

箕面市立光明の郷ケアセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

（地域活動支援センター）（自主事業：生活介護）

令和2年10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	おやつが付いて来る。	ご意見ありがとうございます。 おやつに関してご意見がありましたら、ご相談ください。	1
2	一日の過ごし方のバランスが良い。気持ちの集中できる午前は仕事として責任感を待たせ午後はレクリエーションや日々の好きな事を行う事で精神的に安定しパニックも少なくなった。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に向けて職員一同で取り組んでいきます。	1
3	相談しやすいように話がしたい。職員のそばにいたい。	ご意見ありがとうございます。 職員と相談したり、会話しやすい環境等を作るように努めていきます。	1
4	いつもフロアがきれいに保たれてる所がすばらしいです。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に向けて職員一同で取り組んでいきます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	冷房の効き過ぎに注意	ご意見ありがとうございます。 皆様のご意見を聞きながら、空調の設定をこまめに行っていきます。	1
2	突発的に 5 時過ぎまで利用させてもらいたい時に対応していただければ嬉しく思います。	ご意見ありがとうございます。 利用時間の延長等申し出がありましたら、その都度対応させていただきます。	1
3	祝日を利用したい。	ご意見ありがとうございます。 今後の課題として受け止め、事業所や箕面市とも協議の上、検討していきます。	1

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	外出活動を増やす。	ご意見ありがとうございます。 現在はコロナウイルスの感染を懸念し外出活動を自粛しておりますが、ドライブ等で外出できるように検討、実施していきます。	1
2	コロナが落ち着いたら外出行事等を増やして欲しいです。	ご意見ありがとうございます。 現在はコロナウイルスの感染を懸念し外出活動を自粛しておりますが、ドライブ等で外出できるように検討、実施していきます。	1
3	相談する場所を作って欲しい。	ご意見ありがとうございます。 相談の際は、相談室を設けていますので、職員に声かけをお願いします。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	折り紙の先生に来て欲しいです。	ご意見ありがとうございます。 現在は、感染症対策で、外部のボランティア様の受け入れは自粛させて頂いております。レクリエーション等で、折り紙ができるように、検討していきます。	1
2	ラジオも聞ける。テレビも見れるので楽しい。食事の後片付けもしてもらえるので助かる。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に向けて職員一同で取り組んでいきます。	1
3	家でも身体を動かす事が少ないので、出来れば歩く等の環境を多く願いたい。	ご意見ありがとうございます。 日々の体操等を工夫しながら必要な方には、個別で歩く機会を持てるよう努めていきます。	1
4	本人も喜んで通っております。気持ち良く利用させて頂いております。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に向けて職員一同で取り組んでいきます。	1
5	毎日ありがとうございます。光明の郷へ喜んで行っています。コロナウイルスのために日夜心身共におつかれと存じますが健康に気を付けられて互いに頑張りましょう。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に向けて職員一同で取り組んでいきます。	1