

箕面市立光明の郷ケアセンター 白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 6 年 10 月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	職員の方には尽力いただきありがとうございます。	今後も引き続き、ご希望に沿えられるよう、サービスの質の向上に取り組んで参ります。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	今まで通りでいいです。	ありがとうございます。引き続きサービスの質の向上に取り組んで参ります。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	職員の人数が少ない。	時間によって人員配置を変えることで、必要な時に必要な人数を配置いたします。また、業務改善も進めて参ります。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。どうぞこれからもよろしくお願いします。	こちらこそありがとうございます。引き続きサービスの質の向上に取り組んで参ります。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
2	職員の皆様には感謝しかありません。 今後もしっかりお願いします。	こちらこそありがとうございます。 引き続きサービスの質の向上に取り組んで参ります。	1