

令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立光明の郷ケアセンター(小規模多機能型居宅介護事業所)
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
施設概要	小規模多機能型居宅介護事業所(予防介護含む)定員27名
市支出額	なし

2. 事業の実施状況

サービスの利用状況	<p>延べ利用者数 10932人          一日平均利用者数 29.9人          事故件数 0件 重大事故 0件</p>
いきいきとした安心な暮らしの実現	<p>利用者本位の暮らしを主語にして、ご本人が望むことと、必要な支援は何かを照らし合わせ、折り合いをつけながら日々サポートを行いました。独り暮らしのご利用者には、地域との関係性が途切れないよう地域の見守り活動の方と情報交換しながら、地域ぐるみで暮らしのサポートを行っています。</p> <p>また、多職種・他事業所とも連携し、多角的な視点を取り入れケア内容を協議し、また見直しています。その他にも、法人内の小多機会議などを通じて他施設の様子を参考にしながら、良い取り組みはひねもすでも直ぐに取り入れ、利用者のいきいきとした安心な暮らしの実現に向け、今の支援に満足せず、日々改善できるよう努めています。</p>
希望に沿った外出支援サービスの実施	<p>感染対策を行った上で美容院への同行、散歩などの外出レクリエーションを行っています。</p> <p>地域の祭りなどの行事ごとなどにも参加できるように支援を行っています。</p>
無料ひねもす体験DAY	<p>小規模多機能型サービスを広く知っていただくため、通いサービスの無料ひねもす体験DAYを実施しています。令和5年度は3名の方に体験いただき、全ての方に小規模多機能型サービスの理解をしていただけました。今後も引き続き外部にむけてPR活動をいながら、より多くの地域の方に体験していただけるようSNSの発信、広報誌やパンフレット等の配布により、広く周知していきます。</p>

### 3. 利用者の満足度

<b>アンケートの結果概要</b>	ご利用者個々のニーズを把握し、ご利用者に合ったサービスを提供するように努めており、徐々に『関係性の構築』が行えているのではないかと考えます。今後もより良いサービス提供ができるように努めます。
-------------------	---

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

<b>意見交換会の結果概要</b>	
-------------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

<b>取り組みの実施状況</b>	利用者に応じた個別プランの提供に努めます。 職員間で常に意見を出し合い今以上に満足度が上がるようにサービスを提供していきます。
------------------	--

### 4. 収支状況

【収入】	62,307,721円
【支出】	58,168,178円
【収支差】	4,139,543円

### 5. 指定管理者の自己評価

感染症対策を講じながら、ご利用者に日々楽しみや安心を提供し、ひねもすをご利用いただいている意味を感じていただけるようなサポートを今後も行います。在宅での暮らしの継続のために、ご本人を主語におき、必要な支援とは何かをチームで考えています。今後もより多くの地域住民の方や他事業所に「ひねもす」を知っていただけるよう、SNS等を通して活動などを発信し、より身近に感じていただけるよう取り組みます。現状の満足度アンケートに慢心せず、サービスの向上に努めます。