

箕面市立光明の郷ケアセンター 白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 2 年 10 月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	以前見学に行かせて頂いたことがありまして、本人もだんだん慣れてきた様子です。特に入浴と口腔ケアが助かっています。	ご意見ありがとうございます。 今後も引き続き、サービス向上に努めていきます。	1
2	対応が良い。		1
3	緊急時のスピーディーな対応が助かる。		1
4	清潔感があって良いと思います。		1
5	職員の皆さんが利用者と家族に対して対応が親切で気に入っています。		3
6	ショートステイはありがたいです。		1
7	いつも楽しそうに帰ってくるので楽しく過ごしているんだと思っています。		1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	歩行等の軽度な運動を増やして頂ければと思います。	ご意見ありがとうございます。 レクリエーションの内容や空き時間等に少しでも身体を動していけるよう検討していきます。	1
2	理美容サービスの案内が欲しいです。（予定表）	ご意見ありがとうございます。 理美容サービスの予定が分かり次第、予定表を配布や連絡ができるよう検討していきます。	1
3	入浴サービスを有料でもいいので週3回を希望します。	ご意見ありがとうございます。 現状では、入浴希望者が多く、体制等含め、週3回の入浴が難しい状況です。今後の課題として受け止め、事業所で検討していきます。	1
4	風呂、トイレなど古い。	ご意見ありがとうございます。 現状は特に、問題なく使用できており、設備等を新しくすることは難しいです。今後もこまめな清掃に努め、環境整備を行っていきます。	1

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	今後、介護者に何かありショートステイを希望した場合、空きがなければどうしたらいいかと不安になる。	ご意見ありがとうございます。まずは、職員にご相談頂ければ、緊急の場合は、他のご利用者と日程の調整等を行いますので、宜しくお願い致します。	1
2	夕食まで提供して頂き、夕方 18時から 19 時頃に送って下さればありがたい。	ご意見ありがとうございます。現状、18時以降の送迎が職員の勤務体制では難しい現状です。今後の課題として受け止め、人員の確保や勤務時間の調整等検討していきます。	1
3	散歩や外出できる機会があったら喜ぶと思います。	ご意見ありがとうございます。現在の社会情勢等を考慮しながら、感染症対策を含め、外出できる機会を検討していきます。	2
4	介護者向けの勉強会があったら良いと思います。	ご意見ありがとうございます。今後の課題として受け止め、ご家族が参加できる勉強会や交流会を検討していきます。	1
5	リハビリテーションの充実	ご意見ありがとうございます。レクリエーションの内容や空き時間等に少しでも身体を動かしていけるよう検討していきます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	大変助かっています。職員の健康を願っています。	ご意見ありがとうございます。今後も引き続き、サービス向上に努めていきます	1
2	いつもありがとうございます。今までは自宅で母が一人だったんですが、ひねもすさんへ行くようになり明るくなりました。私も安心して仕事に行くことが出来てます。今後もよろしくお願いします。		1
3	日々の介護ありがとうございます。		1
4	介護者にとっては日々不安な時があります。ひねもすの皆さんが第二の家族のような心強い応援をして下さり、本当にうれしく思います。本人も健康で楽しく過ごさせて頂き、一番安心できる施設だと思っています。		1
5	長い間お世話になり、ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。こちらこそ、長い間ご利用いただき、ありがとうございました。	1