

令和3年度(2021年度)箕面市立多世代交流センター利用者アンケート 集計

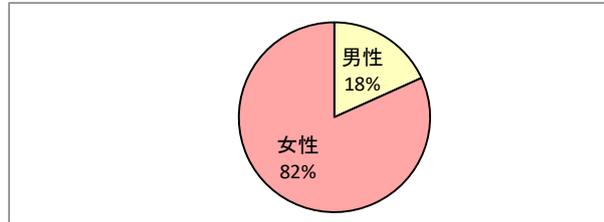
令和3年(2021年)11月
箕面市立多世代交流センター

- ◆実施期間 令和3年(2021年)7月27日～10月9日
- ◆アンケート回収数(回答者数) 58件

1. 回答者の属性

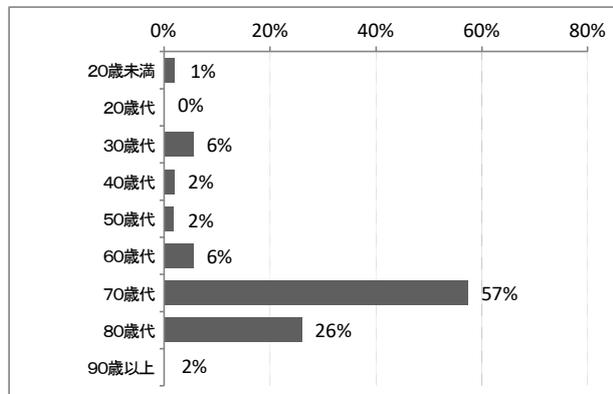
(1) 性別

	回答数	割合
男性	10	18%
女性	45	82%
有効回答	55	100%



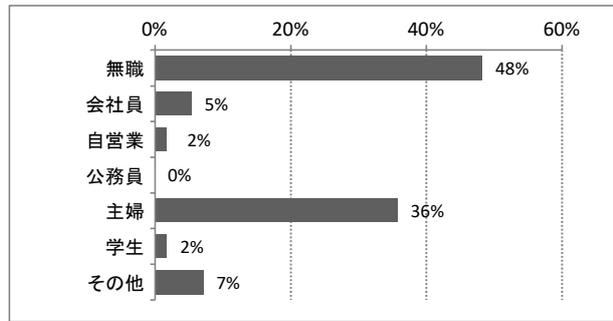
(2) 年齢

	回答数	割合
20歳未満	1	2%
20歳代	0	0%
30歳代	3	6%
40歳代	1	2%
50歳代	1	2%
60歳代	3	6%
70歳代	31	57%
80歳代	14	26%
90歳以上	0	0%
有効回答	54	100%



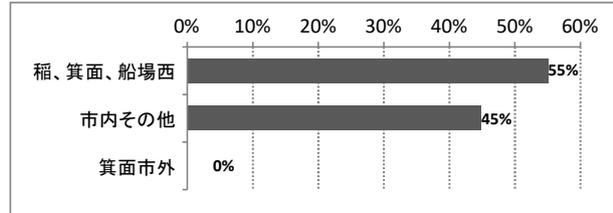
(3) 職業

	回答数	割合
無職	27	48%
会社員	3	5%
自営業	1	2%
公務員	0	0%
主婦	20	36%
学生	1	2%
その他	4	7%
有効回答	56	100%



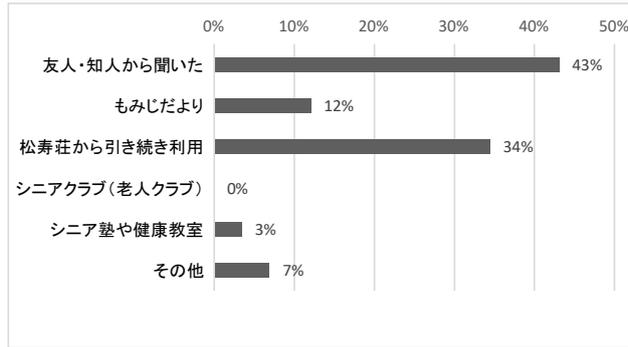
(4) お住まい

	回答数	割合
箕面市内		
稲、箕面、船場西	32	55%
市内その他	26	45%
箕面市外	0	0%
有効回答	58	100%



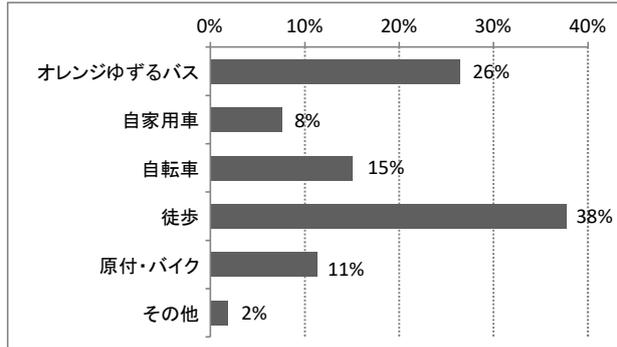
(5)きっかけ

	回答数	割合
友人・知人から聞いた	25	43%
もみじだより	7	12%
松寿荘から引き続き利用	20	34%
シニアクラブ(老人クラブ)	0	0%
シニア塾や健康教室	2	3%
その他	4	7%
有効回答	58	100%



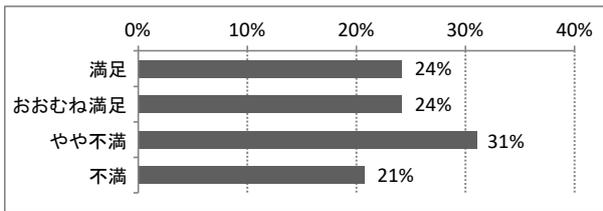
(6)交通手段

	回答数	割合
オレンジゆずるバス	14	26%
自家用車	4	8%
自転車	8	15%
徒歩	20	38%
原付・バイク	6	11%
その他	1	2%
有効回答	53	100%



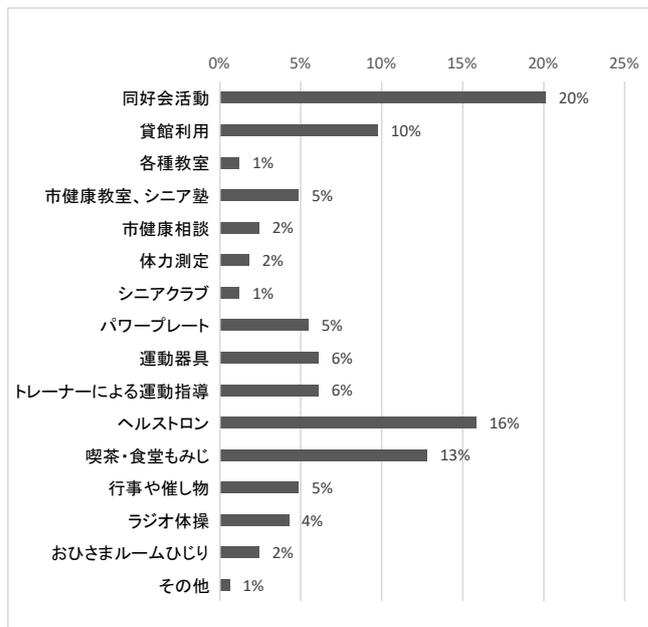
(7)駐輪場の場所、数、大きさ

	回答数	割合
満足	7	24%
おおむね満足	7	24%
やや不満	9	31%
不満	6	21%
有効回答	29	100%



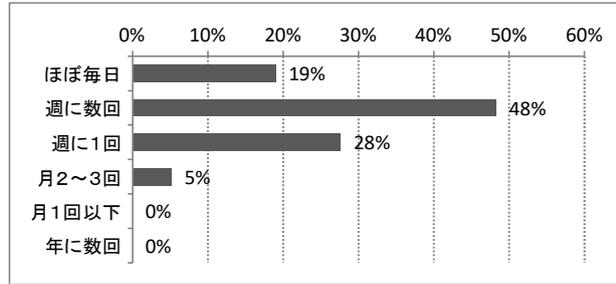
2. 利用目的(複数選択可)

	回答数	割合
同好会活動	33	20%
貸館利用	16	10%
各種教室	2	1%
市健康教室、シニア塾	8	5%
市健康相談	4	2%
体力測定	3	2%
シニアクラブ	2	1%
パワープレート	9	5%
運動器具	10	6%
トレーナーによる運動指導	10	6%
ヘルストロン	26	16%
喫茶・食堂もみじ	21	13%
行事や催し物	8	5%
ラジオ体操	7	4%
おひさまルームひじり	4	2%
その他	1	1%
有効回答	164	100%



3. 利用頻度

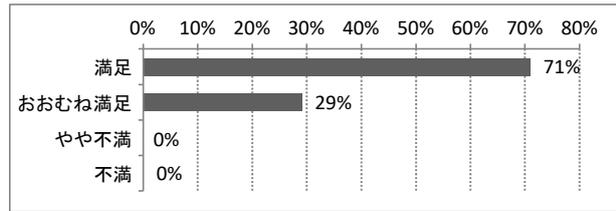
	回答数	割合
ほぼ毎日	11	19%
週に数回	28	48%
週に1回	16	28%
月2～3回	3	5%
月1回以下	0	0%
年に数回	0	0%
有効回答	58	100%



4. 施設設備の満足度

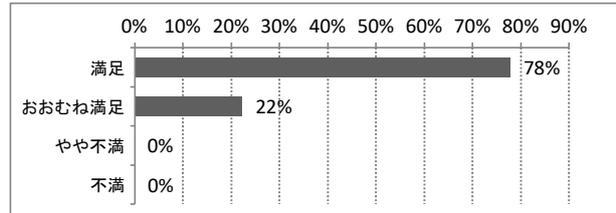
(1) 施設の清潔さ

	回答数	割合
満足	39	71%
おおむね満足	16	29%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
有効回答	55	100%



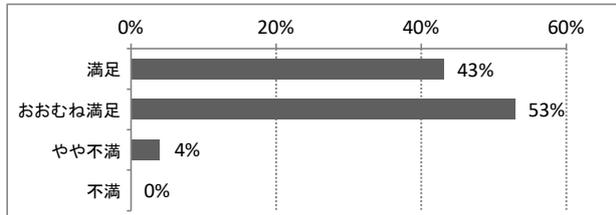
(2) 施設の安全性

	回答数	割合
満足	42	78%
おおむね満足	12	22%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
有効回答	54	100%



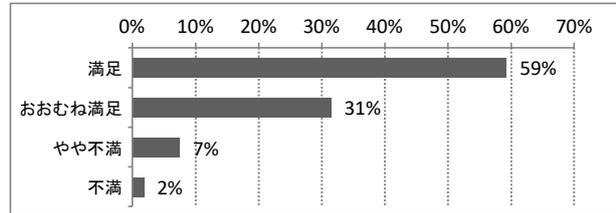
(3) 備品の充実度

	回答数	割合
満足	22	43%
おおむね満足	27	53%
やや不満	2	4%
不満	0	0%
有効回答	51	100%



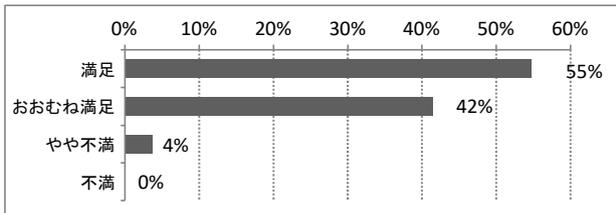
(4) 交通アクセスのしやすさ

	回答数	割合
満足	32	59%
おおむね満足	17	31%
やや不満	4	7%
不満	1	2%
有効回答	54	100%



(5) 施設の利用のしやすさ

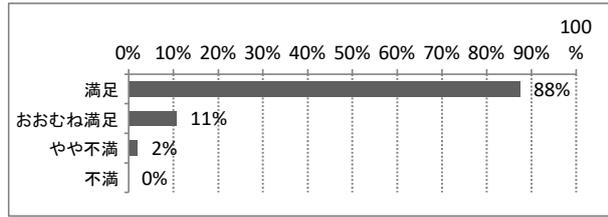
	回答数	割合
満足	29	55%
おおむね満足	22	42%
やや不満	2	4%
不満	0	0%
有効回答	53	100%



5. 施設運営の満足度

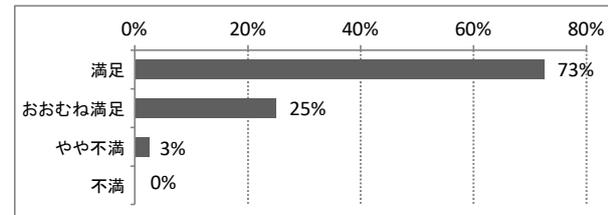
(1) スタッフの対応

	回答数	割合
満足	49	88%
おおむね満足	6	11%
やや不満	1	2%
不満	0	0%
有効回答	56	100%



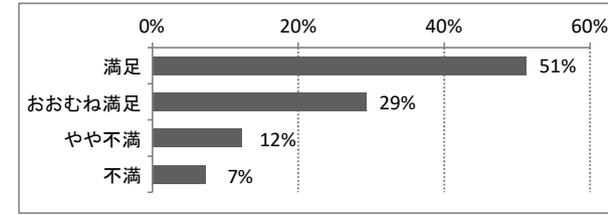
(2) 予約の受付方法

	回答数	割合
満足	29	73%
おおむね満足	10	25%
やや不満	1	3%
不満	0	0%
有効回答	40	100%



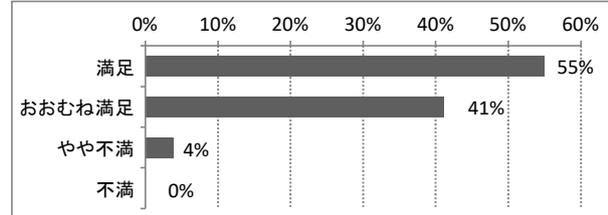
(3) 貸館の料金設定

	回答数	割合
満足	21	51%
おおむね満足	12	29%
やや不満	5	12%
不満	3	7%
有効回答	41	100%



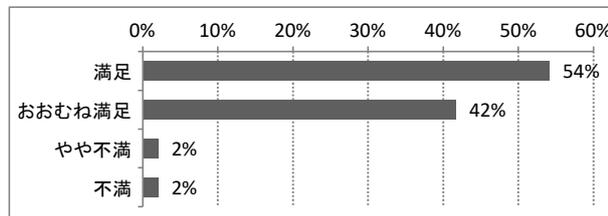
(4) 施設内外の案内表示

	回答数	割合
満足	28	55%
おおむね満足	21	41%
やや不満	2	4%
不満	0	0%
有効回答	51	100%



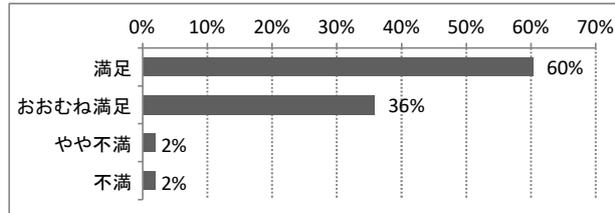
(5) 施設実施の講座や催し物

	回答数	割合
満足	26	54%
おおむね満足	20	42%
やや不満	1	2%
不満	1	2%
有効回答	48	100%



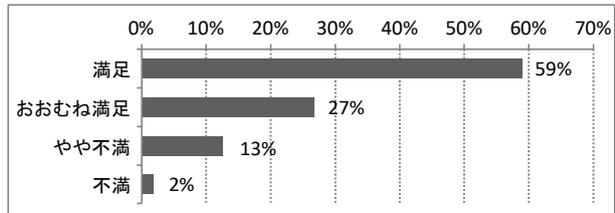
(6) 魅力的な施設

	回答数	割合
満足	32	60%
おおむね満足	19	36%
やや不満	1	2%
不満	1	2%
有効回答	53	100%



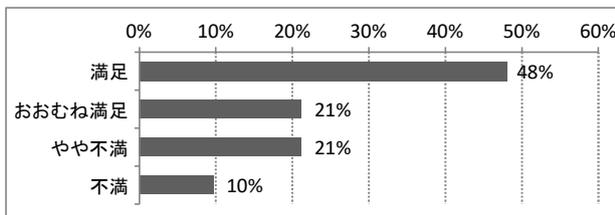
(7) 同世代との交流

	回答数	割合
満足	33	59%
おおむね満足	15	27%
やや不満	7	13%
不満	1	2%
有効回答	56	100%



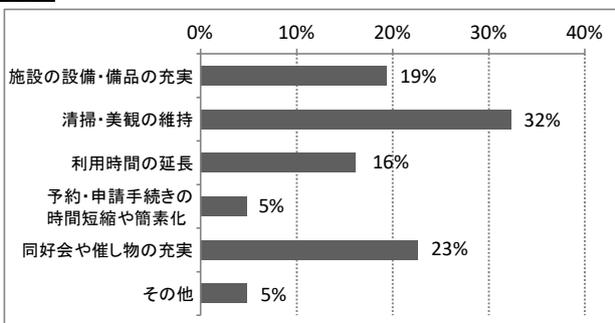
(8) 世代を超えた交流

	回答数	割合
満足	25	48%
おおむね満足	11	21%
やや不満	11	21%
不満	5	10%
有効回答	52	100%



6. 今後どのような運営を望むか(複数選択可)

	回答数	割合
施設の設備・備品の充実	12	19%
清掃・美観の維持	20	32%
利用時間の延長	10	16%
予約・申請手続きの 時間短縮や簡素化	3	5%
同好会や催し物の充実	14	23%
その他	3	5%
有効回答	62	100%



7. 意見・感想

《同好会》

- ・麻雀卓を増やしてほしい
- ・人数が多いので感染予防のため密を避け、2回に分けて活動しているが、ふれあいホールを活用し、最低月に2度の活動を実施させて頂きたい
- ・のぞみ歌の会ですが、週2回は本当にうれしい
- ・椅子が重たい

《健康増進・ヘルストロン》

- ・プールがあれば尚よいかと
- ・朝一番、来る人がヘルストロンの椅子に帽子やカバンを置いてパワープレートをしに行き、終わったらヘルストロンの所に来て皆が待っているのにもかかわらず、良い席に座って利用されているのを何人もの人が不満に思っているのですが、なかなか直接言えません

《風呂・和室》

- ・お風呂の利用を再開してほしい (4)
- ・和室に出入りできるようにお考えください

《駐車場・駐輪場・バス》

- ・駐車場の代金をもう少し安くして頂きたいと思います

《食事》

- ・喫茶もみじはとても気分がよく、美味しくカロリー計算も出来ていて、スタッフの皆さま方も笑顔で大満足です (2)
- ・レシピも多く、何時もありがとうございます
- ・食堂のおかずを時々買って助かる
- ・毎日日替わりで考えておられ、お弁当持たずにセンターへ毎日来ることができます。私をはじめ、食堂利用者にとって感謝しかありません (2)
- ・ランチの中身をもう少し良くしてね

《その他》

- ・いつも利用させて頂き感謝しています。スタッフも優しくありがたいです

- ・松寿荘からお世話になっています。20年にもなります。良い施設です。元氣なうちはこれからもお世話になるようにお願いします
- ・この施設があることで、私達は家に閉じこもることなく楽しく毎日を送っています。わがままな年寄りをこれからも宜しくお願いします
- ・事務所の方々は親切で、いやな顔せずいろいろと答えてあげています
近くで見ててたいへんだなあと常に思っています
- ・いつもきれいで気持ちよく利用させて頂いています
- ・新型コロナで長い間気遣いして頂いてありがとうございます
- ・センター利用時間が9時～18時だと嬉しいです
- ・あんま器をいれてほしいです
- ・新型コロナのため現在中止している“ピアノと歌”など大変楽しんでいました
一人暮らしですので、ふれあいセンターの存在はボケ防止のためにもありがたく感謝しています。
- ・17:30まで延長を希望
- ・一部の人のマナーが悪い。大声で話している。マスクなしでしゃべっている
- ・利用料金が高すぎ、同好会からも料金をとっては(2)
- ・コロナ感染緊急事態宣言中でもあるが、久しぶりにふれあいセンターに来た。
1階フロア内で男性の方が、マスクもしないで同じテーブルの席で大きな声で話しているのを見た。センター内は厳しく注意されているだろうにとびっくりした。公共施設なのに規則を守らない入館者には厳しく処罰してもらいたい
- ・センターではヘルストロン、同好会に入っています。先日からマスクなしでおしゃべりしている人を見かけます。それも大声で！周りの人はマスクをしていますが、注意しないのでしょうか。事務所の人に聞きましたら、再三注意しているがイタチごっこ・・・小さな子どもも利用しているだろうし、注意される事務所の方も大変です。規則を守らない人は出入り禁止にすべきでは(2)
- ・年齢が60になって利用し始めました。宜しくお願いします

《おひさまルーム》

- ・おもちゃの入れ替えがあったら嬉しいです
- ・いつもきれいで気持ちよく利用させて頂いています
- ・おひさまルームへの利用をよくしています。小さいお子さんがよだれをたらす事があった時、もちろんお互いさまなのでいいのですが、親が気付かずによだれがこぼれたままになってる時、どのように角を立てず先生に伝えようか悩

む時があります。コロナ対策として気づいた人が拭けるシートかペーパーを置いて周知するなどあれば気持ちよいかもかもしれません。よろしくお願ひします