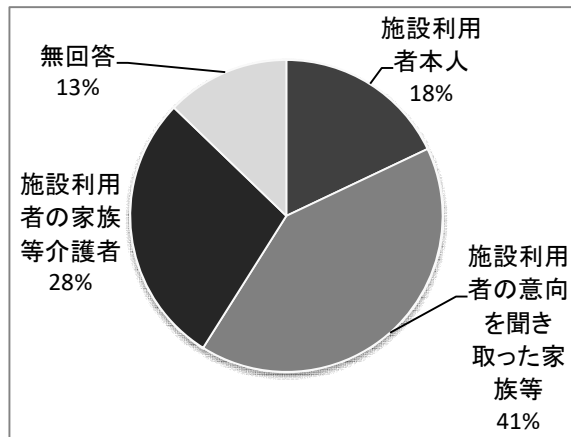


令和2年9月30日現在

利用者数	56
送付数	48
回答数	39
回答率	81.2%

問1 このアンケートを記入される方についてお聞かせください。

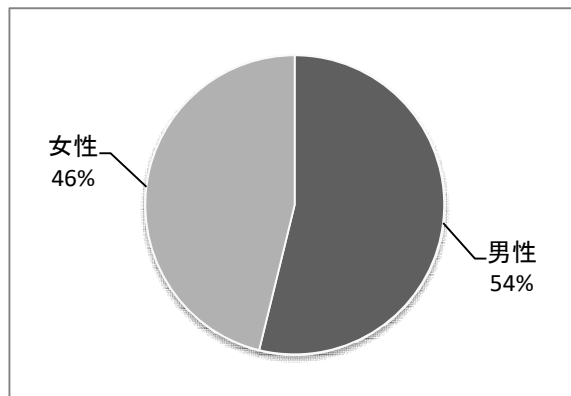
	回答数
施設利用者本人	7
施設利用者の意向を聞き取った家族等	16
施設利用者の家族等介護者	11
無回答	5
	39



問2 あなた自身のことをお聞かせください。

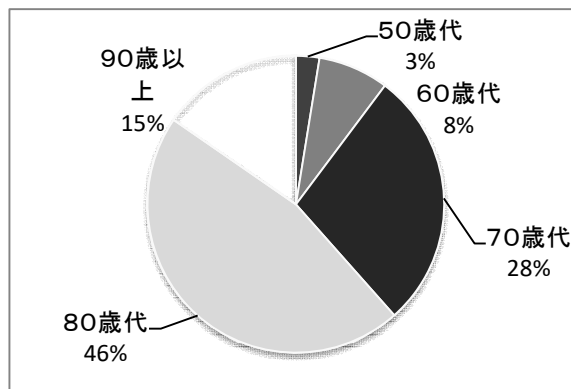
(1)性別

	回答数
男性	21
女性	18
無回答	0
	39



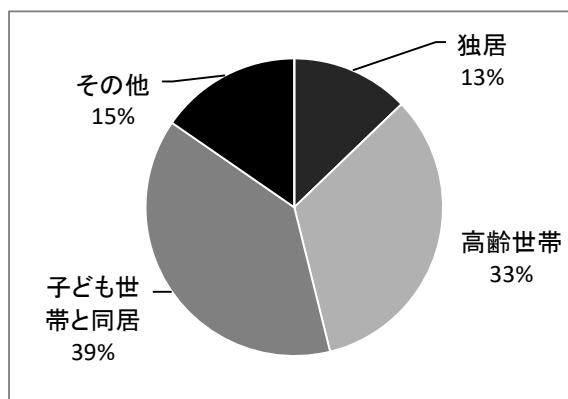
(2)年齢

	回答数
50歳代	1
60歳代	3
70歳代	11
80歳代	18
90歳以上	6
無回答	0
	39



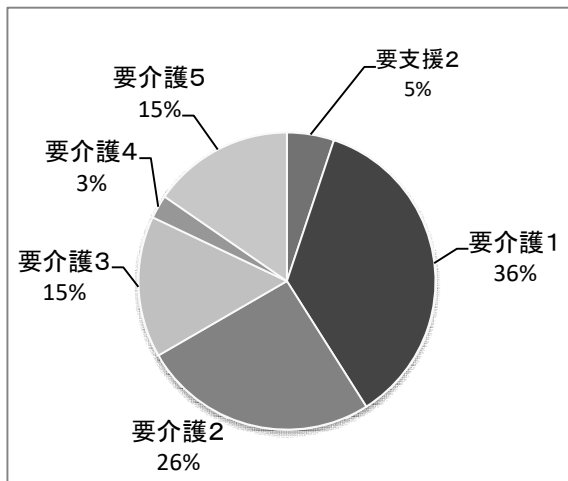
(3) 家族構成

	回答数
独居	5
高齢世帯	13
子ども世帯と同居	15
その他	6
無回答	0
	39



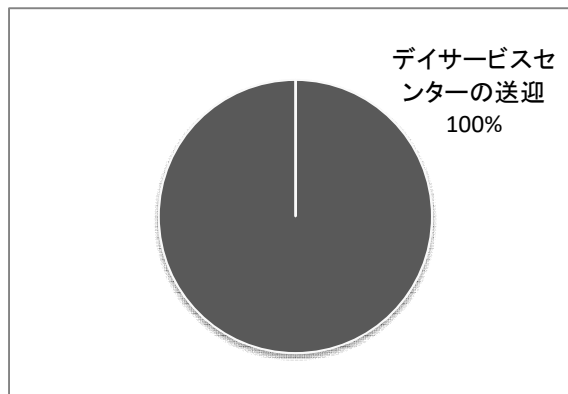
(4) 要介護度

	回答数
事業対象者	0
要支援1	0
要支援2	2
要介護1	14
要介護2	10
要介護3	6
要介護4	1
要介護5	6
無回答	0
	39



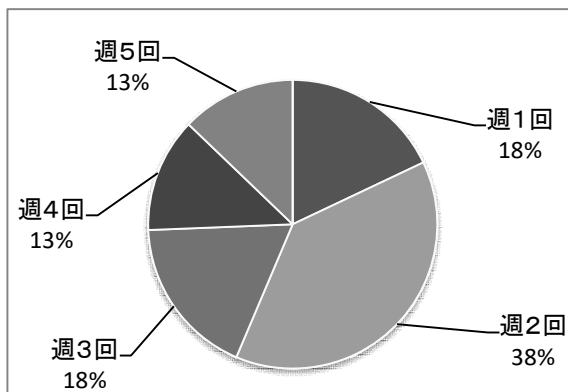
(5) 来館の方法

	回答数
徒歩	0
デイサービスセンターの送迎	39
無回答	0
	39



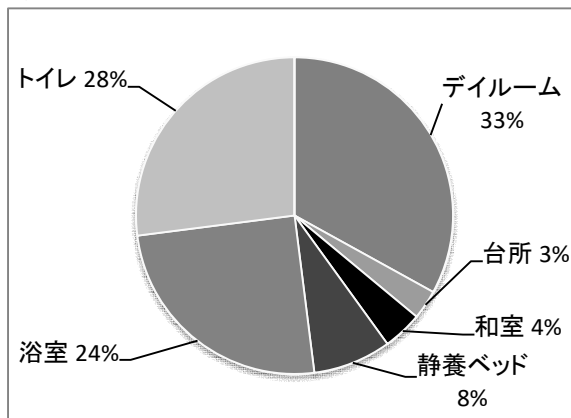
(6) 本施設の利用頻度

	回答数
週1回	7
週2回	15
週3回	7
週4回	5
週5回	5
無回答	0
	39



問3 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数回答可)。

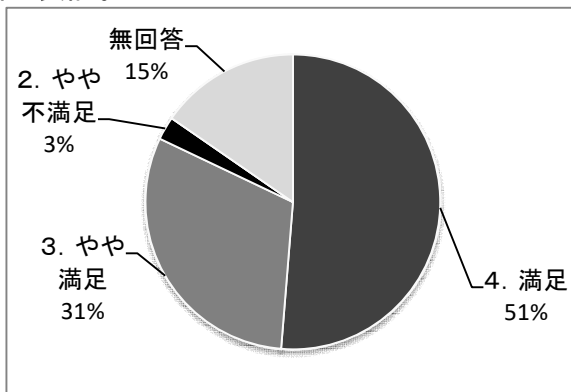
	回答数
デイルーム	33
台所	3
和室	4
静養ベッド	8
浴室	25
トイレ	27
無回答	0
	100



問4 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

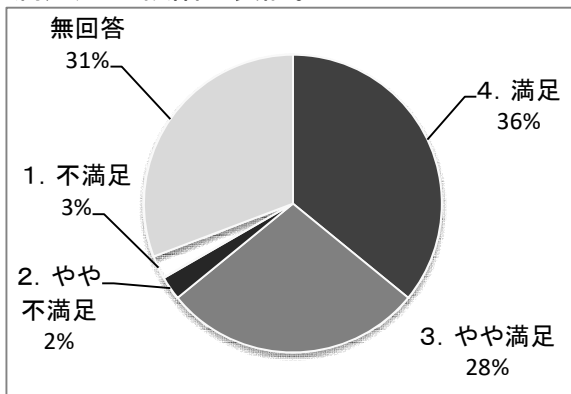
(1)施設の清潔さ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	20
3. やや満足	12
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	6
	39



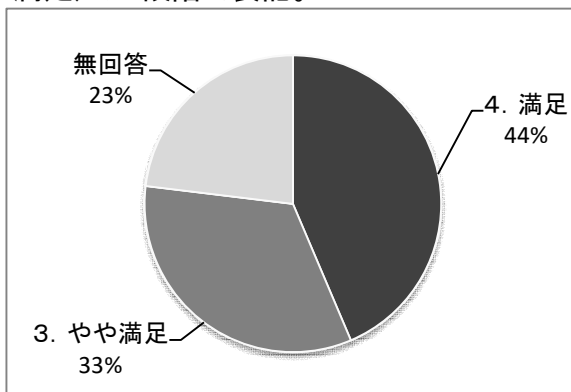
(2)入浴設備の広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	14
3. やや満足	11
2. やや不満足	1
1. 不満足	1
無回答	12
	39



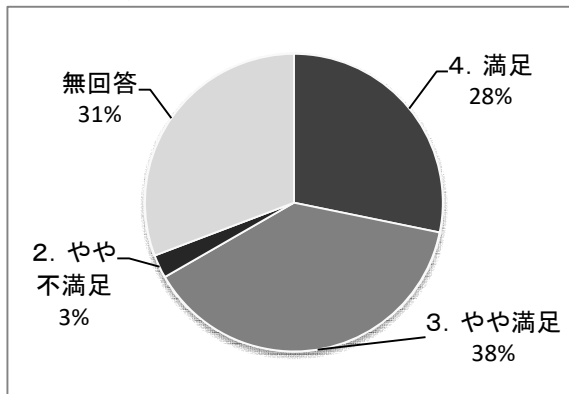
(3)トイレの数、広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	17
3. やや満足	13
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	9
	39



(4)備品などの種類と数 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	11
3. やや満足	15
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	12
	39



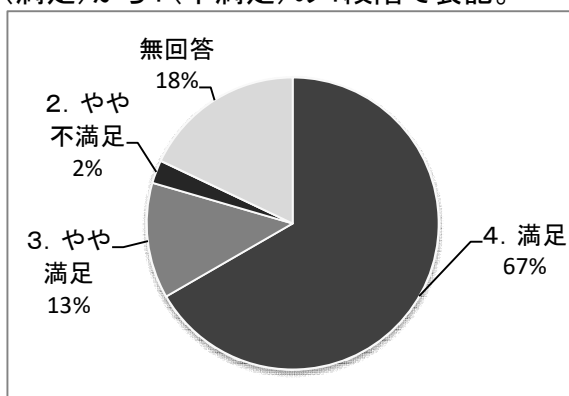
問5 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1)サービス全般におけるスタッフの態度や対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	26
3. やや満足	5
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	7
	39

— その他 記入欄 —

・優しい。

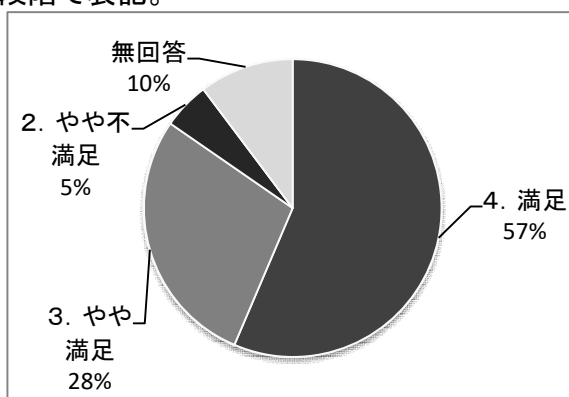


(2)ケアプランの内容 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	22
3. やや満足	11
2. やや不満足	2
1. 不満足	0
無回答	4
	39

— その他 記入欄 —

・腰が痛い。

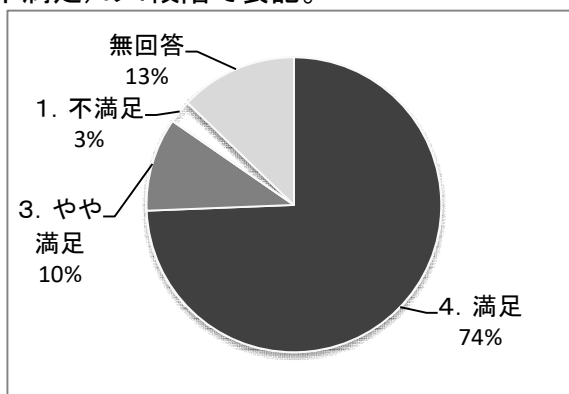


(3)送迎時の運転、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	29
3. やや満足	4
2. やや不満足	0
1. 不満足	1
無回答	5
	39

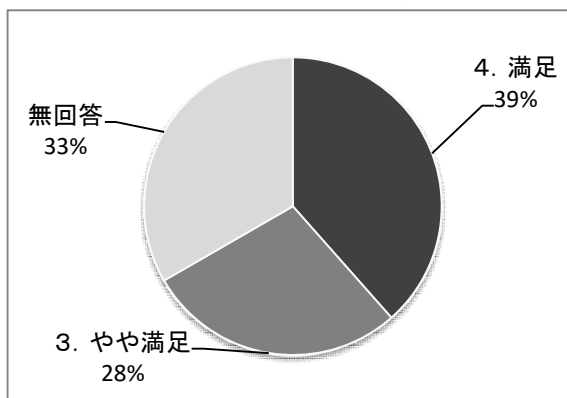
— その他 記入欄 —

・上手。



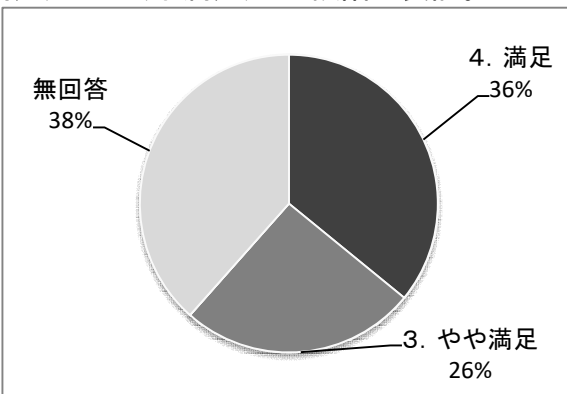
(4)排泄時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	15
3. やや満足	11
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	13
	39



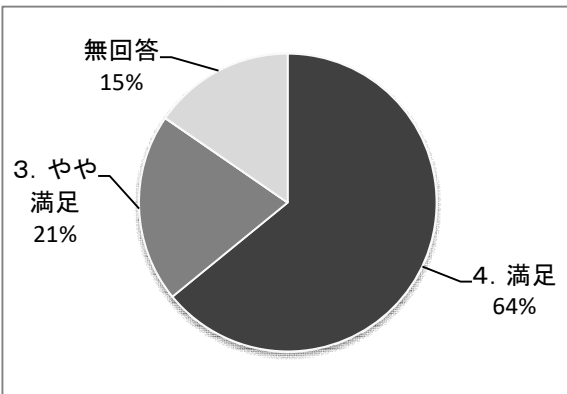
(5)入浴時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	14
3. やや満足	10
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	15
	39



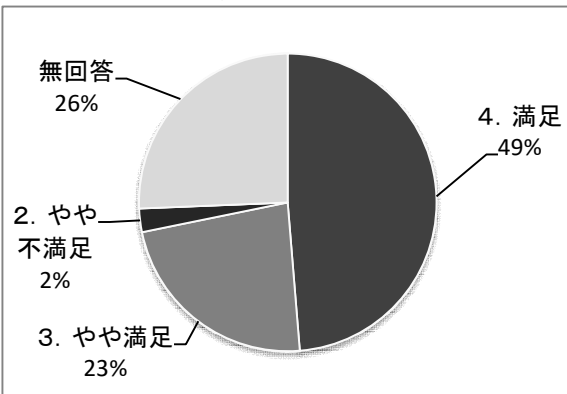
(6)食事について、献立、味、量 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	25
3. やや満足	8
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	6
	39



(7)行事や催しの参加への配慮 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	19
3. やや満足	9
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	10
	39



— その他 記入欄 —

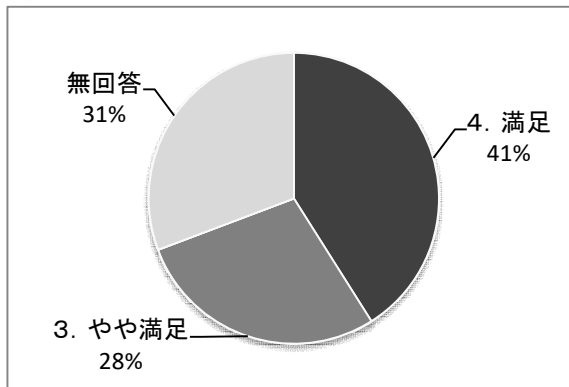
・行きたくない。

(8)リハビリ支援 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	16
3. やや満足	11
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	12
	39

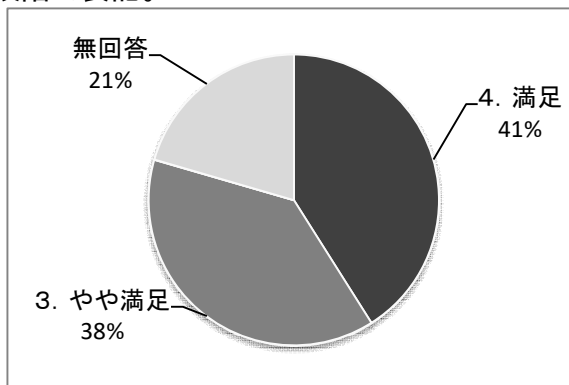
— その他 記入欄 —

・リハビリは少ししたいが・・・。



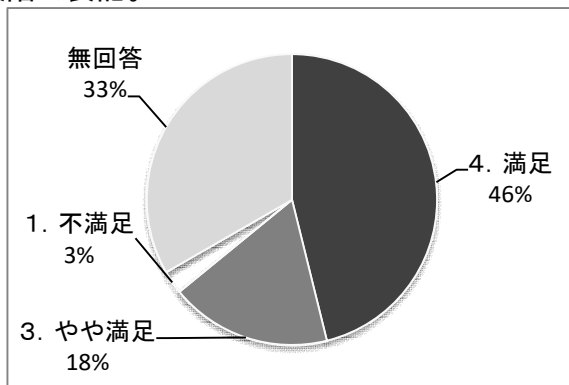
(9)1日のプログラム 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	16
3. やや満足	15
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	8
	39



(10)緊急時の対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	18
3. やや満足	7
2. やや不満足	0
1. 不満足	1
無回答	13
	39



問6 あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

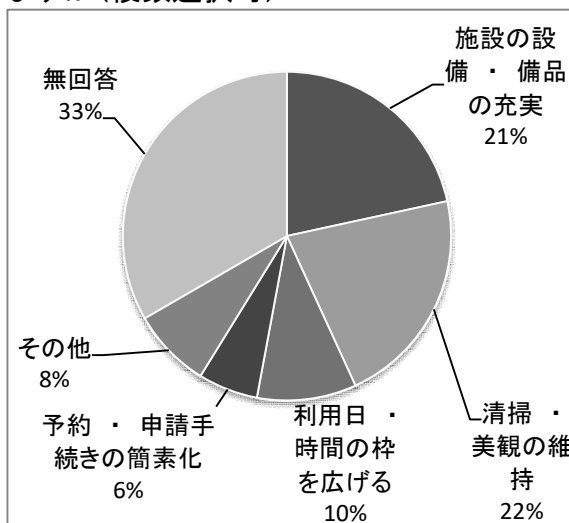
	回答数
施設の設備・備品の充実	11
清掃・美観の維持	11
利用日・時間の枠を広げる	5
予約・申請手続きの簡素化	3
その他	4
無回答	17
	51

— その他 記入欄 —

・特になし。

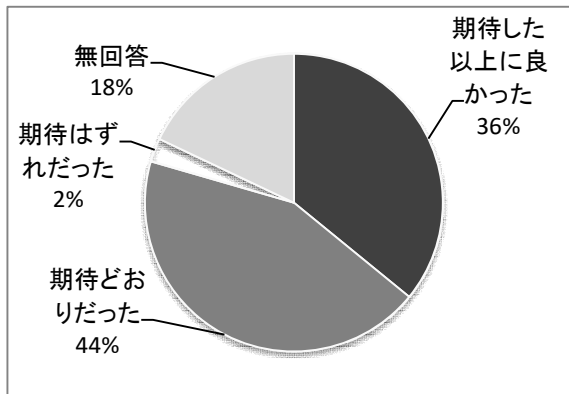
・歌の時間に一人じめ的な気がして、自分的には参加出来ない。

・今のままで良い。



問7 あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

	回答数
期待した以上に良かった	14
期待どおりだった	17
期待はずれだった	1
無回答	7
	39



— ご回答いただいた印象を持たれた理由 記入欄 —

期待した以上に良かった

- ・スタッフの皆様の親切な心配りが大変うれしく思いました。
- ・スタッフの方に良くしていただいています。
- ・家でしてあげられないことを、すべてしてくれています。
トイレやシャワー浴、ものすごく大変だと思いますが、一生懸命お世話していただいで有りがたい気持ちでいっぱいです。
はじめの頃と変わらず、優しく接してくださって、感謝しています。
- ・本人が楽しそうであるため。
- ・スタッフの皆様が優しく、明るくて、楽しく行ける雰囲気作りをしてくださっている。
- ・スタッフの方が利用者をよく観察されて対応が早くて安心しています。通所可能なかぎり、最後までお世話になりたいと思います。
- ・あそびりに入れていただいて早や10年になります。いつも見守っていただくので安心しています。まだ何年生きるかががんばります。
- ・何時も掃除が行きとどいている。先生方始めスタッフの方々が親身にお世話下さる。毎日楽しく通わせていただいております。有難うございます。

期待どおりだった

- ・本人の食欲をよくみていただき時間をかけて食べさせているところ。水分補給を充分しているところです。
食事の内容は季節感のある食材を使って家庭の味を大切にしているところ。
- ・ごはんおいしい。
- ・楽しいです。
- ・他の施設を見学したことがないので単なる印象です。
- ・今のままで満足しています。

問8 その他

(1)改善すべきと思われたことについてご記入ください。

- ・思いあたる事は、ありません。
- ・コロナ対策は手洗い、うがい、体温チェック、マスク使用だけで良いのでしょうか。
スタッフの方のPCR検査も必要では？
- ・特に無し
- ・遊ぶ時に1人やから、メンバーが多くて、入れない。遠りよしてしまう。(一人でおった方が楽とは思うが)やっぱり遊びたい。
※ お風呂が小さいのが少し気になる。

- ・いつもお世話になっています。特に大きな不満ではないのですが、お迎えや送りの到着時間が10分以上おそくなるなるときには、携帯に連絡が欲しいです。
- それと、帰ってきた時のおしめやパッドのあて方が、日によってまちまちです。うちの場合は帰ってきたら、すぐベッドで寝る体勢に入るので、リハパンではなく、おしめに長い用の4回パッドが一番ありがたいです。
- ・スタッフ皆様には感謝しかありません。
- ・御迷惑おかけしていると思います。日々感謝いたしております。どうぞよろしくお願いいたします。

(2) 今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

- ・ コロナ対策。
- ・ 特になし
- ・ 今は、アカンけど、どっか連れて行ってほしい。万博公園とか、海中公園とか、池も見たい。
- ・ 本人がよく理解できていないのでわかりません。
- ・ 短い時間でもいいので、頭を使ってすること(かんたんな脳トレ)や、書くことをする時間があるといいです。

(3) その他、ご自由にご意見ををお願いします。

- ・ 皆さんの親切が嬉しく思います。
一日楽しく過しています。
デイサービスの日が待ち遠しいです。
- ・ スタッフの負担がありますが、外出を楽しみにしています。
ボランティア、小学生との交流も楽しみだったので早く元の生活になって欲しいです。
- ・ 上靴を置かせて頂くことができれば、毎回の持参カバンが軽くなって助かります。
- ・ 主人は退院後身体が衰弱していましたがデイサービスに来た事で食欲も出て、入浴も本人の希望が叶い体力が大分ついて来てうれしく思っています。心不全がありますので無理のないようにデイサービスの輪の中に参加して入浴の楽しみを味わわせたいと思っています。主人に何が起こっても受け入れる覚悟は来ています。救急車は呼ばず自宅に帰していただき在宅医の診察を受けたいと思います。
- ・ いつもていねいな介助をありがとうございます。本人も家族も安心しておねがいできるのは、大変ありがたいです。この慣れた施設で、ショートステイなどもあれば、ありがたいなあと思ったりします。今後ともよろしくおねがいします。
- ・ お世話になっています。本人は喜んで行っております。今後どうぞよろしくお願い致します。
- ・ クラブ全体のムードというか環境が大変良いと感じます。
- ・ 食事がとてもおいしく、毎回楽しみにしています。
- ・ いつもありがとうございます。楽しくすごさせて頂いております。
- ・ 食事がとても美味しく、それも楽しみの一つです。
- ・ レクリエーションの種類をもう少しふやして欲しい。
- ・ 本人は、楽しんで行かせてもらってます。すぐわすれてしまいますが・・・。いつもありがとうございます。
- ・ すべてに感謝致しておりますが、希望として吉宗的投書箱があったらなあ・・・と。これはつぶやきです。

- ・ いつも楽しく通わせて頂いてます。全てにおいて満足しているとの事です。家族も感謝しています。今後共、よろしくお願いします。
- ・ 今後もおいしい昼食をお願い致します。（楽しみにしております。）
- ・ 通常業務に加えて、コロナ対策にも努めていただき感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・ 満足していますので特に意見はありません。
- ・ 失語症の為、カラオケの時間を多く作っていただけたら良いと思います。
連絡帳に本人の1日の様子を少しでも書いて頂けたら良いと思います。
自分では食事、口にもって行きにくいので、主食も副食もなるべく完食出来ますように
介助して頂けたらありがたいです。