

令和2年度利用者アンケート結果について(報告)

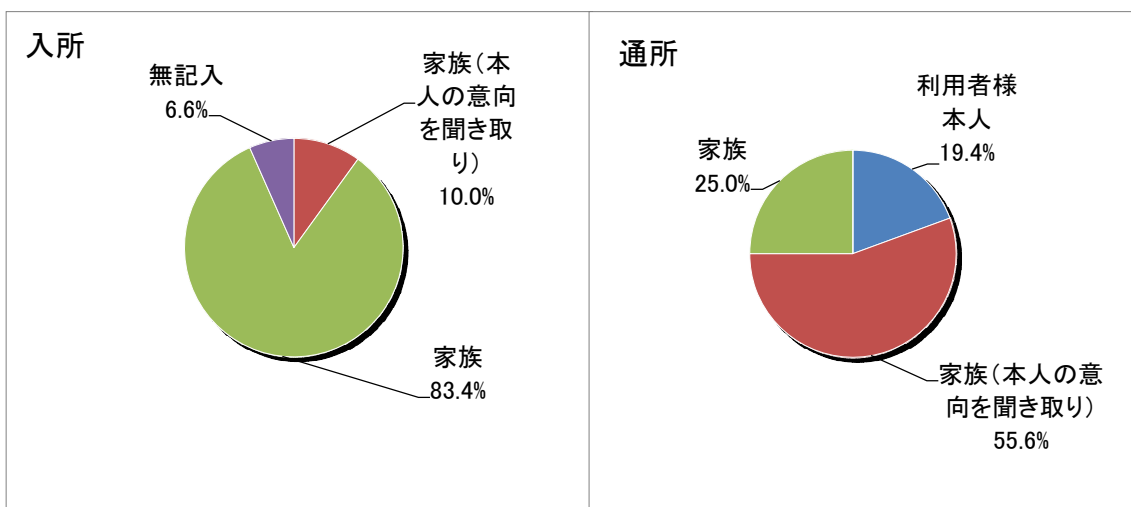
項番3

- 1. 調査期間 令和2年10月15日～11月15日
- 2. 調査方法 アンケート発送時点で入所・通所のご利用者様に配布。
(ご本人による記載が困難な場合、ご家族に記載いただいたものを含む。)
- 3. 配布数及び回答数

入所	85人	回答	30人	(回収率 35.3%)
通所	85人	回答	36人	(回収率 42.4%)
全体	170人	回答	66人	(回収率 38.8%)

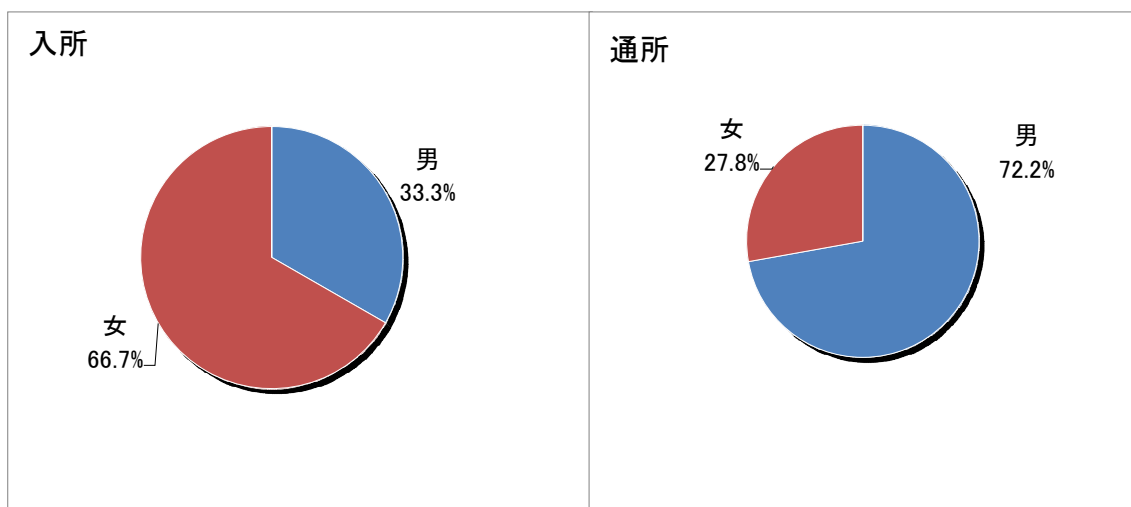
4. アンケートの記入者

	入所		通所	
利用者様本人	0人	0.0%	7人	19.4%
家族(本人の意向を聞き取り)	3人	10.0%	20人	55.6%
家族	25人	83.4%	9人	25.0%
無記入	2人	6.6%	0人	0.0%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



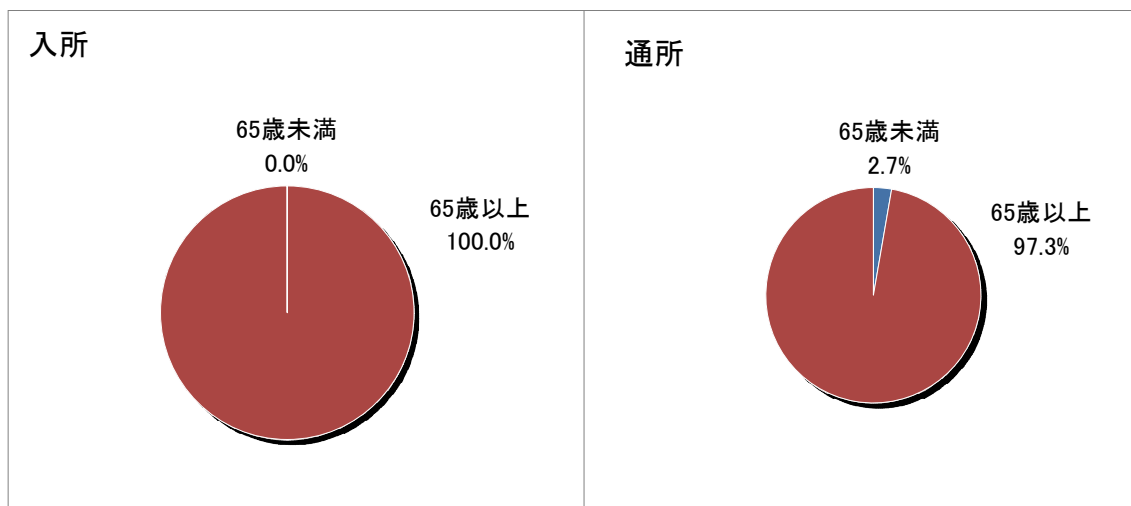
5. 性別

	入所		通所	
男	10人	33.3%	26人	72.2%
女	20人	66.7%	10人	27.8%
無記入	0人	0.0%	0人	0.0%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



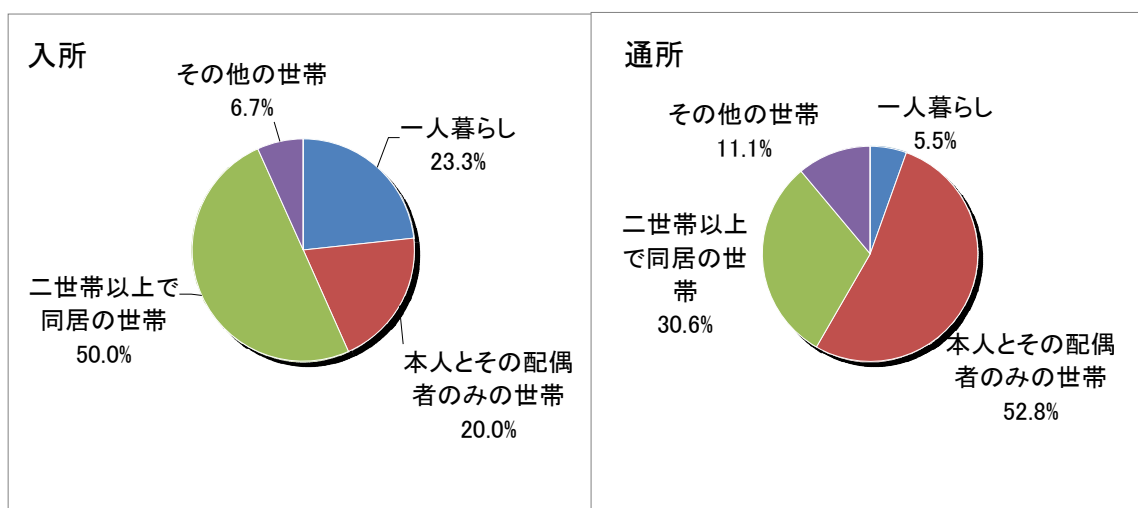
6. 年齢層

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
65歳未満	0人	0.0%	1人	2.7%
65歳以上	30人	100.0%	35人	97.3%
無記入	0人	0.0%	0人	0.0%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



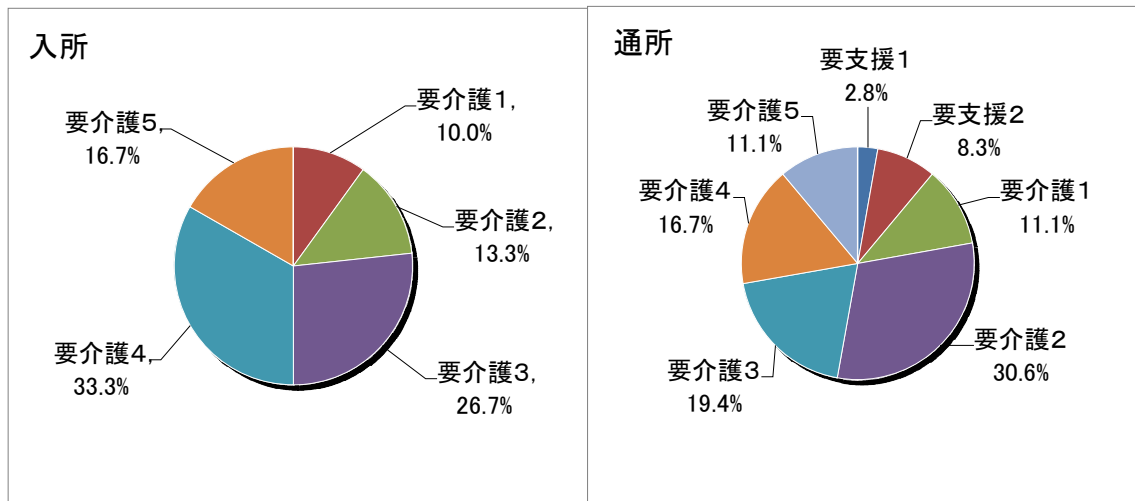
7. 家族構成

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
一人暮らし	7人	23.3%	2人	5.5%
本人とその配偶者のみの世帯	6人	20.0%	19人	52.8%
二世帯以上で同居の世帯	15人	50.0%	11人	30.6%
その他の世帯	2人	6.7%	4人	11.1%
無記入	0人	0.0%	0人	0.0%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



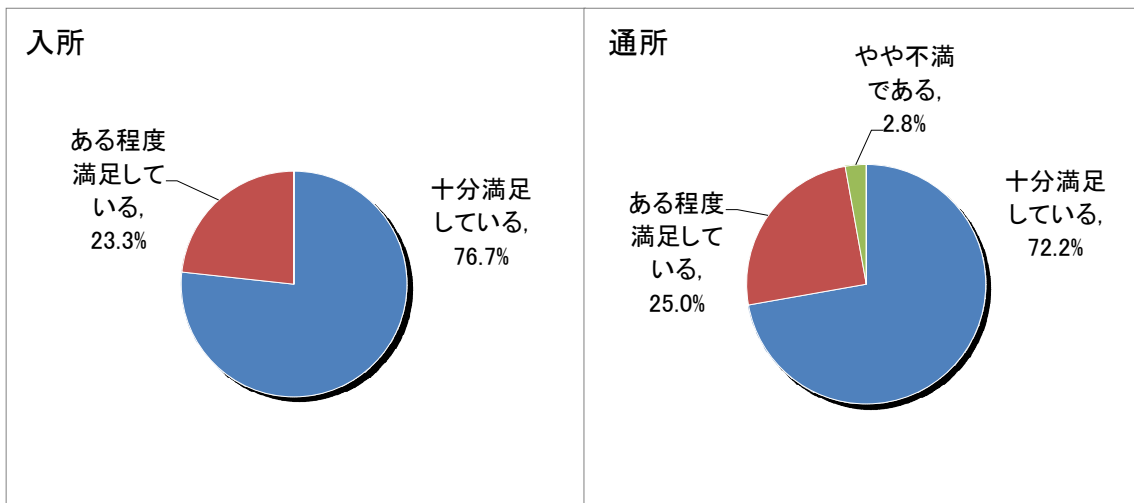
8. 要介護度

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
要支援1	0人	0.0%	1人	2.8%
要支援2	0人	0.0%	3人	8.3%
要介護1	3人	10.0%	4人	11.1%
要介護2	4人	13.3%	11人	30.6%
要介護3	8人	26.7%	7人	19.4%
要介護4	10人	33.3%	6人	16.7%
要介護5	5人	16.7%	4人	11.1%
無記入	0人	0.0%	0人	0.0%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



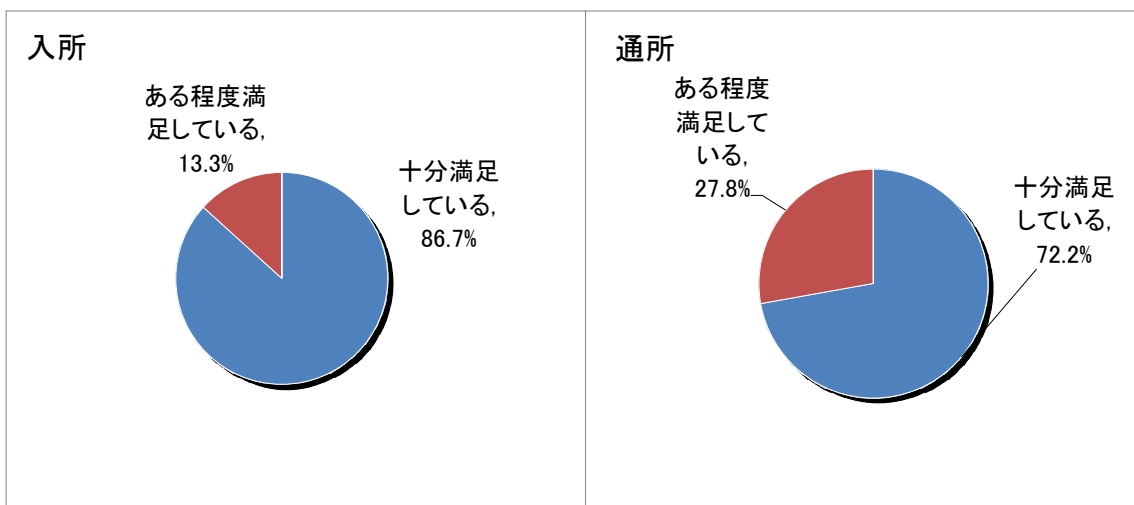
問1. あなたは、箕面老健を利用して、職員の看護や介護・介助等の技術に満足していますか。

	入所		通所	
十分満足している	23人	76.7%	26人	72.2%
ある程度満足している	7人	23.3%	9人	25.0%
やや不満である	0人	0.0%	1人	2.8%
不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	0人	0.0%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



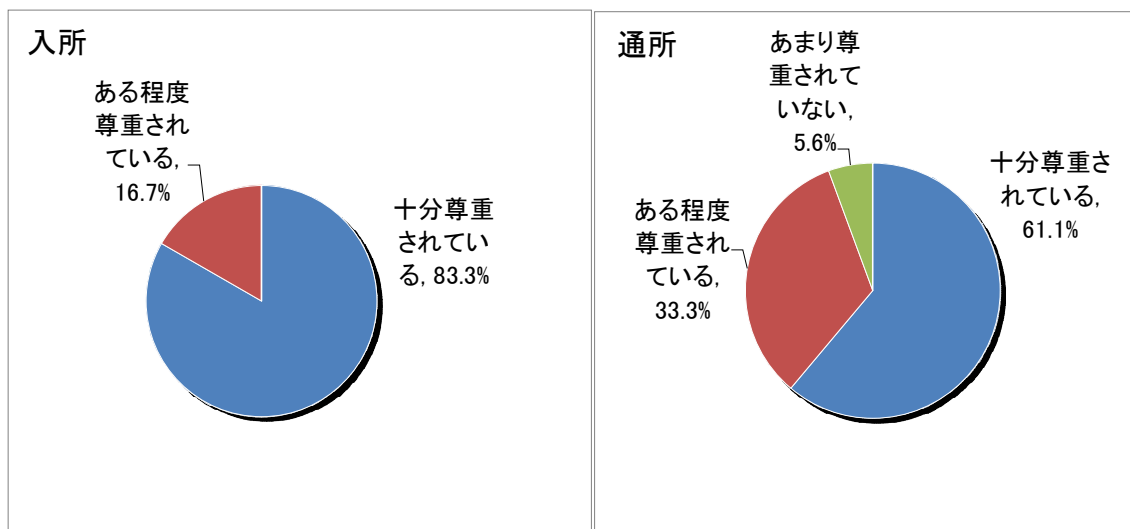
問2. 職員の態度や言葉づかいなどに満足していますか。
(例えば幼児語・命令的な言葉づかいなどではなく適切に対応していますか。)

	入所		通所	
十分満足している	26人	86.7%	26人	72.2%
ある程度満足している	4人	13.3%	10人	27.8%
やや不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	0人	0.0%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



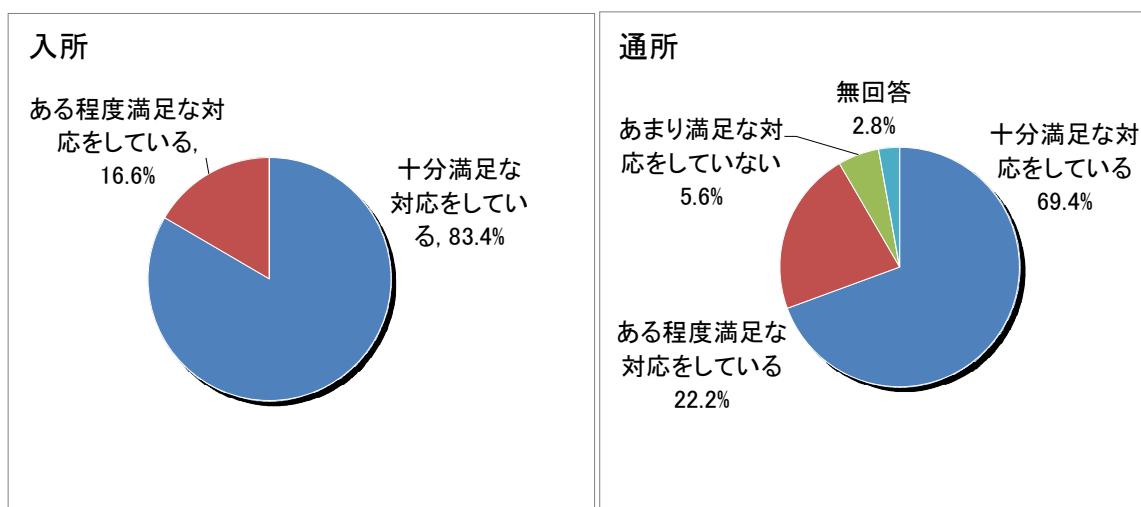
問3. サービス内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか。

	入所		通所	
十分尊重されている	25人	83.3%	22人	61.1%
ある程度尊重されている	5人	16.7%	12人	33.3%
あまり尊重されていない	0人	0.0%	2人	5.6%
尊重されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	0人	0.0%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



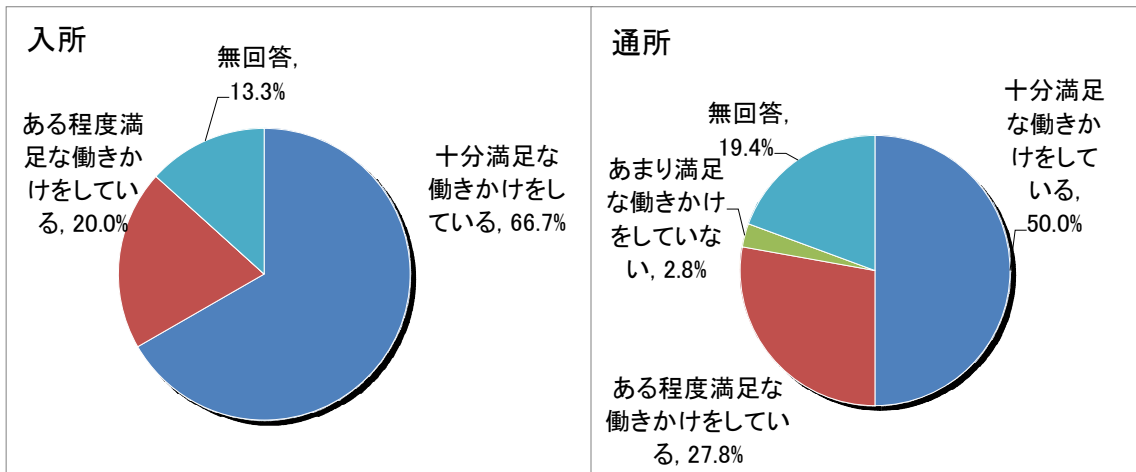
問4. 職員は、あなたの意見や相談をよく聞くなど満足のご対応をしていますか。

	入所		通所	
十分満足な対応をしている	25人	83.4%	25人	69.4%
ある程度満足な対応をしている	5人	16.6%	8人	22.2%
あまり満足な対応をしていない	0人	0.0%	2人	5.6%
満足な対応をしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	1人	2.8%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



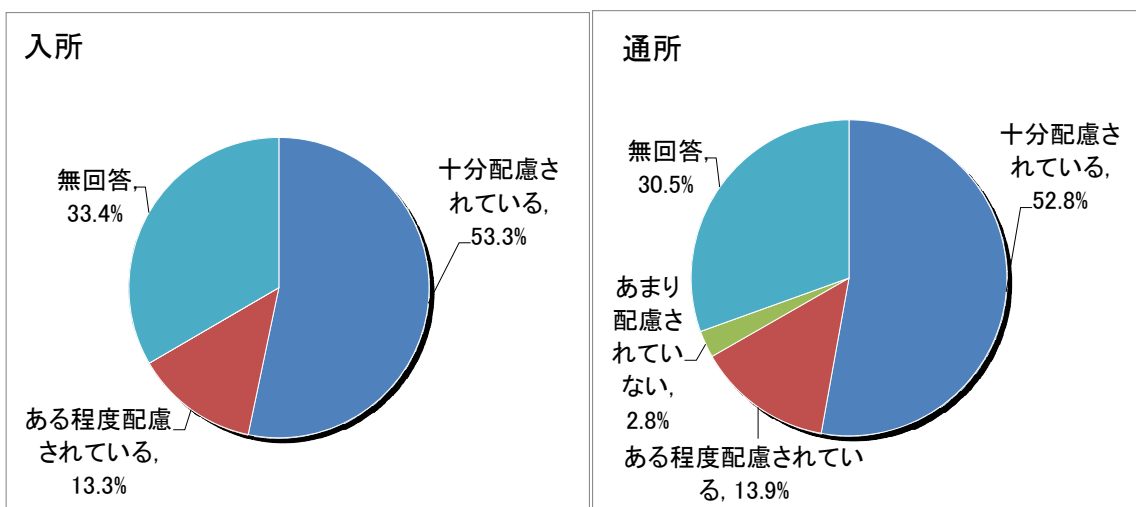
問5. ご家族への連絡や行事の案内など、ご家族に対して満足のいく働きかけをしていると思われますか。

	入所		通所	
十分満足な働きかけをしている	20人	66.7%	18人	50.0%
ある程度満足な働きかけをしている	6人	20.0%	10人	27.8%
あまり満足な働きかけをしていない	0人	0.0%	1人	2.8%
満足な働きかけをしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	13.3%	7人	19.4%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



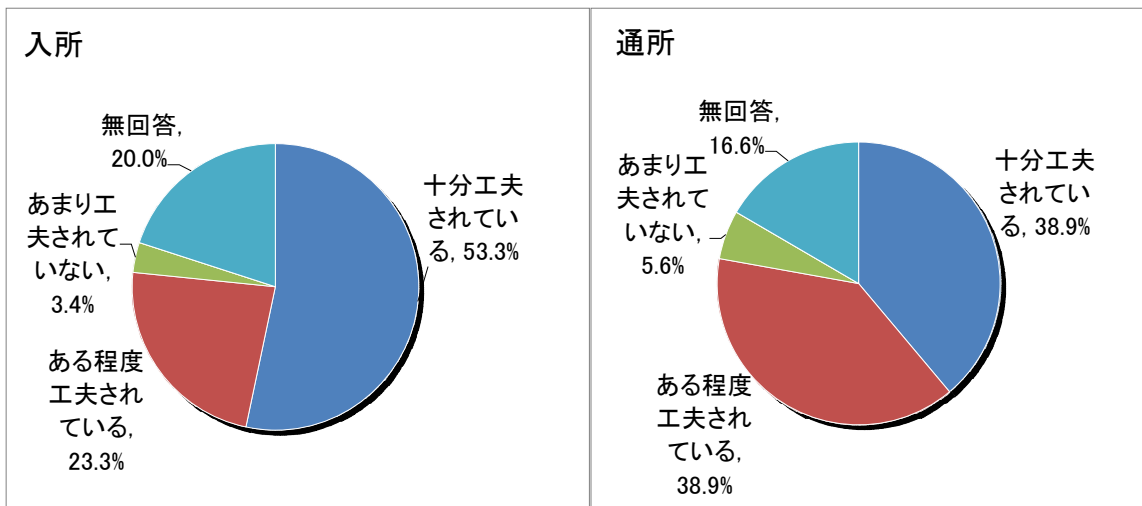
問6. 入浴について、安全で快適な入浴となるよう、健康管理やプライバシーへの適切な配慮がなされていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	16人	53.3%	19人	52.8%
ある程度配慮されている	4人	13.3%	5人	13.9%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	1人	2.8%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	10人	33.4%	11人	30.5%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



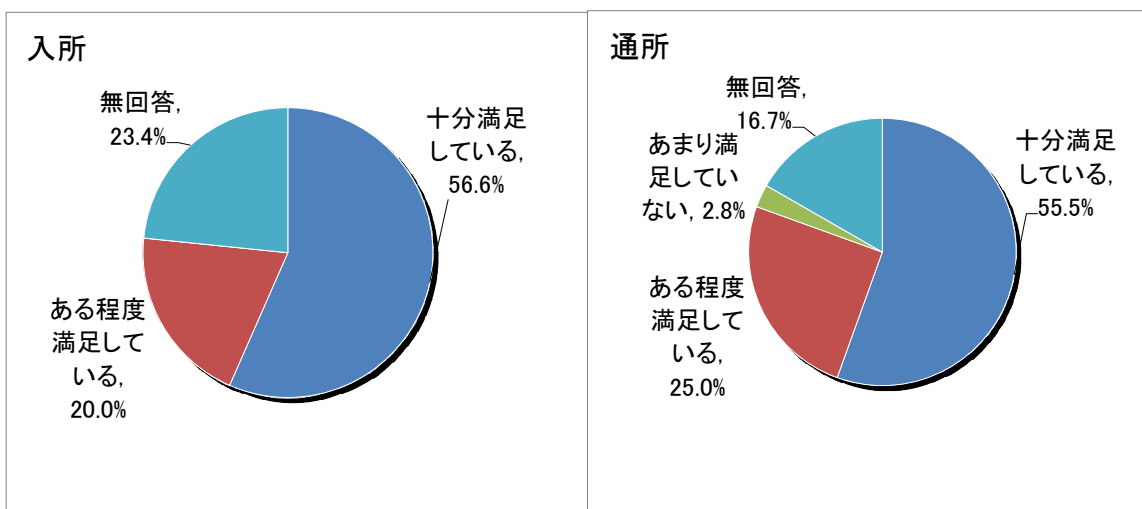
問7. 食事の献立について、味付けや楽しい雰囲気づくりなど食事を楽しむための工夫がなされていますか。

	入所		通所	
十分工夫されている	16人	53.3%	14人	38.9%
ある程度工夫されている	7人	23.3%	14人	38.9%
あまり工夫されていない	1人	3.4%	2人	5.6%
工夫されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	6人	20.0%	6人	16.6%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



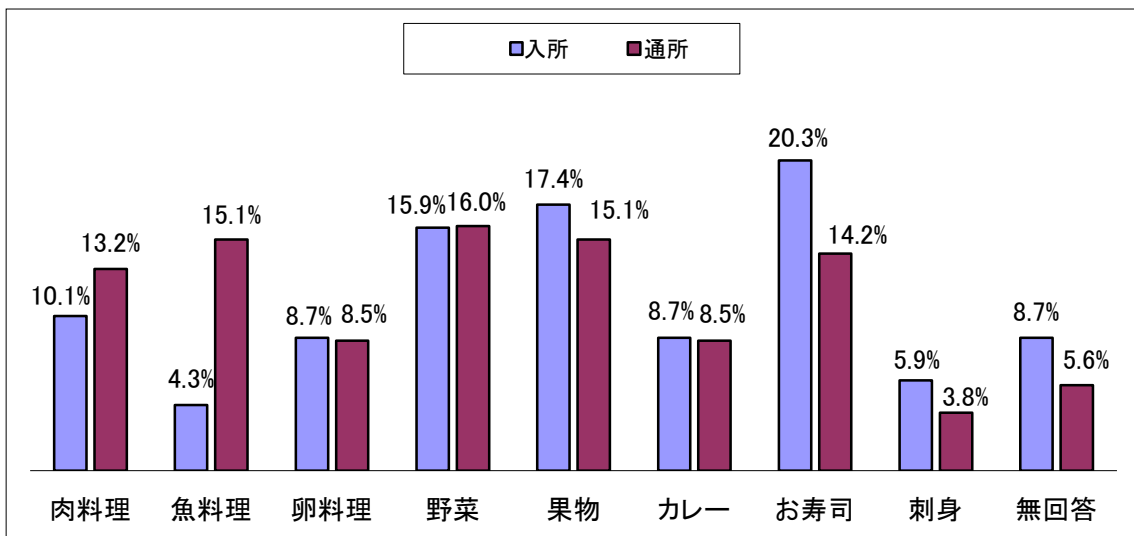
問8. 食事の量は満足されていますか。

	入所		通所	
十分満足している	17人	56.6%	20人	55.5%
ある程度満足している	6人	20.0%	9人	25.0%
あまり満足していない	0人	0.0%	1人	2.8%
満足していない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	7人	23.4%	6人	16.7%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



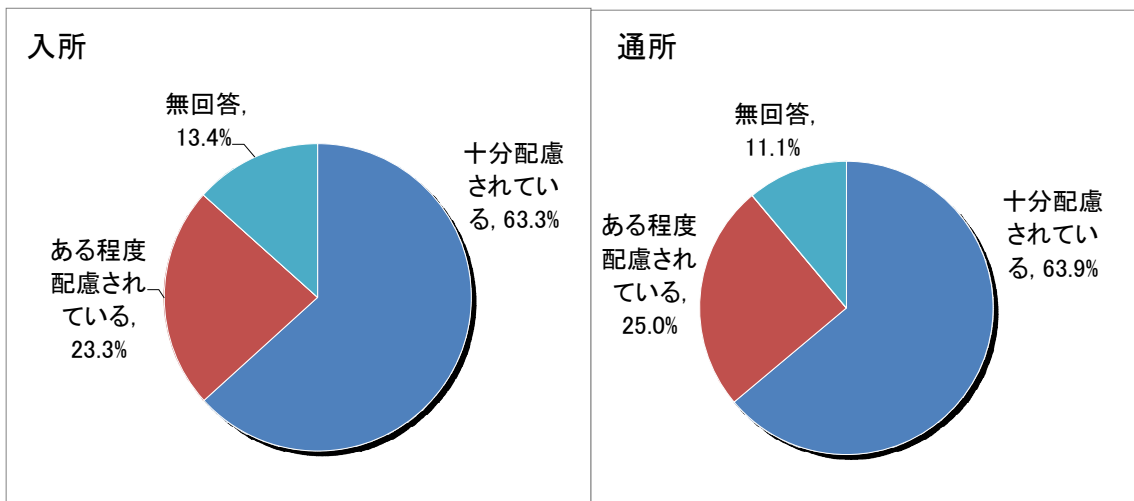
問9. 食べたい・好きな食事は何ですか。

	入所		通所	
肉料理	7人	10.1%	14人	13.2%
魚料理	3人	4.3%	16人	15.1%
卵料理	6人	8.7%	9人	8.5%
野菜	11人	15.9%	17人	16.0%
果物	12人	17.4%	16人	15.1%
カレー	6人	8.7%	9人	8.5%
お寿司	14人	20.3%	15人	14.2%
刺身	4人	5.9%	4人	3.8%
無回答	6人	8.7%	6人	5.6%
計	69人	100.0%	106人	100.0%



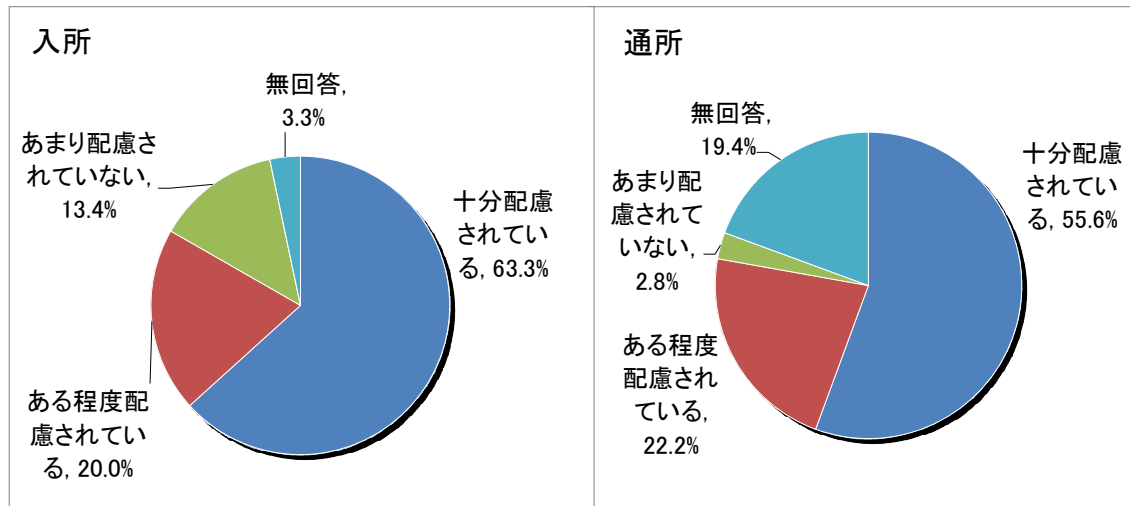
問10. 排せつの際に、安全性やプライバシーについての配慮がなされていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	19人	63.3%	23人	63.9%
ある程度配慮されている	7人	23.3%	9人	25.0%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	13.4%	4人	11.1%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



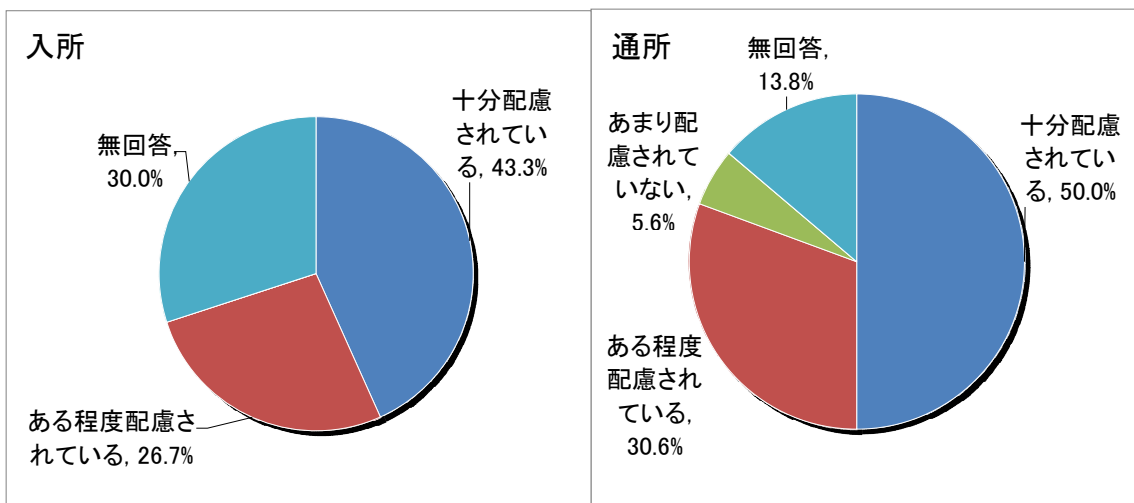
問11. みだしなみや理美容について(入浴後の整髪など)、あなたの好みや意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	19人	63.3%	20人	55.6%
ある程度配慮されている	6人	20.0%	8人	22.2%
あまり配慮されていない	4人	13.4%	1人	2.8%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	1人	3.3%	7人	19.4%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



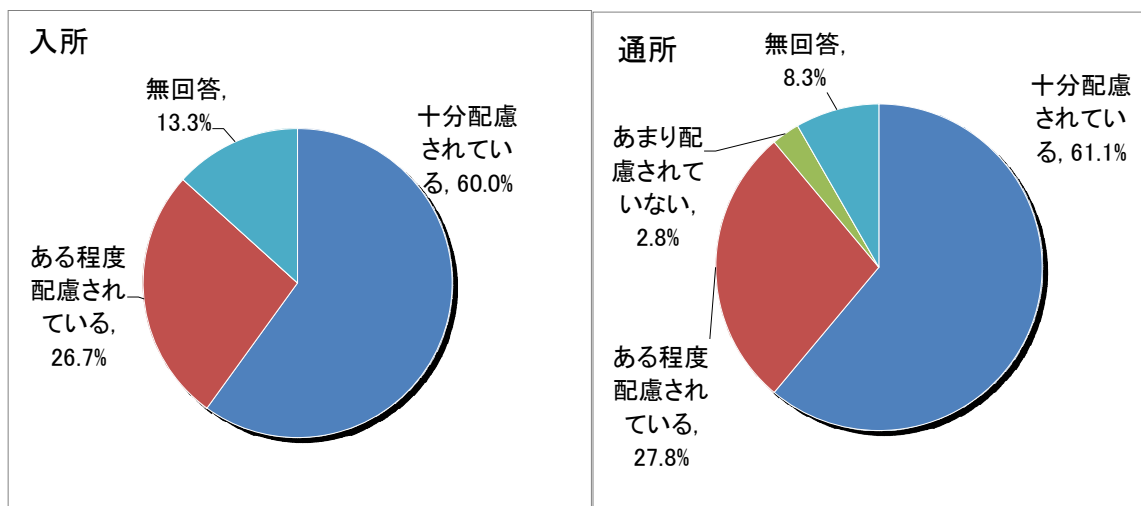
問12. 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、あなたの意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	13人	43.3%	18人	50.0%
ある程度配慮されている	8人	26.7%	11人	30.6%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	2人	5.6%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	9人	30.0%	5人	13.8%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



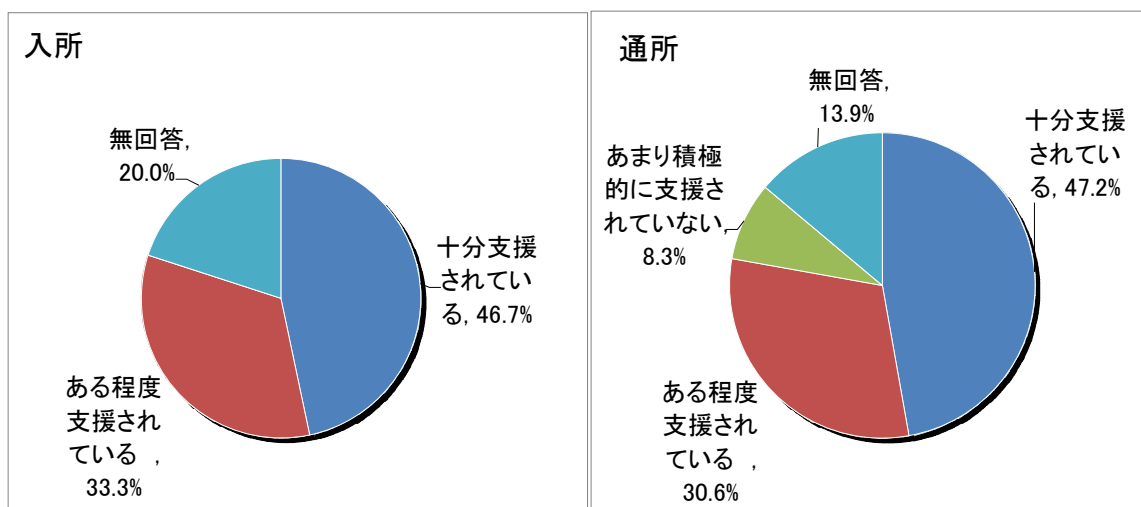
問13. あなたがトイレや食堂などへの移動、また居室やベッドからの移動の際に自分ができることは自分でするよう、スタッフからの声かけや配慮がありますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	18人	60.0%	22人	61.1%
ある程度配慮されている	8人	26.7%	10人	27.8%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	1人	2.8%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	13.3%	3人	8.3%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



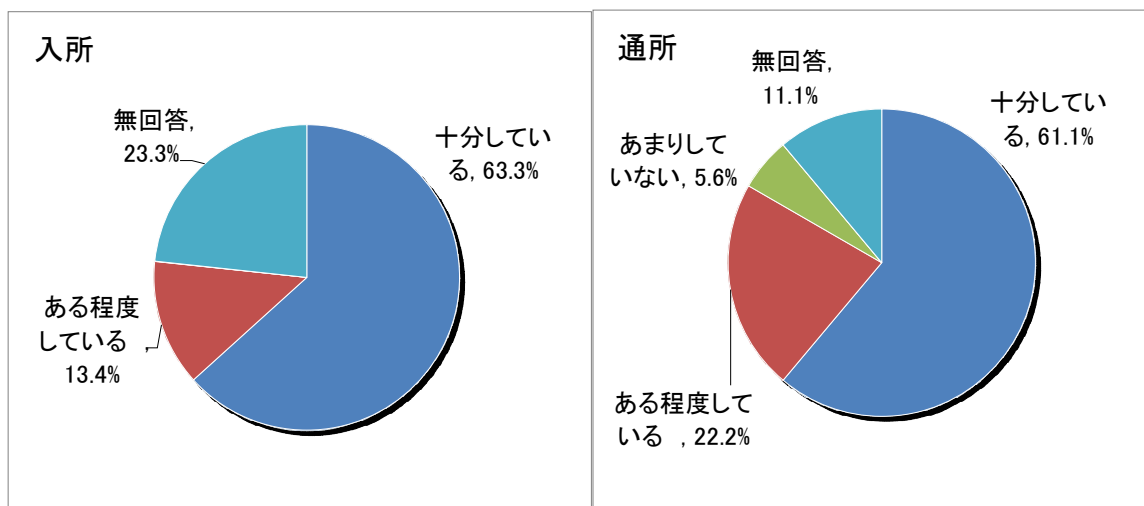
問14. 機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)は普段の生活に反映されるもので、積極的に取り組むための支援がなされていますか。

	入所		通所	
十分支援されている	14人	46.7%	17人	47.2%
ある程度支援されている	10人	33.3%	11人	30.6%
あまり積極的に支援されていない	0人	0.0%	3人	8.3%
支援されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	6人	20.0%	5人	13.9%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



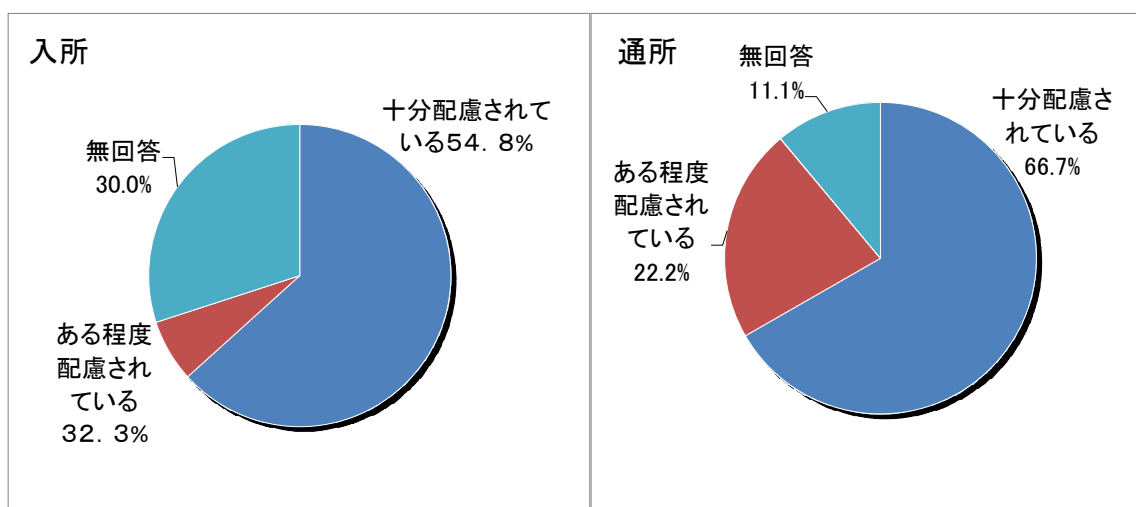
問15. 箕面老健は、生活の場(ディケアの場合は日中を過ごす場)として、心がやすらぐ雰囲気づくりのために、スタッフは十分な気配りをしていますか。

	入所		通所	
十分している	19人	63.3%	22人	61.1%
ある程度している	4人	13.4%	8人	22.2%
あまりしていない	0人	0.0%	2人	5.6%
全くしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	7人	23.3%	4人	11.1%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



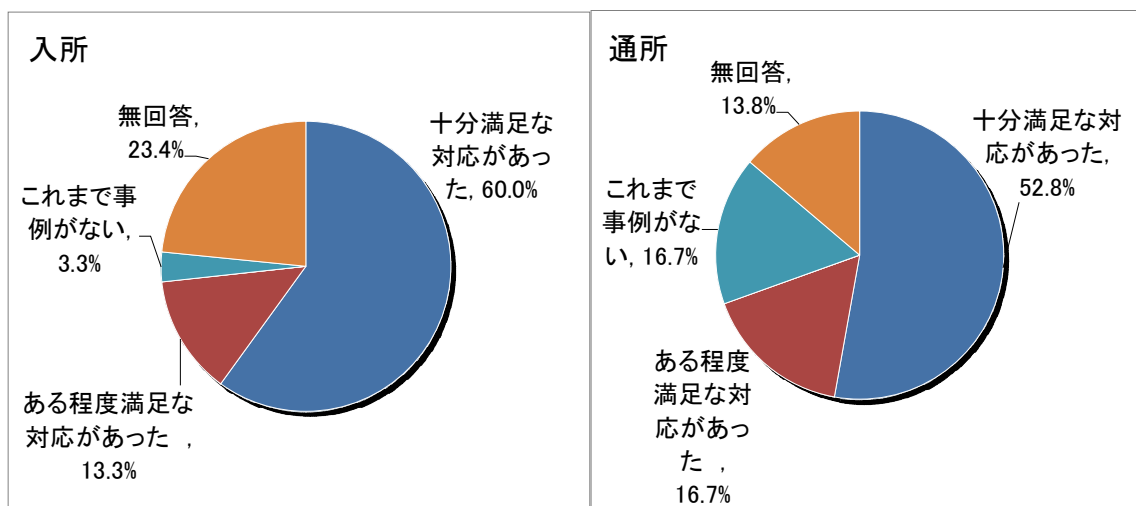
問16. あなたの日々の体調などについて、十分配慮されていると感じていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	19人	63.3%	24人	66.7%
ある程度配慮されている	2人	6.7%	8人	22.2%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	9人	30.0%	4人	11.1%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



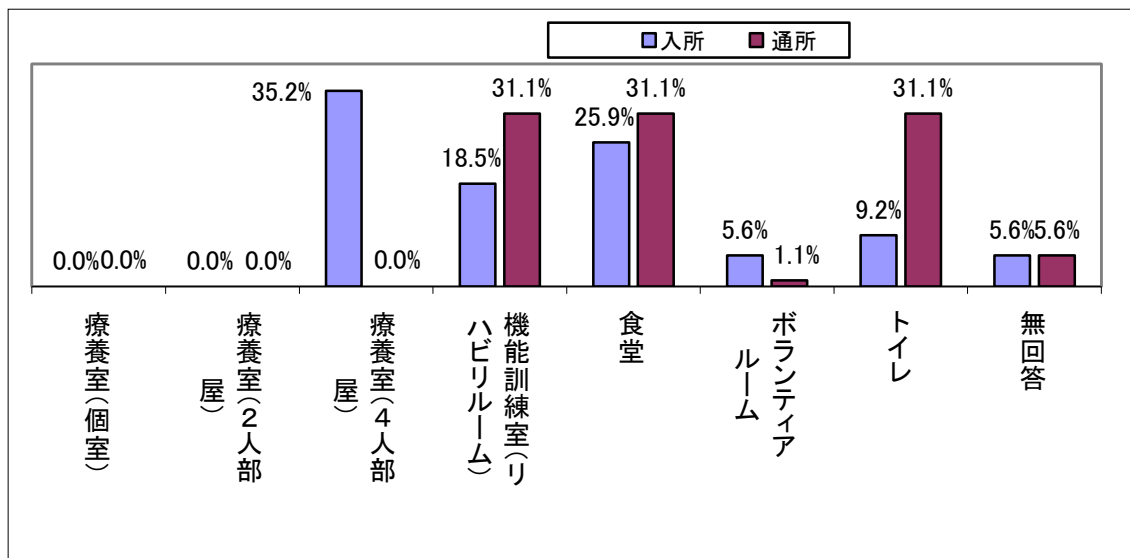
問17. 健康状態が変化したときや緊急事態が発生したとき、満足な対応がされましたか。

	入所		通所	
十分満足な対応があった	18人	60.0%	19人	52.8%
ある程度満足な対応があった	4人	13.3%	6人	16.7%
あまり満足な対応ではなかった	0人	0.0%	0人	0.0%
満足な対応ではなかった	0人	0.0%	0人	0.0%
これまで事例がない	1人	3.3%	6人	16.7%
無回答	7人	23.4%	5人	13.8%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



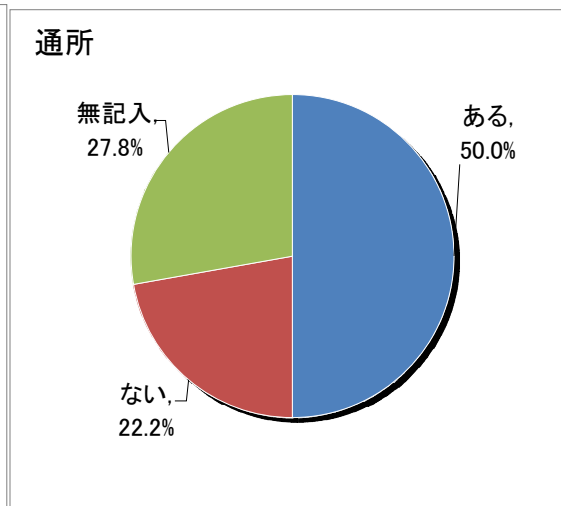
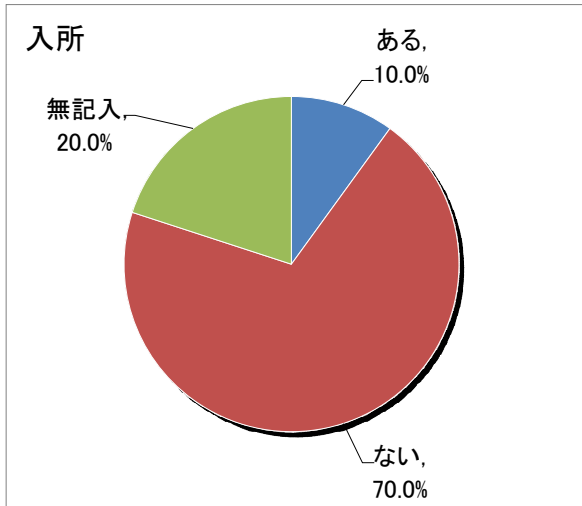
問18. 利用した部屋や施設に○印をつけてください。

	入所		通所	
療養室(個室)	0人	0.0%	0人	0.0%
療養室(2人部屋)	0人	0.0%	0人	0.0%
療養室(4人部屋)	19人	35.2%	0人	0.0%
機能訓練室(リハビリルーム)	10人	18.5%	28人	31.1%
食堂	14人	25.9%	28人	31.1%
ボランティアルーム	3人	5.6%	1人	1.1%
トイレ	5人	9.2%	28人	31.1%
無回答	3人	5.6%	5人	5.6%
計	54人	100.0%	90人	100.0%



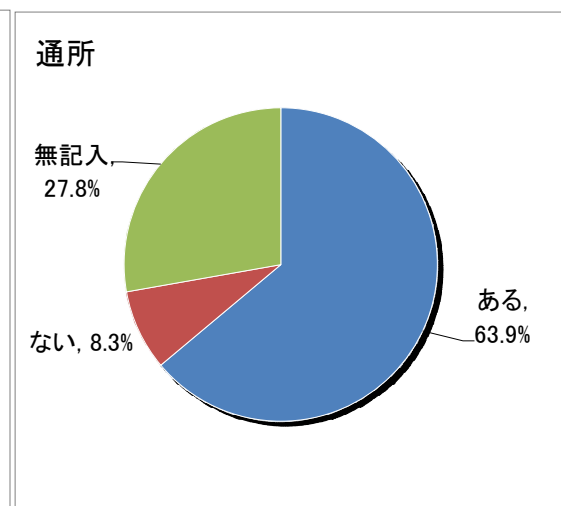
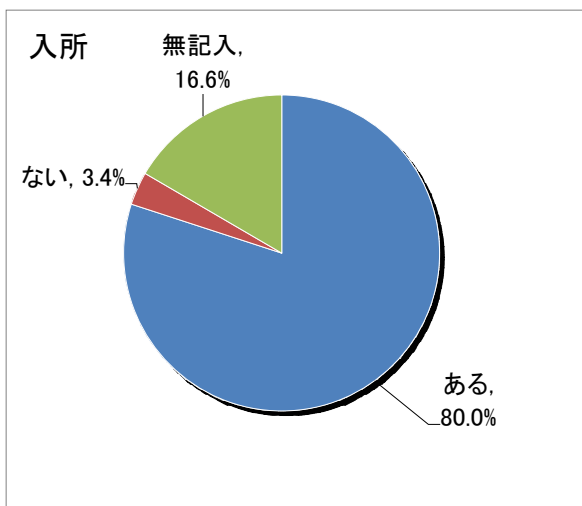
問19. 箕面老健で、改善してほしいところがありますか。

	入所		通所	
ある	3人	10.0%	18人	50.0%
ない	21人	70.0%	8人	22.2%
無記入	6人	20.0%	10人	27.8%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



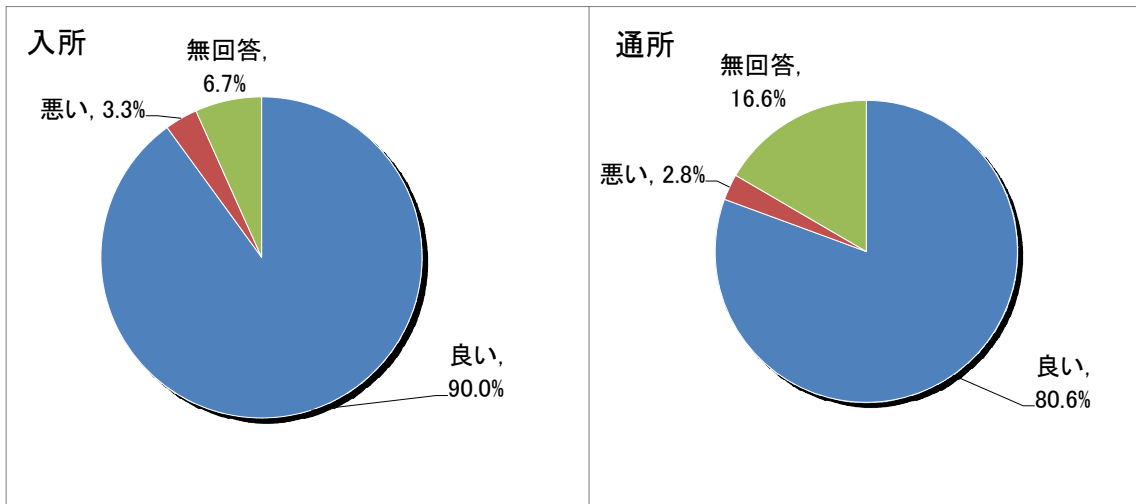
問20. 箕面老健で、気に入っているところがありますか。

	入所		通所	
ある	24人	80.0%	23人	63.9%
ない	1人	3.4%	3人	8.3%
無記入	5人	16.6%	10人	27.8%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



問21. あなたが持っている箕面老健の総合的な印象を教えてください。

	入所		通所	
良い	27人	90.0%	29人	80.6%
悪い	1人	3.3%	1人	2.8%
無回答	2人	6.7%	6人	16.6%
計	30人	100.0%	36人	100.0%



問22. 箕面老健は、社協が運営していることをご存じですか。

	入所		通所	
知っている	24人	80.0%	32人	88.8%
知らない	4人	13.3%	2人	5.6%
無回答	2人	6.7%	2人	5.6%
計	30人	100.0%	36人	100.0%

