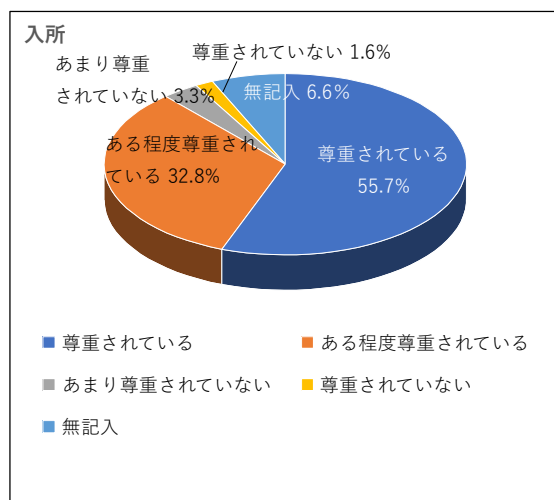
6. 要介護度

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
要支援1	0人	0.0%	1人	2.0%
要支援2	0人	0.0%	7人	13.7%
要介護1	12人	19.7%	17人	33.3%
要介護2	12人	19.7%	9人	17.6%
要介護3	14人	23.0%	8人	15.7%
要介護4	18人	29.5%	5人	9.8%
要介護5	5人	8.2%	4人	7.8%
無記入	0人	0.0%	0人	0.0%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



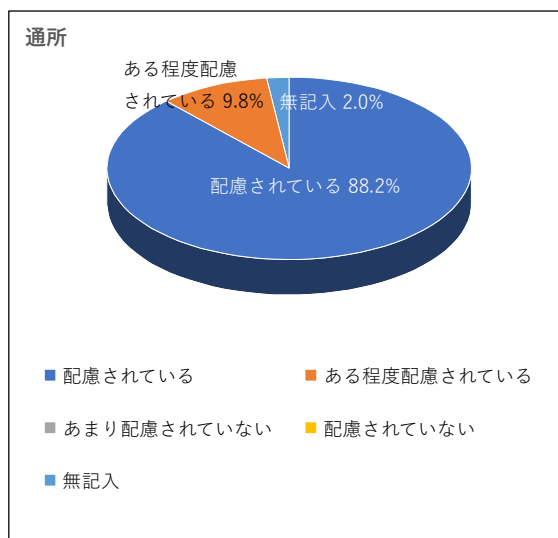
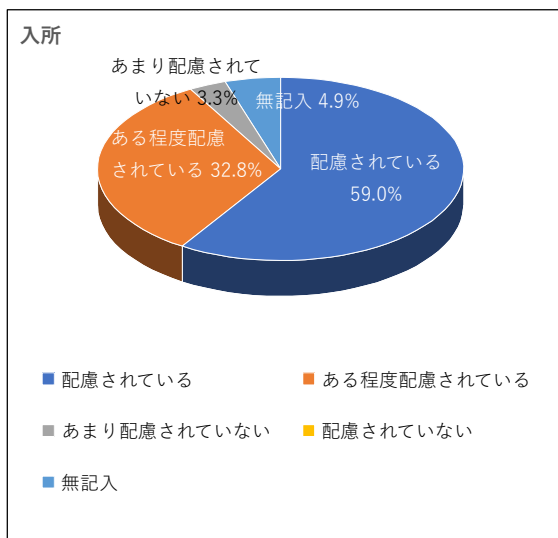
問1. サービス計画内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
尊重されている	34人	55.7%	43人	84.3%
ある程度尊重されている	20人	32.8%	6人	11.8%
あまり尊重されていない	2人	3.3%	1人	2.0%
尊重されていない	1人	1.6%	0人	0.0%
無記入	4人	6.6%	1人	2.0%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



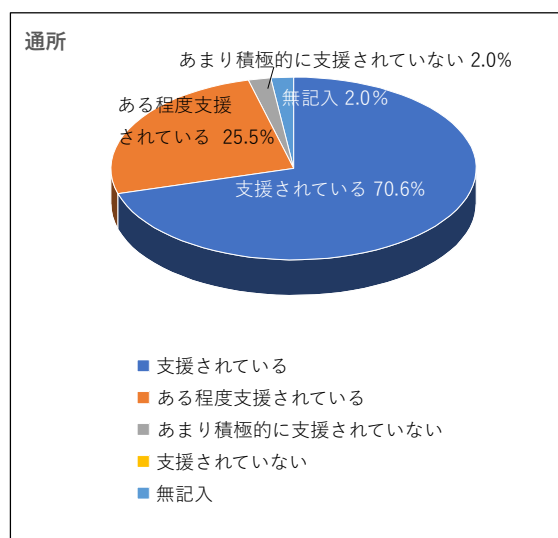
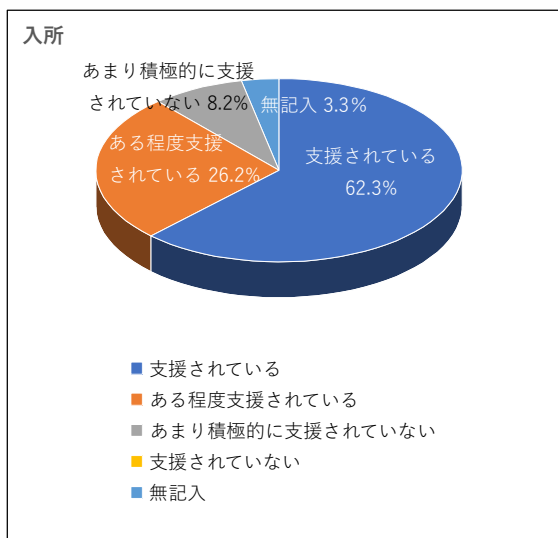
問2. あなたの日々の体調などについて、十分配慮されていると感じていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
配慮されている	36人	59.0%	45人	88.2%
ある程度配慮されている	20人	32.8%	5人	9.8%
あまり配慮されていない	2人	3.3%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	3人	4.9%	1人	2.0%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



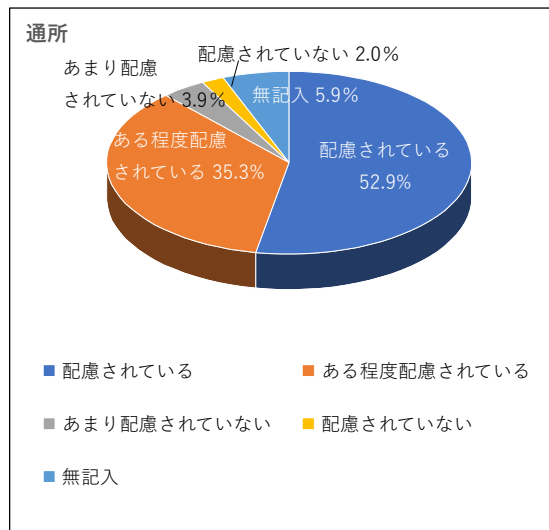
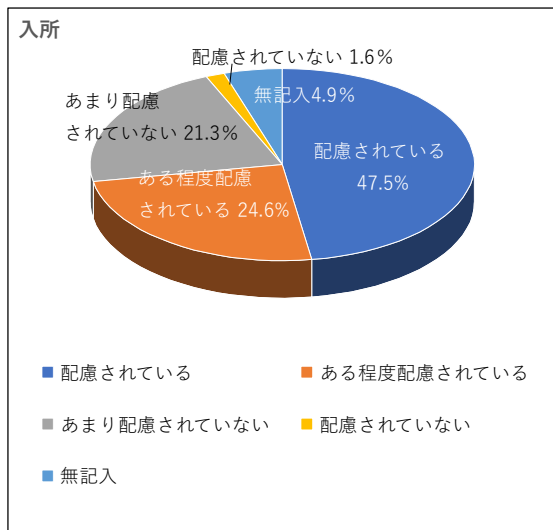
問3. 機能訓練・日常生活訓練（リハビリ）は普段の生活に反映されるもので、積極的に取り組むための支援がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
支援されている	38人	62.3%	36人	70.6%
ある程度支援されている	16人	26.2%	13人	25.5%
あまり積極的に支援されていない	5人	8.2%	1人	2.0%
支援されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	2人	3.3%	1人	2.0%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



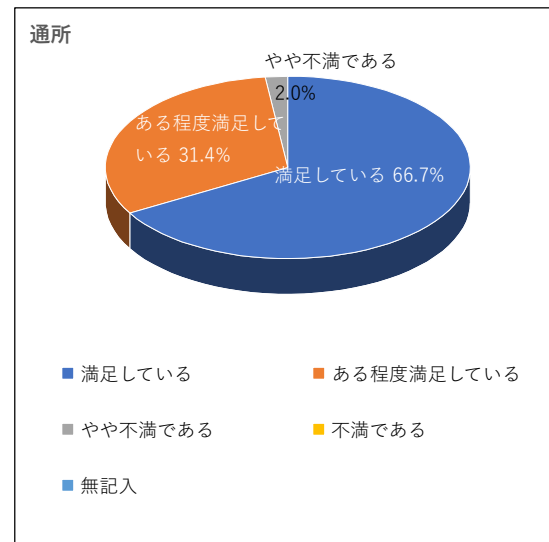
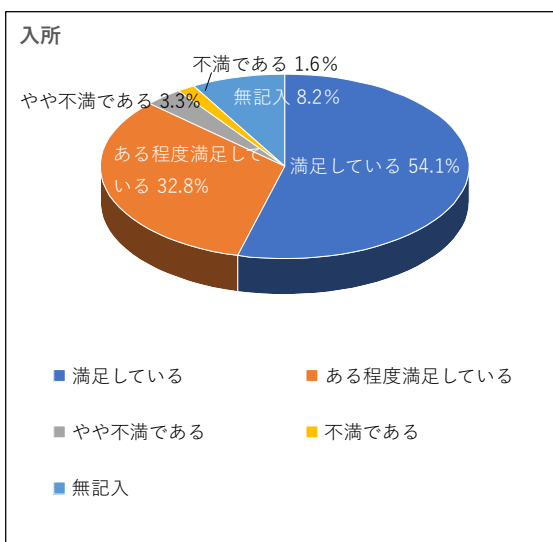
問4. 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、あなたの意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
配慮されている	29人	47.5%	27人	52.9%
ある程度配慮されている	15人	24.6%	18人	35.3%
あまり配慮されていない	13人	21.3%	2人	3.9%
配慮されていない	1人	1.6%	1人	2.0%
無記入	3人	4.9%	3人	5.9%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



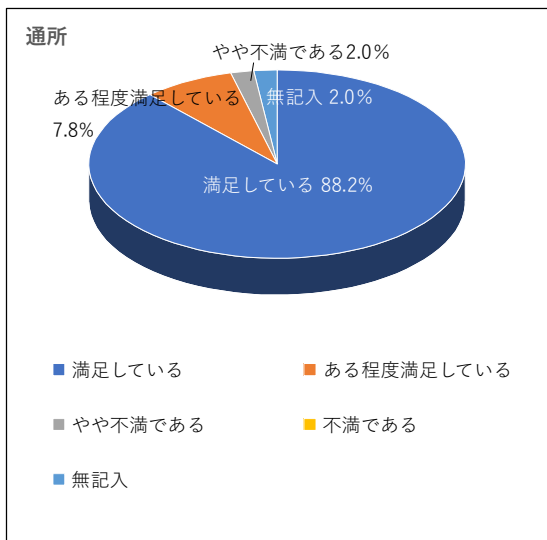
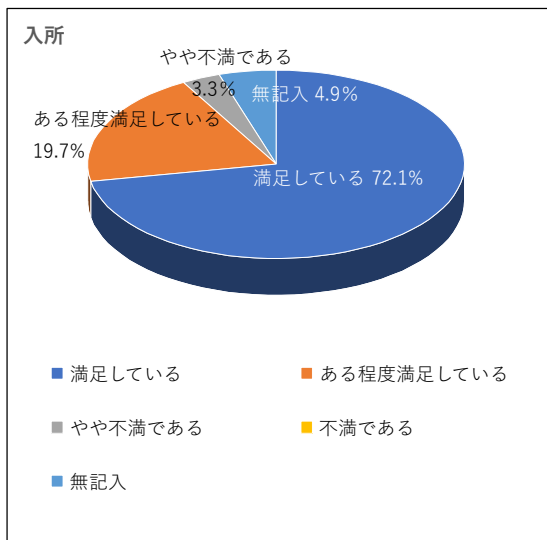
問5. 食事はいかがですか。（量、味付け、献立など）

	入所		通所	
満足している	33人	54.1%	34人	66.7%
ある程度満足している	20人	32.8%	16人	31.4%
やや不満である	2人	3.3%	1人	2.0%
不満である	1人	1.6%	0人	0.0%
無記入	5人	8.2%	0人	0.0%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



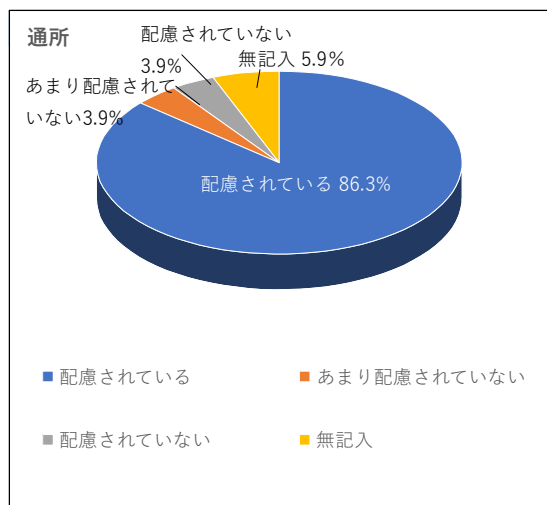
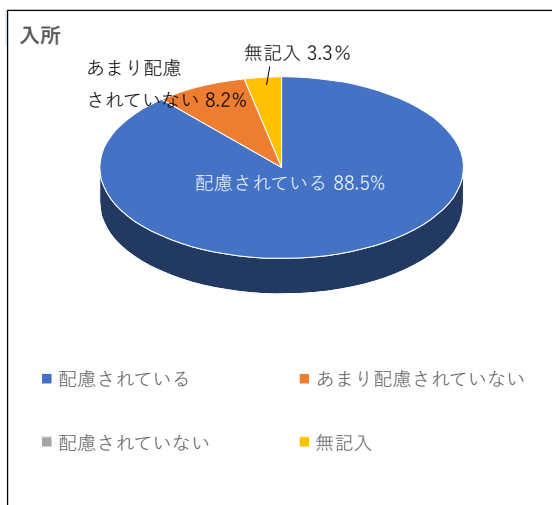
問6. 職員の接遇（態度や言葉づかいなど）はいかがですか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
満足している	44人	72.1%	45人	88.2%
ある程度満足している	12人	19.7%	4人	7.8%
やや不満である	2人	3.3%	1人	2.0%
不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	3人	4.9%	1人	2.0%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



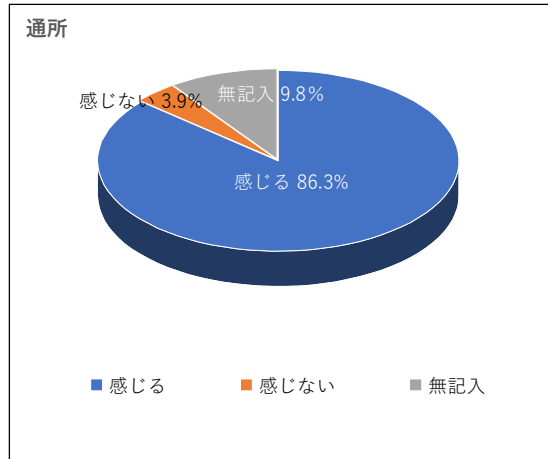
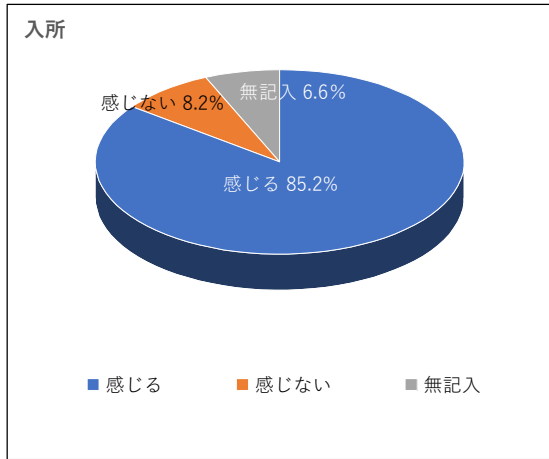
問7. プライバシーへの適切な配慮がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
配慮されている	54人	88.5%	44人	86.3%
あまり配慮されていない	5人	8.2%	2人	3.9%
配慮されていない	0人	0.0%	2人	3.9%
無記入	2人	3.3%	3人	5.9%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



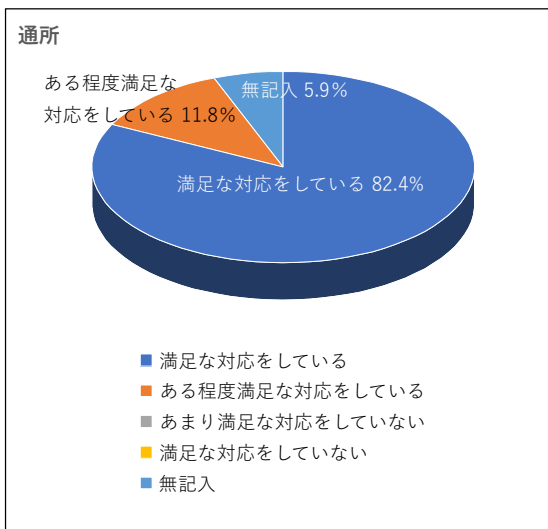
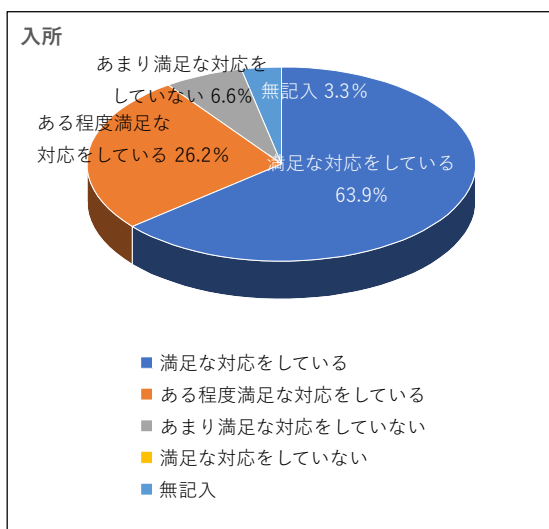
問8. 箕面老健では、個人情報を守られていると感じますか。

	入所		通所	
感じる	52人	85.2%	44人	86.3%
感じない	5人	8.2%	2人	3.9%
無記入	4人	6.6%	5人	9.8%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



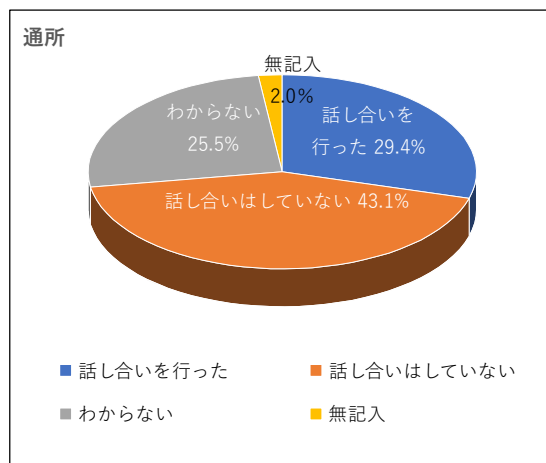
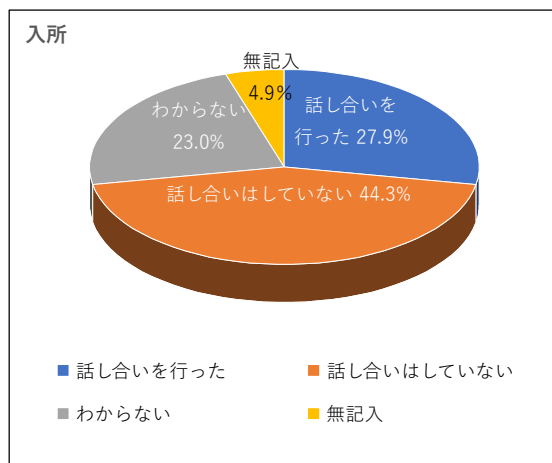
問9. 施設での感染対策について、満足のご対応をしていますか。

	入所		通所	
満足な対応をしている	39人	63.9%	42人	82.4%
ある程度満足な対応をしている	16人	26.2%	6人	11.8%
あまり満足な対応をしていない	4人	6.6%	0人	0.0%
満足な対応をしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	2人	3.3%	3人	5.9%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



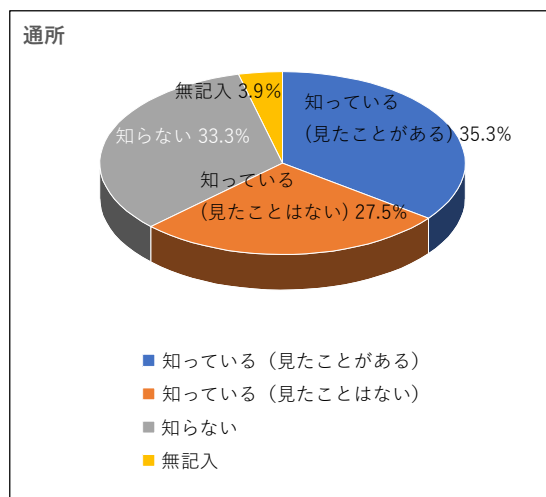
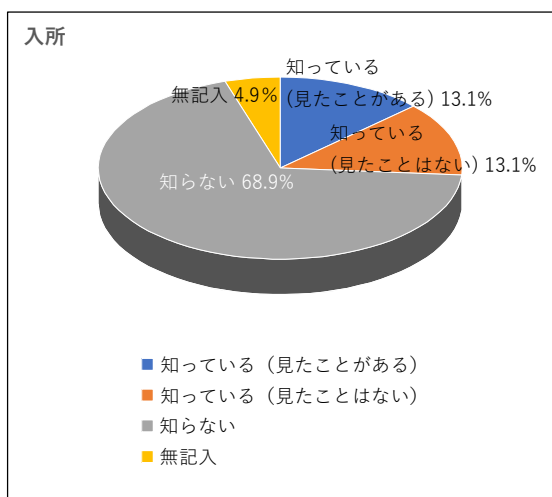
問10. 人生会議（ACP）を行ったことはありますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
話し合いを行った	17人	27.9%	15人	29.4%
話し合いはしていない	27人	44.3%	22人	43.1%
わからない	14人	23.0%	13人	25.5%
無記入	3人	4.9%	1人	2.0%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



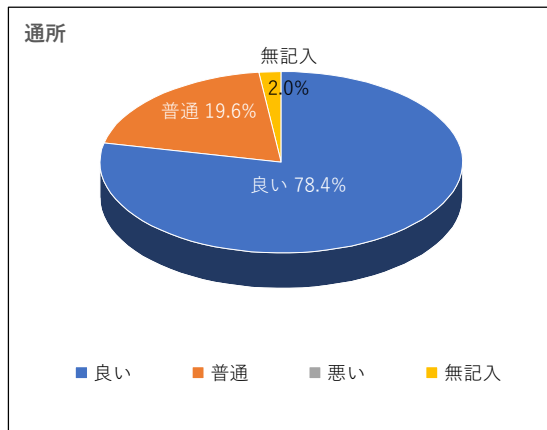
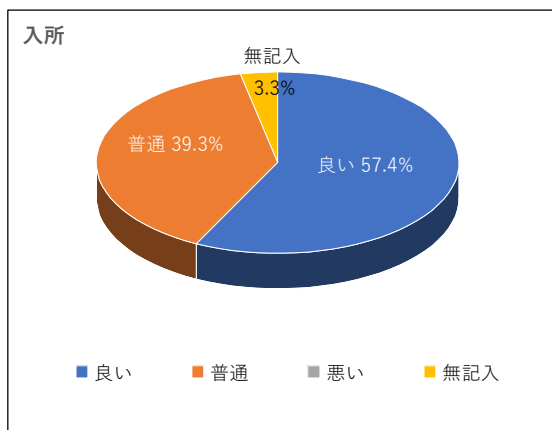
問11. 「箕面老健ホームページ」はご存知ですか。(https://minoh-rouken.jp/)

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
知っている（見たことがある）	8人	13.1%	18人	35.3%
知っている（見たことはない）	8人	13.1%	14人	27.5%
知らない	42人	68.9%	17人	33.3%
無記入	3人	4.9%	2人	3.9%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



問12. あなたが持っている箕面老健の総合的な印象を教えてください。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
良い	35人	57.4%	40人	78.4%
普通	24人	39.3%	10人	19.6%
悪い	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	2人	3.3%	1人	2.0%
計	61人	100.0%	51人	100.0%



利用者アンケート自由記述欄について

問1. サービス計画内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・此れで良いと思います。 ・リハビリで元気な生活をしている。 ・リハビリのお陰でずっと自分で歩行ができて、椅子にも座っていられて、感謝しております。 ・しっかり説明いただいている。 	入所	<p>ありがとうございます。今後も安全に注意しながら、ご利用者様の要望に応じていけるよう、細かい配慮をしていきたいと思ひます。また、利用者様に満足して頂けるように研修などを行い、個々のスキルを向上できるよう努めてまいります。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> ・良好。 ・日報にも報告がある様にこちらの意向にそっている。 ・自宅で生活出来る様に、リハビリを頑張って下さっています。 ・色々な希望を聞いて頂き実現して頂いている。 	通所	
3	<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリ内容が、少しもの足りなかった。 	入所	<p>リハビリに関しては、個別のご希望をお伺いしながらご相談させていただきます。</p>
4	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・トイレが自由に行けない。 	入所	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。安全を第一としながらできるだけご要望にお応えできるよう対応いたします。</p>

問2. あなたの日々の体調などについて、十分配慮されていると感じていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると思います。 ・リハビリ・おいしい食事。 ・ひざが痛い時は車椅子で移動させていただいたり、椅子に床ずれ予防のマットを敷いていただいたり、ありがとうございます。 ・何かあれば施設から直ぐに連絡をいただけるから。 ・声掛け、トイレ介助、見守りなど満足している。 ・よくわからない。 	入所	<p>今後も利用者様の体調管理に努めて、家族様には適宜ご様子を報告させていただきます。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> ・良好。たえずコメントをいただいている。 ・体の色々な所の処置はよくして頂いて喜んでます。 ・その日の腰痛の程度により、車イス・歩行器等使い分けて頂いている。歯の具合の悪い時、おかげにして下さいました。 ・処置もきちんとして頂き、連絡もあり、安心しています。 ・体温や血圧など管理が徹底されている。 ・体操 食事 談話 いつも楽しく過ごさせて頂いています。 ・よくわかりません。 	通所	

問3. 機能訓練・日常生活訓練（リハビリ）は普段の生活に反映されるもので、積極的に取り組むための支援がなされていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援されていると思います。 ・ゆっくりでも自力で歩行できていますのも、職員のみなさまのお陰です。ありがとうございます。 ・一時帰宅した時に以前とそう変わりなく室内を歩行できているから。 ・しっかり付き添いしてもらえる。 	入所	今後も、入所・通所のご利用者様、ご家族様に満足していただけるようにサービスを提供させていただきます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援されている。 ・自由にさせてもらっていて、たまに助言も頂いています。 ・眠気の強い時は、本人の状態に気を付けながら転倒を防いで頂いている。 ・ポータブルやベッドに移乗するとき立位が保てているのは、とてもありがたいです。 ・歩行訓練など現状維持に寄与して頂いている。 	通所	
3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練されているとあまり感じない。 ・全体的ではなく個別をふやしてほしい。 	通所	リハビリの内容について可能な範囲でご要望にお応えしたいと思います。状態に応じた個別の自主トレーニングのメニューづくりを行いますのでご活用していただきたいと思います。

問4. 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、あなたの意向が配慮されたものになっていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・なっていると感ずます。有難う御座います。 ・母は小学唱歌や讃美歌が好きでいろんなことを忘れていますが、歌詞は覚えていて歌っています。たまたま伺った時に歌の会のレクリエーションがあって、母を見たら一番前に座らせていただいて、楽しそうでした。お心配りに感謝申し上げます。 	入所	ありがとうございます。 今後もみなさんが楽しいいただけるような工夫をしていきたいと思ひます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かす事ができない。 ・入所からあまり日がたっていない。 ・おもしろくなかった。 ・本人希望として、青空の下で散歩してみたいとの事です。 ・参加したことがないので、よくわからない。 ・入所してから何も参加していない。 	入所	みなさんのご希望もお伺いしながら、施設として対応可能なものは取り入れて楽しんでいただけるよう工夫をするともに、参加いただけるようお声掛けしていきたいと思ひます。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・自信や勇気を与えてくれることばがけが、うれしいようです。 ・充分です。 ・楽しく参加させて頂いています。 ・本人の出来そうな事には参加させて頂いてると思ひます。 ・職員さんから度々計画書をいただいています。色々なご配慮ありがとうございます。 ・帰ってきたら、いつも「楽しかった」と言っています。 ・いつも気を使ってもらって申し訳ないです。 ・本人が楽しみにしています。 	通所	ありがとうございます。 今後もみなさんのご希望もお伺いしながら、来ていただくのが楽しみになるよう工夫していきたいと思ひます。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり感じない。 ・参加できているのか？ ・本人の意欲の問題と思ひています。 	通所	参加いただけるようお声掛けしていきます。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・歌いたくない者を配慮してほしい。 ・宗教的な行事は参加したくないですが、おすすめされると内容がわからず、行うしかないようです。また、カラオケなどは元々好きではないので、様子を見る時はいつも離れて座っているだけです。 	通所	配慮が足らず申し訳ございません。皆さんが参加しやすくなるように工夫していきたいと思ひます。

問5. 食事はいかがですか。（量、味付け、献立など）

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・量も増やしてもらった。 ・あまり好き嫌いが無いので良いと思います。 ・味付け等でおいしい食事を。 ・食事は味つけもよく美味しく大変満足しています。 ・母が食べられる量や、食材の大きさなど栄養士の先生が考えてくださって普通の量が食べられるようになって嬉しく存じます。ありがとうございます。 ・いつもご飯がおいしいと言っていて楽しみにしています。 	入所	ありがとうございます。今後も利用者様に満足して頂ける食事を提供していきたいと思っております。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日美味しいと言ってます。 ・美味しくいただいている。 ・いつも完食していますので満足と思っております。 ・栄養士さん付きで手作りの食事安心して戴いてます。 ・楽しみにしているようです。 ・完食に近いし不満の声も聞かれません。 ・本人の一番の楽しみで非常に美味しいと言っています。 ・食事はおいしく頂いています。 	通所	
3	<ul style="list-style-type: none"> ・流動食のみ。 ・早く普通食になりたい。 ・注入食（ラコール）を胃ろうから摂取している。 	入所	今後ともみなさまの状態に応じて食事提供させていただきます。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・胃瘻注入で大変お手数をおかけしております。 	通所	
5	<ul style="list-style-type: none"> ・量が少し多いと思います。 	入所	食事量については、お身体の状態等に合わせて可能な範囲で調整させていただきます。 国の定められた基準や健康のことを考え塩分量を設定していますが、少しでもお口に合うよう工夫したいと思います。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・美味しい。量は少ないと思う。 ・お粥が少し多い。 ・時々味が無いと感じる食事がある。最近では8/22(金)カレー 	通所	

問6. 職員の接遇（態度や言葉づかいなど）はいかがですか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・普通通りにしてもらっています。 ・とてもやさしく対応していただいています。 ・夜中おきあがると、すぐに来てくれた。 ・いつもやさしく接していただいています。 ・スタッフの皆様の対応はとても丁寧で安心して過ごすことができます。 ・いつも丁寧に、優しく接していただいて、感謝しております。お話しさせていただくのが、楽しみになります。 	入所	ありがとうございます。今後も利用者様、ご家族様に満足して頂ける接遇に努めてまいります。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・絶えずアドバイス等うれしく思っている。 ・ドライバー・スタッフ・リハビリ担当者・職員さん達、皆様よくして頂いています。看護師さんと。 ・不満を聞いたことがありません。 ・デイサービスの送迎時にお会いするだけなので。 ・優しい。 ・皆さまとても親切にくださると喜んでおります。 ・接遇が非常に丁寧で、本人も喜んでます。 ・いつも声をかけて頂きありがとうございます。 ・普通と思う。 	通所	
3	<ul style="list-style-type: none"> 不快に思うことが時々ある。 	入所	不快な思いをさせて申し訳ございません。 言葉づかいをはじめ、接遇マナーについてご満足いただけるように、全体への指導や研修を行うとともに、個別に指導し改善に努めてまいります。

問7. プライバシーへの適切な配慮がなされていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・プライバシーはそんなに気にして居りません。	入所	今後も、ご利用者様、ご家族様に安心してご利用いただけるように努めてまいります。もし不安や不快なところがありましたら、ぜひお申し出ください。改善してまいります。
2	・ケース会議（リハビリ会議）の時に、強く感じています。 ・充分です。 ・よくわかりませんが…。	通所	
3	・わかりません。 ・判断材料がありません。 ・判らない。	通所	
4	・特に配慮されていないと思う。 ・文書の誤送、賞状を他の人の名前ものを持って帰ってきたことがある。 ・よけいな事をいろいろ言われるのでこまる（イヤ）	通所	

問8. 箕面老健では、個人情報を守られていると感じますか？

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・別に変わった事をしていないとは思いませんので良いと思います。 ・よくわからない。	入所	今後も、ご利用者様、ご家族様に安心してご利用いただけるように努めてまいります。もし不安や不快なところがありましたら、ぜひお申し出ください。改善してまいります。
2	・わかりません。 ・良好。 ・判断材料がありません。	通所	

問9. 施設での感染対策について、満足のいく対応をしていますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	・普通にしてもらっていると思います。 ・感染があった場合、とても満足な対応をいただいています。 ・コロナに感染された人が出ても感染が拡大したことがないのでみなさま、素晴らしい感染対策に努めておられると思います。	入所	ご意見ありがとうございます。 ご利用者様、ご家族様にはまだまだご不便をおかけしているところもありますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。 今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
2	・充分されている。 ・徹底されていると思います。	通所	
3	・あまり感じない。普通と思う。 ・わかりません。	通所	

問10. 人生会議（ACP）を行ったことはありますか。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・人生会議はした事はないしあまり必要がないと思います。 ・昔、母が若い時に話し合いをしました。 ・きちんと地域包括センターの方と話し合いはしたことはないが、日々の世話をする長女と延命措置や介護のことは何度か話し合いました。 ・母自身はわからないと思いますが安らかな最期を迎えられたらと願っております。 	入所	人生会議（ACP）とは…誰でも、いつでも、命にかかわる大きなけがや病気をすることがあります。自らが希望する医療やケアを受けるために大切にしていることや望んでいること、どこでどのような医療やケアを望むかを自分自身で前もって考え、周囲の信頼できる人たちと話し合い、共有しておくことを人生会議（ACP:アドバンス・ケア・プランニング）といいます。 ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・家族間で行った。 ・つい最近話し合いました。一回で終わらず、お互いの気持ちの変化等も出すようにしています。 ・時により行っているので心配はない。 ・近々に一度話し合いたい。 ・昨年、骨折の手術の前に少しだけ、本人の意向を確認できました。 	通所	

問11. 「箕面老健ホームページ」はご存知ですか。（<https://minoh-rouken.jp/>）

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・手持ちなし。 ・パソコンみない（みれない）ので。インターネットは見ない。 ・パソコンがつかえない。 ・あまり知らない。箕面老健通信のことかな？今回も同封されているので、これであれば充分です。 ・聞いたことはあるがどんなものかは知らない。 ・写真掲載ありがとうございました。 	入所 通所	ご意見ありがとうございます。 情報発信の1つとして、こまめな情報提供や見やすい、わかりやすいホームページづくりを心掛けます。

問12. あなたが持っている箕面老健の総合的な印象を教えてください。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・どんなが良いか自分では判らない。 ・入所者さんを大切にいただいています。 ・毎日が有難い！ ・事あることに電話で知らされるので安心しております。 ・今までデイサービスも利用しておらず箕面老健が初めての介護施設利用ですが、本当に静かで上品な良い環境で大変満足しています。穏やかに人生の最終期をここで過ごせて本当に嬉しいです。 ・スタッフ間の連絡がよくできていると思います。 ・職員の皆さんが感じの良い方ばかりです。 	入所	ご意見ありがとうございます。ご意見に満足することなく皆様に、より安全安心、快適に過ごしていただけるようスタッフ一同努めていきます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・他と比べた事がない。 ・母体が信頼出来るので安心して利用させて頂いています。 ・当初は十分知識がなかったが、日がたつにつれよい印象をもっている。 ・皆様は良く気をつけて接して頂いています。 ・24時間看護師さんが居られて、何かの時に対応して頂けるので安心です。 ・スタッフの皆様のご苦勞に感謝しています。 ・箕面老健を紹介して頂いて、本当に良かったと思っております。 	通所	気になることがありましたらいつでもスタッフにお知らせください。

問13. 箕面老健で改善して欲しいところ、今後取り組んで欲しいことなど、その他ご意見を自由にお願ひします。

項	ご意見（要約）	サービス	考え・対応
1	今は特にない。現在で満足しています。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
2	普通通りにしてもらっていると思いますので、此のままやってほしいと思います。すみません。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
3	他の入所者さんとコミュニケーションはとりづらかったので、普通に会話できる方がいなかった。（ショートステイから帰宅後に本人から聞きました。）個室でテレビが見たかった。朝早くテーブルにつかされて、食事がでるまで長く待たされた。（ショートステイ中、本人からのLINEのやりとりです。）	入所	今後食事席については検討してまいります。食事への誘導時間につきましては、待ち時間が長くないように個別に対応するよう努めてまいります。
4	ふろの利用ふやしてほしい。	入所	現状の週2回でご満足していただけるよう努めてまいります。
5	何かあったら何でも相談のってくれる。家ではそうはいかない。ここは安心してすごせる。ここが気に入っている。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
6	もう少しやさしい声かけがほしいとの事です。	入所	言葉づかいをはじめ、接遇マナーについてご満足いただけるように、全体への指導や研修を行うとともに、個別に指導し改善に努めます。
7	洗濯物をお願いしていますが、無くなったり、人の物があつたりします。名前の付け方が悪かったかなと反省もしていますが…。	入所	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。洗濯業者にも注意を促し、紛失や入れ間違いが起らないように努めてまいります。
8	母がいつもお世話になっております。認知症が進んで、職員のみなさまのお手を煩わせることやご迷惑をおかけすることが多くなって、申し訳ありません。1月に入院しました時は、高齢なので危険な状態と言われましたが、退院後みなさまによくしていただいて、元気に歩けるようになり、職員のみなさまには感謝、感謝しかありません。本当にいつもありがとうございます。妹共々深く感謝申し上げます。私達家族の事情もよく話を聞いてくださって、心優しく寄り添ってくださって、ご配慮いただきまして誠に有難うございます。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
9	老健のスケジュールやルールなど記入された物を配布してもらい家族だけでなく本人も知りたいです。	入所	入所中のルールやスケジュールに関しましては、職員から分かりやすく発信するよう改善に努めます。
10	入所したばかりでわからない。	入所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
11	送迎の方々（運転手さん・添乗員さん）の明るい声、笑顔に助けられています。ありがとうございます。夫は行くのを嫌がることはなくカレンダーで曜日の確認、時間等を何度も見直しています。レクリエーションのメニューが多彩ですネ。夫婦共々感心しております。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
12	まだ間がないので、充分当初は理解できなかったが、職員様のあたたかいアドバイス、日常の健康状態の質問下さり感謝しています。今後については、これからも充分に対応していただけるよう、よろしくお願ひします。他の施設等の参加の皆様にお聞きをする限り、老健の方がよいように理解しています。回答はすべてにおいて良好と記しましたが、充分です。もし異状があればこちらから報告します。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
13	本人は楽しい一日が過ごせている様でなにより喜んでます。これからも宜しくお願ひ致します。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
14	母の性格や症状によるので何とも云えませんが、施設の器具や知能訓練などをもっと使わせて欲しいです、全体的によくやって頂いていると感謝しています。リハビリは、デイでしか行えていないのでありがたいです。ありがとうございます。	通所	状態に応じた自宅でも可能な個別の自主トレーニングのメニューづくりを行いますのでご活用していただきたいと思ひます。

15	特にありません。今後よろしくお願ひします。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
16	満足しています。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
17	現状でOKです！いつもお世話になっています！ありがとうございます！！	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
18	スタッフの皆様がとても親切で感謝しています。利用者の方全員を名前を呼んでおられる事がとてもすばらしい！！いつも聞いております。今後とも宜しくお願ひ致します。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
19	機能改善については老健さんの通所リハビリだけが頼りなので、少しでも効果が出ますようお力添えをいただきたい。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
20	父がいつも職員様に感謝しております。有難うございます。今後共宜しくお願ひ致します。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
21	今は満足して通所しています。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
22	人の事をいろいろ言わない様にしてほしい。	通所	ニーズやサービス提供に必要な情報について、プライバシーに充分配慮した形でご提供・聞き取りをさせていただきます。
23	ゲームの内容が幼稚。障害を改善するような歩行運動を毎回とり入れてほしい。	通所	レクリエーションについては、皆さんが楽しんでいただけるように工夫してまいります。また状態に応じた個別の自主トレーニングのメニューづくりを行いますのでご活用していただきたいと思ひます。
24	何事にも消極的な性格ですから、職員様の御負担の範囲で指導していただけたらと思ひます。積極的にレクリエーションへの参加を促して下さればと思ひます。なるべく今の状態を続けていけたらと思ひます。（健康面で）	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
25	いつもドライバーの方に丁寧に対応していただき安心して見送ることが出来ます。ありがとうございます。今後よろしくお願ひします。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
26	おふろ、食事、リハビリ、レクリエーション、送迎、いつもありがとうございます。皮フの炎症などにも対応していただき、感謝しています。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
27	日々お世話になり、ありがとうございます。本人も楽しみにしており、今後ともよろしくお願ひ致します。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
28	寝たきりで大変ご面倒をおかけしております。デイケアから帰宅後は開眼している事が多く、いい刺激になっているようです。又、舌苔も綺麗になっており、とても感謝しております。今後よろしくお願ひいたします。	通所	ご意見ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
29	デイケアでは、認知機能訓練をよくしていただいているようで何とか維持できており、大変感謝しております。最近体調を崩していたという事もあり、嚥下機能が向上する訓練を教えていただければ幸いです。よろしくお願ひ致します。	通所	状態に応じた個別の自主トレーニングのメニューづくりを行いますのでご活用していただきたいと思ひます。
30	週1回の利用で楽しく親切にして頂いています。もう1回行きたいと思ひます。皆と笑ったり話をしたり楽しいです。息子に話します。	通所	増回のお申し出をいただきましたら、迅速に調整させていただきます。ただしご希望の曜日や送迎コースによっては難しい場合がございますのでご了解ください。