

箕面市立光明の郷ケアセンター 老人デイサービスセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和2年 10 月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	職員の接し方が良い。職員が親切、やさしい。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に努めていきます。	7
2	所長さんを始め、スタッフの方がとても優しくして下さって、色々無理なことも聞いて下さって、嬉しく思っています。		1
3	連絡簿によるその日の細かいサービス等の報告は1日の様子がよくわかる。頻尿でトイレの利用状況を記録されていて医療機関に報告するのに助かります。送迎の時間が予定通りで遅れる時など電話連絡があり助かる。		1
4	若いスタッフがキビキビとやさしくよく動いて下さる。感謝あるのみです。		1
5	入浴設備、機械浴が気持ち良く気に入っている。		2
6	施設での内容について個々異なると思うのでもう少し具体的にどんな事をする予定で、結果はどうだったのか…等々報告して頂ければ幸いです。	ご意見ありがとうございます。 個別計画等の説明をもっと充実させる等、具体的に伝えていけるよう職員一同取り組んでいきます。	1

7	光明の郷センターの送迎して下さる方はじめ一同の皆様とてもやさしく接して頂き感謝一杯です。家族も安心して甘えさせて頂いております。深謝！！	ご意見ありがとうございます。今後もサービス向上に努めていきます。	1
8	すべてにおいて満足しています。		1
9	センターで充実した楽しい時間を過ごさせていただいているおかげで寝たきりにならず今の状態が保たれていると思い感謝しています。		1
10	非常に食事の味が良いので満足しています。職員の対応が感じも良い。		1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	風呂場脱衣所の仕切りがカーテンなのが嫌です。	ご意見ありがとうございます。 現状、カーテン以外の方法で仕切る事ができませんので、今後の課題と受け止め、改善方法等を検討していきます。	1
2	理容サービスの予定を月次で曜日を決めていただければ助かる。	ご意見ありがとうございます。 理美容サービスは基本的に、毎月第1土曜日、第3月曜日、火曜日、第4水曜日に実施しております。	1
3	私と妻と同じ要支援1なのに料金が違うのでその理由を教えてください。他に何にも云う事は有りません。	ご意見ありがとうございます。 同じ介護度でサービスも同一であれば、料金は同じとなっています。以前は介護度が異なっていた為に利用料金に差異が発生していました。今後も、ご不明な点がありましたら、遠慮なくお問合せください。	1
4	認知症の人に対しての理解行動がまばらなので、入浴時本人が出来ると言っても洗う（流す）事は清潔に出来ていない為、確認の上、介助の追加お願い致します。	ご意見ありがとうございます。 ご利用者の状態を職員間で情報共有をし、統一したケアを行っていきけるよう努めていきます。また認知症の理解については、研修などを行っていきながら、職員一同理解を深めていきけるよう取り組んでいきます。	1
5	今のところ感じていません。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に努めていきます。	3

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	出来る限り利用者同士のコミュニケーションのサポート、出来る限り一人の空間を作らせないようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 職員がこまめに声掛けを行いながら、ご利用者同士が円滑にコミュニケーションをとれる環境づくり、また一人の空間を作ることがないように取り組んでいきます。	1
2	リハビリにもう少し時間を使ってほしいです。朝から帰るまで椅子に座りきりでお尻が痛くなります。	ご意見ありがとうございます。 個別の機能訓練サービス以外にも、日々のレクリエーションや体操を充実し、少しでも体を動かす時間を作っていけるように努めていきます。	1
3	心やさしさをはらんでお世話下さって感謝して居ります。これから先もよろしくお世話して下さい。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に努めていきます	1
4	色んなレクリエーションがしたい。	ご意見ありがとうございます。 日々、色々なアイデアを出しながら、バリエーションを増やしていけるよう取り組んでいきます。	1
5	善悪の理解力が衰えている為、他の利用者に迷惑をかけていないか不安です。（家族で外出時に不安行動があった。）	ご意見ありがとうございます。 ご利用者の日々の状態を詳しくお伝えすることで、不安を解消していけるよう努めていきます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。色々な面で補助をしていただいたり、帰りの送迎時にその日の様子などを教えてもらったり、介護などのやり方など教えてもらったり、とても助けていただいております。	ご意見ありがとうございます。今後ともご家族様との情報共有を大切にしながら、サービス向上に努めていきます。日々の様子や、介護について、わからないことがありましたら、お問合せください。	1
2	大変お世話になりとても感謝しています。これからも宜しくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。今後ともサービス向上に努めていきます	1