

箕面市立多世代交流センター 利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和 3 年 12 月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福祉会

利用者等による意見交換会

施設名	箕面市立多世代交流センター
指定管理者名	社会福祉法人ひじり福祉会
開催日	令和3年(2021年)11月29日午前10時30分～11時30分
開催場所	箕面市立多世代交流センター2階会議室
参加人数	利用者 4人

ご意見（要約）	考え
・「こすもす」の部屋を借りているコーラスグループですが、ピアノの音が良くないようなので、隣の部屋のピアノと換えてもらえないですか。	・定期的に調律は実施していますが、まずは一度、隣室の「ひまわり」のピアノを試していただいたうえで、移動可能かも含めて検討したいと思います。
・利用者協議会同好会は部屋代が減免されているとのことですが、貸館のサークル活動も高齢化や人数減少で経済的にも苦しくなっています。高齢者割引など、多少なりとも部屋代の減免などはしてもらえないでしょうか。	・他の公共施設同様、利用料金の高齢者割引の実施は難しいです。 ・利用者協議会同好会については、元々老人福祉センターであった松寿荘で活動されていたもので、移転時の経過等をふまえ、当面の措置として減免扱いとしています。なお、同好会には、色々な場面で、センター主催の活動に常日頃から協力していただいています。
・このセンターを他人に紹介する時に、名称として「多世代交流センター」と「稲ふれあいセンター」、どちらの名称を使えばいいですか。	・「箕面市立多世代交流センター」と、隣の特別養護老人ホーム「ゆずの郷」の二つの建物を合わせた愛称が「稲ふれあいセンター」です。市内の他の施設名と区別しやすいよう、市としてはなるべく「稲ふれあいセンター」を使用するようにしています。

・満足して利用させていただいていますが、一つだけ、「ひまわり」の部屋にある音響機器のカセットデッキ部分が故障状態で使えないのですが、修理は難しいのでしょうか。	・カセットテープから他の媒体への移行が進んでいることから、以前から、音楽系の同好会につきましては、カセットテープでなくCDのご利用をお願いしてきたところです。何かと難しい点もあるとは思いますが、ご理解のほどお願いします。カセットデッキは、事務室にも用意していますのでご利用ください。なお、Wi-Fi環境があれば、スマートフォンからスピーカーに飛ばすことができるようですので、将来的には検討させていただきたいと思います。
・来月の稲ふれあい作品展に、市老連の手芸サークルがビーズ作品を出品させもらうことになり、喜んでいます。これからも市老連のサークルにも、どんどん声掛けをしていただけたらと思っています。	・作品展には、市老連（市シニアクラブ連合会）の手芸サークルから100点ほどのビーズ作品を出品していただけることになっています。また、年明けには女性部が、美容講座の開催を予定しているとのことで、今後も市老連には様々な活動で、センターをご利用いただきたいと考えています。
・現在コロナ禍で自転車、バイクの台数は減っていますが、それでも行事があるときは駐輪場が満杯になって、路上にはみ出している時があります。イベントなどのとき、一時的に置けるスペースはつくれないのでしょうか。	・場所的になかなか難しいところですが、検討したいと思います。満杯の状態が常態化していた時は、拡張工事などの予算要求もしていましたが、現在はコロナ禍で利用者が減り、トラブルが無い状態のため、今後また増加してきたときには、予算要求も含め、対応を考えていきます。