

箕面市立多世代交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和2年11月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福社会

1. ご意見

《全般》

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ● 高齢者が趣味を生かして活動できるすばらしい場所だと思います。子育て中の親子にとっても、友達をつくったり、好きな遊びが出来たりする機会や場があつていいと思います。 ● 箕面はこんなセンターがあり良いところです。20年になりますが、嫌なことがあつても自分はあたらずさわらず、良い人がいるので20年やってこられました。 ● 十分満足している。(2) ● 施設の皆さんありがとうございます。(2) ● 老人特有の頑迷固陋に職員さんはよく耐えられ感謝しております。老人同士の争いもよく整理され、今後とも宜しく願ひします。 ● センター前に郵便ポストがあるといいです。 ● コロナ禍の中、体温測定を常時してほしい。感謝しています。 ● 自動販売機の設置。 ● 男子トイレの足元に尿が溜まるほどこぼれていることがよくあるので善処してほしい。 ● 男子トイレは全部洋式に改良してほしい。 ● 時間を延長してほしい。 	<p>毎年、お褒めやねぎらい、励ましの言葉をいただき、スタッフ一同感謝しております。これからも安全に気を配り、とくにコロナ禍の下でも安心して、少しでも快適に過ごしていただけますように努めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ポストは近隣ポストとの距離、郵便量などを勘案して決定されるようで、過去に設置要望したこともありますが、再度要望してみます。 ● 利用者協議会の協力で、検温キャンペーンを2度実施しましたが、今後はサーモカメラを設置し自動測定体制を整備する計画です。 ● 尿だまりは大変悩ましい懸案ですが、現在、衛生管理業者と相談検討中で対応策を検討します。 ● 当館オープン前に市との協議の結果、松寿荘時代の開閉館時間や近隣住民との話し合いの結果、現行時間を設定しました。設備の管理上もご理解をお願いいたします。 	18

《健康増進室・ヘルストロン関係》

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ● パワープレートの予約をやめてほしい。 ● ヘルストロンを増やしてほしい。 ● ヘルストロンの使用時間を守らない人が多いので、守るように指導してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● パワープレートの予約方法につきましては、様々なご意見を参考に市とも協議をすすめた結果、現行方法でお願いしているところです。今後も改善できる点は改善させていただきますので、よろしく願いいたします。 ● ヘルストロン人気の高まりで利用者が増加傾向です。毎年新機種が1台入り、現在新機種3台、旧機種3台ですが、コロナ禍での身体的距離の確保から、1台停止しており、稼働台数は5台となっています。時間を守り譲り合っただけのご利用と壁時計での時間確認をお願いしたいと思います。 	3

《風呂》

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ● 入れるようになったら、4時までだと有難いです。 ● お風呂を早く開けてほしい。(7) ● 風呂では皮膚病の人が多く、伝染するので入浴しないよう指導してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 入浴時間につきましては、松寿荘時代の状況等を踏まえ、開設当時に市との協議で設定したところであり、設備の管理上もご理解をお願いいたします。 ● コロナ禍で、風呂休止が続いており、ご不便をおかけしていますが、高齢者の施設であるからこそ、感染予防に慎重になる必要があります。浴場は十分な換気ができず、どうしても感染リスクが高いため、現時点では再開の目途は立っていません。 ● 伝染性皮膚病の方には、入浴をご遠慮いただいています。 	11

《駐車場・駐輪場・バス》

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ● バスの遅れが困ります。 ● 駐車場を考えてほしい。 ● 駐輪場狭くて、自転車があふれて危険。（2） ● 2Fの駐輪場に屋根をつけてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者の増加とともに、駐輪場の満杯状況が慢性化し、ご不便ご迷惑をお掛けしております。設備の改修につきましては、オープン以来市へ増設の依頼をしていますが、改修以外の方法で対応するよう指示されているため、市とともに対応策の検討を続けてまいります。 	5

《喫茶・食堂》

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ● 定食が楽しみです。一部の人の声がうるさい、マナーが悪い人が多い。（2） ● 食堂の定食が楽しみで直行、なごやかは良いことで、初めての方で声掛けしてくださるのはうれしいです。 ● 500円ですごく安いです。うどんも大変美味しくいただいています。 ● 昼食をいつも美味しく食べに伺うのが楽しみで満足しています。（2） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 食堂は箕面市母子寡婦福祉会が運営しており、ご意見や要望については責任者に伝えます。 	6

《同好会》

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ● 同好会の人数不足で困っている。募集の貼り紙をしてもいいか。（2） ● 利用する部屋のエアコンを使用する時間にはつけておいてほしい。 ● 決まった部屋に道具を置かせてほしい。 ● 健康麻雀室専用にして、配置を余裕あるスペースにしてほしい。 ● 健康麻雀の活動日数を週2～3回にしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 同好会の活動人数や開始時間、当日キャンセルなど様々な状況があり、活動開始前に連絡をしていただいてからエアコンを入れています。節電の観点からも引き続きご理解ご協力をお願いいたします。なお、室温につきましては、夏26℃、冬21℃を基本設定とし、状況によって柔軟に対応しております。体感温度は人それぞれであり、難しいところがありますのでご理解をお願いいたします。 	8