

令和2年度(2020年度)箕面市立多世代交流センター利用者アンケート 集計

令和2年(2020年)11月
箕面市立多世代交流センター

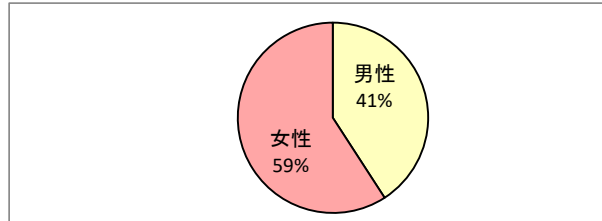
◆実施期間 令和2年(2020年)7月28日～9月30日

◆アンケート回収数(回答者数) 116件

1. 回答者の属性

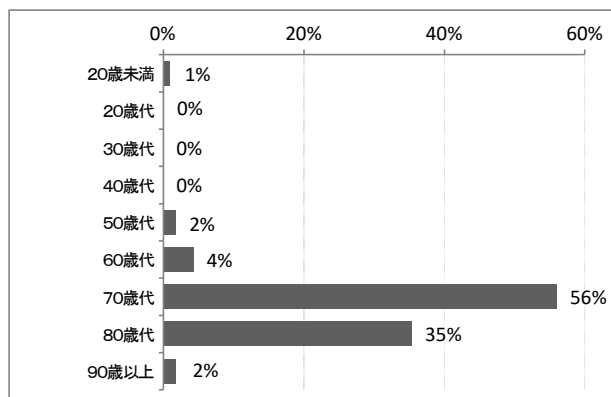
(1) 性別

	回答数	割合
男性	47	41%
女性	68	59%
有効回答	115	100%



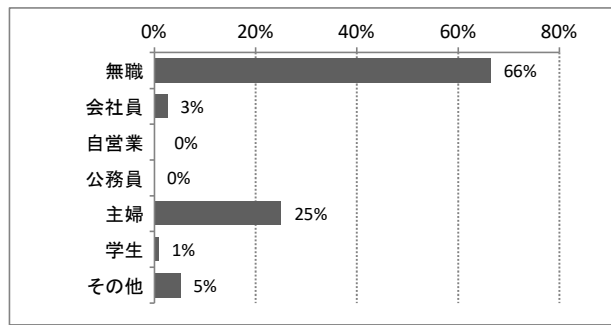
(2) 年齢

	回答数	割合
20歳未満	1	1%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	0	0%
50歳代	2	2%
60歳代	5	4%
70歳代	65	56%
80歳代	41	35%
90歳以上	2	2%
有効回答	116	100%



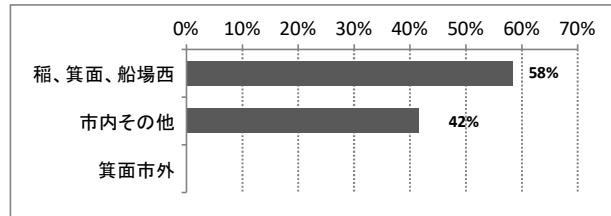
(3) 職業

	回答数	割合
無職	77	66%
会社員	3	3%
自営業	0	0%
公務員	0	0%
主婦	29	25%
学生	1	1%
その他	6	5%
有効回答	116	100%



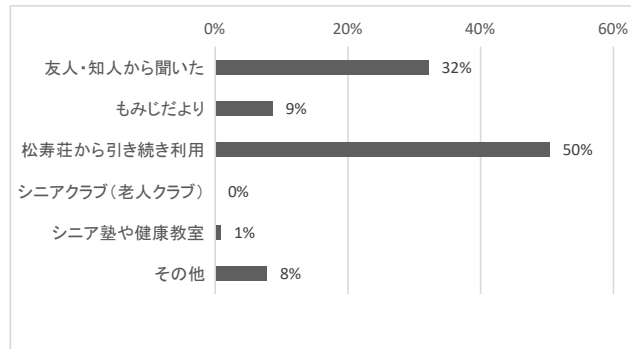
(4) お住まい

	回答数	割合
箕面市内		
稲、箕面、船場西	66	58%
市内その他	47	42%
箕面市外		
有効回答	113	100%



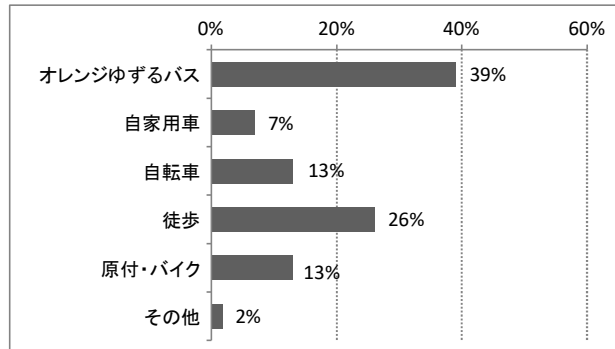
(5)きっかけ

	回答数	割合
友人・知人から聞いた	37	32%
もみじだより	10	9%
松寿荘から引き続き利用	58	50%
シニアクラブ(老人クラブ)	0	0%
シニア塾や健康教室	1	1%
その他	9	8%
有効回答	115	100%



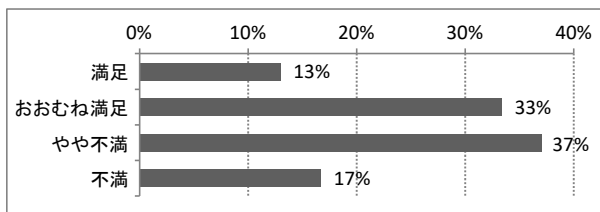
(6)交通手段

	回答数	割合
オレンジゆずるバス	45	39%
自家用車	8	7%
自転車	15	13%
徒歩	30	26%
原付・バイク	15	13%
その他	2	2%
有効回答	115	100%



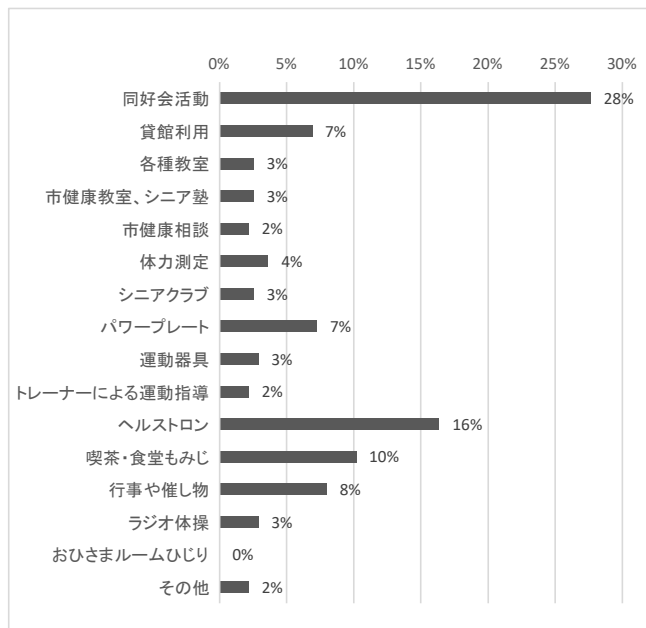
(7)駐輪場の場所、数、大きさ

	回答数	割合
満足	7	13%
おおむね満足	18	33%
やや不満	20	37%
不満	9	17%
有効回答	54	100%



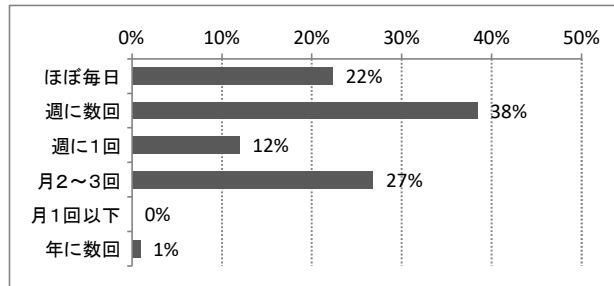
2. 利用目的(複数選択可)

	回答数	割合
同好会活動	76	28%
貸館利用	19	7%
各種教室	7	3%
市健康教室、シニア塾	7	3%
市健康相談	6	2%
体力測定	10	4%
シニアクラブ	7	3%
パワープレート	20	7%
運動器具	8	3%
トレーナーによる運動指導	6	2%
ヘルストロン	45	16%
喫茶・食堂もみじ	28	10%
行事や催し物	22	8%
ラジオ体操	8	3%
おひさまルームひじり	0	0%
その他	6	2%
有効回答	275	100%



3. 利用頻度

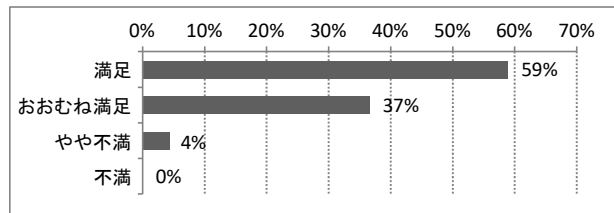
	回答数	割合
ほぼ毎日	25	22%
週に数回	43	38%
週に1回	13	12%
月2～3回	30	27%
月1回以下	0	0%
年に数回	1	1%
有効回答	112	100%



4. 施設設備の満足度

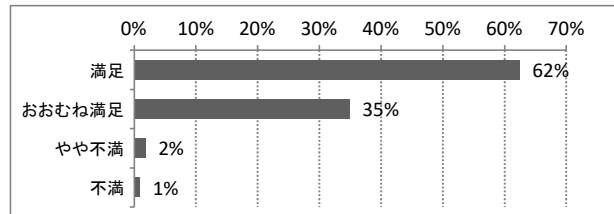
(1) 施設の清潔さ

	回答数	割合
満足	66	59%
おおむね満足	41	37%
やや不満	5	4%
不満	0	0%
有効回答	112	100%



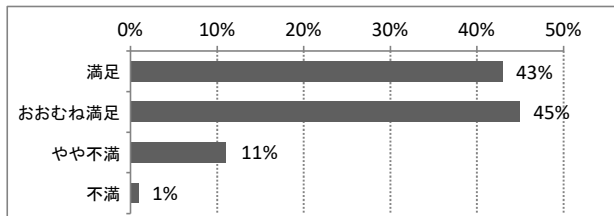
(2) 施設の安全性

	回答数	割合
満足	68	62%
おおむね満足	38	35%
やや不満	2	2%
不満	1	1%
有効回答	109	100%



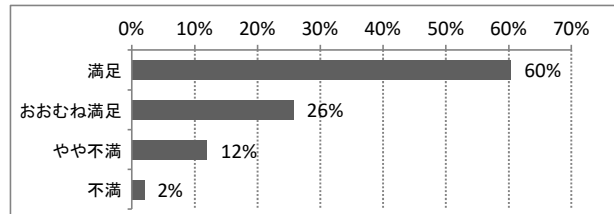
(3) 備品の充実度

	回答数	割合
満足	43	43%
おおむね満足	45	45%
やや不満	11	11%
不満	1	1%
有効回答	100	100%



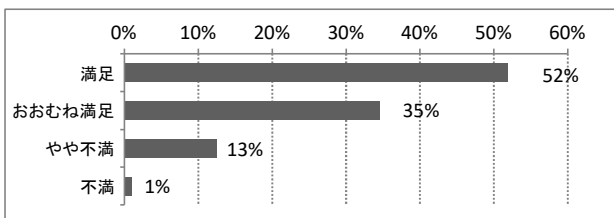
(4) 交通アクセスのしやすさ

	回答数	割合
満足	61	60%
おおむね満足	26	26%
やや不満	12	12%
不満	2	2%
有効回答	101	100%



(5) 施設の利用のしやすさ

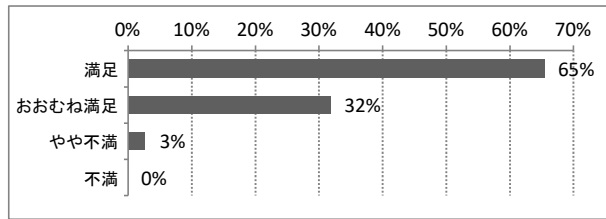
	回答数	割合
満足	54	52%
おおむね満足	36	35%
やや不満	13	13%
不満	1	1%
有効回答	104	100%



5. 施設運営の満足度

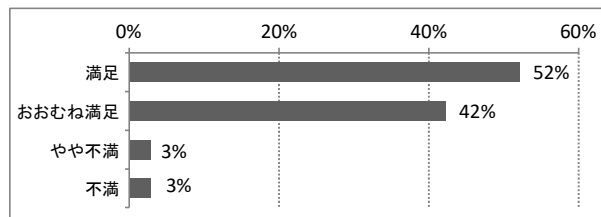
(1) スタッフの対応

	回答数	割合
満足	74	65%
おおむね満足	36	32%
やや不満	3	3%
不満	0	0%
有効回答	113	100%



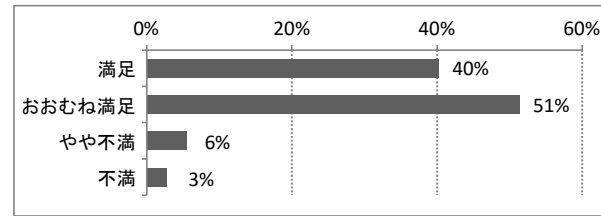
(2) 予約の受付方法

	回答数	割合
満足	37	52%
おおむね満足	30	42%
やや不満	2	3%
不満	2	3%
有効回答	71	100%



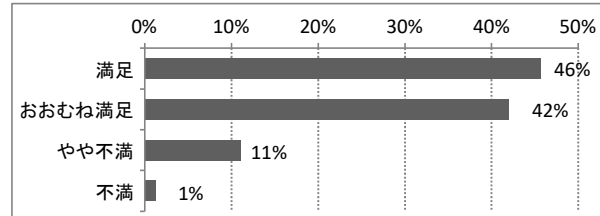
(3) 貸館の料金設定

	回答数	割合
満足	29	40%
おおむね満足	37	51%
やや不満	4	6%
不満	2	3%
有効回答	72	100%



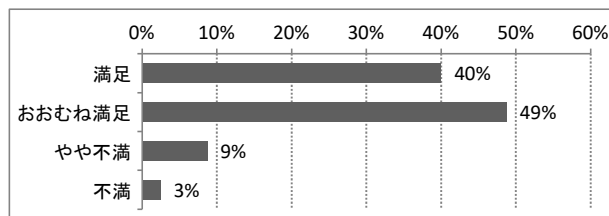
(4) 施設内外の案内表示

	回答数	割合
満足	37	46%
おおむね満足	34	42%
やや不満	9	11%
不満	1	1%
有効回答	81	100%



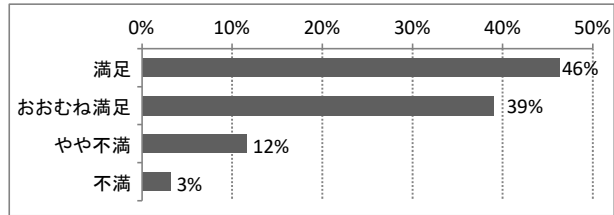
(5) 施設実施の講座や催し物

	回答数	割合
満足	32	40%
おおむね満足	39	49%
やや不満	7	9%
不満	2	3%
有効回答	80	100%



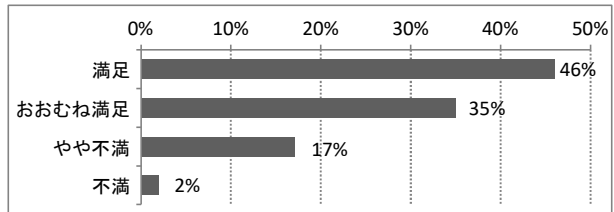
(6) 魅力的な施設

	回答数	割合
満足	44	46%
おおむね満足	37	39%
やや不満	11	12%
不満	3	3%
有効回答	95	100%



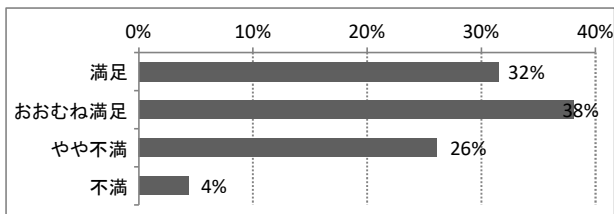
(7) 同世代との交流

	回答数	割合
満足	46	46%
おおむね満足	35	35%
やや不満	17	17%
不満	2	2%
有効回答	100	100%



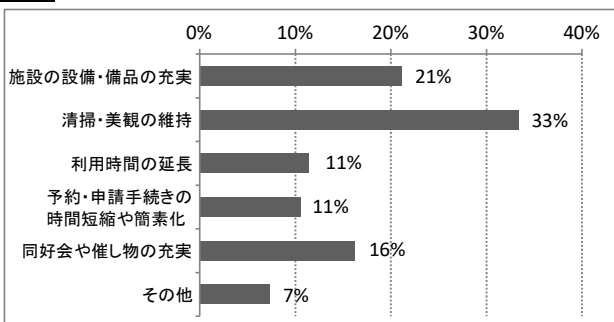
(8) 世代を超えた交流

	回答数	割合
満足	29	32%
おおむね満足	35	38%
やや不満	24	26%
不満	4	4%
有効回答	92	100%



6. 今後どのような運営を望むか(複数選択可)

	回答数	割合
施設の設備・備品の充実	26	21%
清掃・美観の維持	41	33%
利用時間の延長	14	11%
予約・申請手続きの 時間短縮や簡素化	13	11%
同好会や催し物の充実	20	16%
その他	9	7%
有効回答	123	100%



7. 意見・感想

《全般》

- ・箕面は、こんなセンターがあり良いところです。20 年になりますが、嫌なことがあっても自分
はあたらずさわらず、良い人もいたので 20 年やってこられました。
- ・十分満足している。(2)
- ・高齢者が趣味を生かして活動できるすばらしい場所だと思います。子育て中の親子にとっ
ても、友達をつくったり、好きな遊びが出来たりする機会や場があっていいと思います。
- ・施設の皆さんありがとうございます。(2)
- ・時間を延長してほしい。
- ・センター前に郵便ポストがあるといいです。
- ・男子トイレの足元に尿がたまるほどこぼれていることがよくあるので善処してほしい。
- ・コロナ禍の中、体温測定を常時してほしい。
- ・図書室があればよい。
- ・利用者が自立的に協力しよう。
- ・自動販売機の設置。
- ・男子トイレは全部洋式に改良してほしい。
- ・老齢のため何をやってもままならない。
- ・部屋が狭いので広げてほしい。
- ・新型コロナが終息するまで要求は難しい。
- ・老人特有の頑迷固陋(がんめいこうろう)に職員さんはよく耐えられ感謝しております。老人同
士の争いもよく整理され、今後とも宜しくお願いします。

《風呂》

- ・入れるようになったら、4 時までだと有難いです。
- ・お風呂を早く開けてほしい。(7)
- ・風呂では皮膚病の人が多く、伝染するので入浴しないよう指導してほしい。
- ・早く改装してほしい。
- ・コロナ禍で利用ができない。

《駐車場・駐輪場・バス》

- ・バスの遅れが困ります。
- ・駐車場を考えてほしい。
- ・駐輪場狭くて、自転車があふれて危険。(2)

- ・2F の駐輪場に屋根をつけてほしい。

《食事》

- ・定食が楽しみです。一部の人の声がうるさい、マナーが悪い人が多い。(2)
- ・食堂の定食が楽しみで直行、なごやかには良いことで、初めての方で声掛けして下さるのはうれしいです。
- ・500 円ですごく安いです。うどんも大変美味しくいただいています。
- ・昼食をいつも美味しく食べるに伺うのが楽しみで満足しています。(2)

《同好会》

- ・同好会の人数不足で困っている、募集の貼り紙をしてもいいか。(2)
- ・同好会の人数に見合う設備、習字の下敷き・CD 機器・バンパーの椅子交換など
- ・麻雀室を専用にして、配置を余裕のあるスペースにしてほしい。
- ・健康麻雀で、以前のように月間実施メンバー表をもらえるようにしてほしい。
- ・健康麻雀の活動日数を週 2～3 回にしてほしい。
- ・利用する部屋のエアコンを使用する時間にはつけておいてほしい。
- ・決まった部屋に道具を置かせてほしい。

《健康増進・ヘルストロン》

- ・パワープレートの予約をやめてほしい。
- ・ヘルストロンを増やしてほしい。
- ・ヘルストロンの使用時間を守らない人が多いので、守るように指導してほしい。