

箕面市立西南老人 デイサービスセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和2年10月

指定管理者

特定非営利活動法人 あそびりクラブ

1. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	歌の時間に一人じめ的な気がして、自分的には参加出来ない。	皆様にマイクをまわして歌っていただけてますが、歌が好きで何曲か歌われる方もいらっしゃいます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	コロナ対策は手洗い、うがい、体温チェック、マスク使用だけで良いのでしょうか。 スタッフの方のPCR検査も必要では？	コロナ対策（手洗い、うがい、体温チェック、アルコール消毒、換気等々）取り組んでおります。	1
2	遊ぶ時に1人やから、メンバーが多くて、入れない。遠りよしてしまう。（一人であった方が楽とは思うが）やっぱり遊びたい。	皆様に右脳ゲームやレクリエーションの参加をしていただけるよう、お声かけさせていただきます。	1
3	お風呂が小さいのが少し気になる。	大小1つずつ浴槽があり、個人の身体の状態等に考慮して入っていただいています。	1
4	お迎えや送りの到着時間が10分以上おそくなるなるときには、携帯に連絡が欲しいです。	交通状況などにより遅れる場合もあります。出来る限り連絡させていただきますようにしていますが、気を付けます。	1
5	帰ってきた時のおしめやパッドのあて方が、日によってまちまちです。うちの場合は帰ってきたら、すぐベッドで寝る体勢に入るのので、リハパンではなく、おしめに長い用の4回パッドが一番ありがたいです。	ご希望があれば、その通りにさせていただきます。ご家族と連携をとりながらやって行きたいと思います。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	コロナ対策。	手洗い、うがい、体温チェック、アルコール消毒、食事の席等々取り組んでいます。	1

2	今は、アカンけど、どっか連れて行ってほしい。万博公園とか、海中公園とか、池も見たい。	コロナ禍の状況で今は難しいですが、コロナが落ちつけば行きたいと思います。	1
3	短い時間でもいいので、頭を使ってすること(かんたんな脳トレ)や、書くことをする時間があるといいです。	取り入れていきたいと思います。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	上靴を置かせて頂くことができたら、毎回の持参カバンが軽くなって助かります。	利用者さんの人数が多いので、基本的にはお預かりはしていません。特別な事情の方は検討させていただきます。	1
2	この慣れた施設で、ショートステイなどもあれば、ありがたいなあと思ったりします。	申しわけありませんが、学校の敷地でありショートステイの実施は難しいです。 時間延長や他の事業所のショートステイの案内など、必要に応じてご相談下さい。	1
3	レクレーションの種類をもう少しふやして欲しい。	利用者さんに楽しんでもらえるよう考えていきます。	1
4	希望として吉宗的投書箱があったらなあ・・・と。これはつぶやきです。	意見箱を設置していますが、目につきやすい場所に置きかえます。	1
5	失語症の為、カラオケの時間を多く作っていただけたら良いと思います。	取り入れていきます。	1
6	連絡帳に本人の1日の様子を少しでも書いて頂けたら良いと思います。	大まかな様子は記入していますが、もう少し具体的に書かせていただきます。	1
7	自分では食事、口にもって行きにくいので、主食も副食もなるべく完食出来ますように介助して頂けたらありがたいです。	ご自身で食べにくい方には、介助させていただいております。	1