

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立多世代交流センター
指定管理者名	社会福祉法人ひじり福祉会
開催日	令和2年（2020年）12月25日（金）
開催場所	箕面市立多世代交流センター 2階 多目的室さざんか
合議の出席者	箕面市老人クラブ連合会 会長 奥田 一夫 氏 多世代交流センター利用者協議会 会長 加藤 千草 氏 おひさまルーム利用者 森 瀬里 氏 民生委員児童委員協議会中小地区委員長 上原 茂 氏 稲東自治会長 森永 昌三 氏

【概要】 別添のとおり

内容

令和 2 年 12 月 25 日（金）に箕面市立多世代交流センター 2 階多目的室さざんかにて、指定管理者にかかる合議を実施しました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。

1) 利用者アンケートについて

アンケートの自由意見にあったトイレを全て洋式にしてほしいという意見について、出席者から高齢者は立ったり座ったりが大変なので、洋式化してはどうかというご意見をいただきました。指定管理者からは、和式は男女 1 つずつで他は全て洋式であること、便座に座るのが嫌というかたもおられるため、和式も設置しているとの説明がありました。

また、駐輪場の混雑対策について具体的な案は、というご質問については、市からスペース確保の検討はしているが予算上難しいため、整理駐輪していただくようお願いしているとの説明をしました。指定管理者からは、おひさまルーム利用者については、隣接するゆずの郷の駐輪場を使用していただく、大型バイクについてはバイク置き場を利用していただく、などの声かけを引き続きしていくと説明がありました。

風呂について、伝染性皮膚病のかたの利用は断っているとのことだが、アレルギー性皮膚炎など伝染性ではないものとの識別はどうしているのか、というご質問については、指定管理者から、該当すると思われるかたには主治医に相談し、伝染性かどうか判断を受けるようお願いしていると説明しました。民間の浴場等を参考に、利用者に対する説明を考えておくべきでは、とのご意見については、基本は利用者のマナーとモラルに基づき利用いただくものだが、必要な対応を検討したいと指定管理者から回答がありました。

その他、アンケート項目の職業に「主婦」は不要では、というご意見については、指定管理者から来年度の改善を検討すると回答がありました。

2) 意見交換会について

出席者から、意見交換会のメンバーが 5 名とのことだが、もう少し人数を増やして色々なかたの意見を反映できるようにしては、とご意見をいただきました。市からは、実際に当センターを利用されているかた、ということで参加メンバーを決定しているが、今後のあり方については検討すると回答しました。

3) おひさまルームについて

出席者から、以下のご意見をいただきました。

- ・以前は「かやの」や「みのお」のおひさまルームを利用していたが、「ひじり」はスペースが広く床暖房もあって遊びやすい。また、先生が子供だけでなく親にもよくコミュニケーションをとってくれて相談しやすい。また、イベント内容が濃くてよい。
- ・子供用のトイレがきれいで、トイレトレーニングをしている子が使いやすいので、自分でできるというのが意欲に繋がる。
- ・新駅ができると、引っ越してくる人が増えてくると思うので、「ひじり」が子育て世代にとって友達づくりの出発点になるのではと期待している。
- ・「みのお」は BP プログラムという 2 か月から 4 か月児を対象とするプログラムがあり、引きこもりがちなお母さんも外に出る機会を得られるので、「ひじり」でもできればと思う。また、現在行っている 0 歳児、1 歳児の年齢限定オープンスペースやベビーマッサージを、もう少し頻繁にできたら交流の場が広がると思う。

いただいたご意見について、指定管理者からは、「ひじり」は「かやの」や「み

のお」とプログラム内容を変えており、親子で遊ぶプログラムが多く講座型に特化している。ＢＰプログラムは職員に資格が必要なため、実施は難しい。子育てするお母さんが利用しやすいようにオープンスペースを工夫していきたいと回答がありました。

4) その他

出席者から、新型コロナウイルス感染拡大により行事が概ね中止になり、また利用者協議会同好会の活動が縮小され、現在は自主的に活動休止となっているが、センターが連絡等に協力してくれて感謝している、とご意見をいただきました。

また、市からは、新型コロナウイルス感染予防対策として、国の補助金でセンター入口のサーモカメラをはじめ、おひさまルームに大型の高機能換気扇、衛生管理のための洗濯機と乾燥機を購入したこと、今後も感染予防に活用できるものがあれば、検討したいと説明しました。

5) 総評

アンケートの結果などから、施設運営についての利用者等からの評価は良好と判断します。新型コロナウイルス感染症により、利用者にも感染防止にご協力いただく状況が続いていますが、幅広い世代・地域のかたに周知広報を行うことで、地域に開かれ、多世代のかたが利用できる施設をさらにめざすよう、今後の運営に期待します。

アンケートの結果及び合議の意見からも、総じて指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価します。