

令和6年度 白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」(集計)

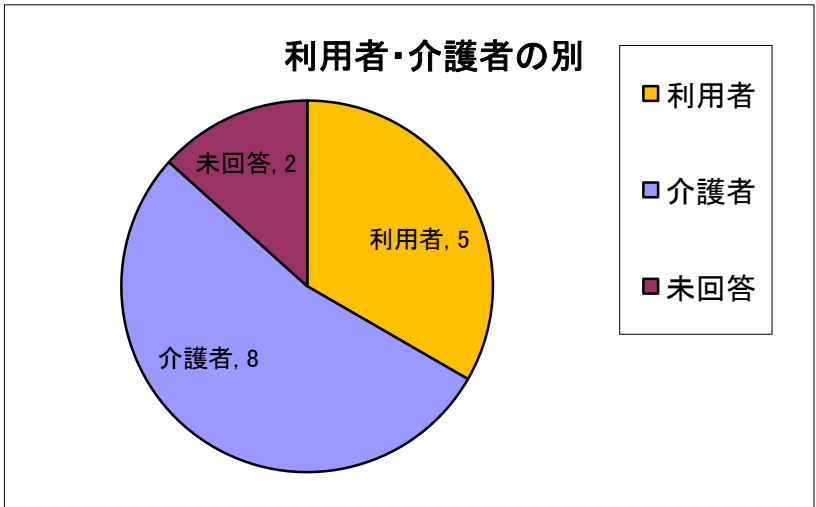
利用者数	26
送付数	26
回答数	15
回答率	61%

項番3

1.記入される方のことをお聞かせ下さい。

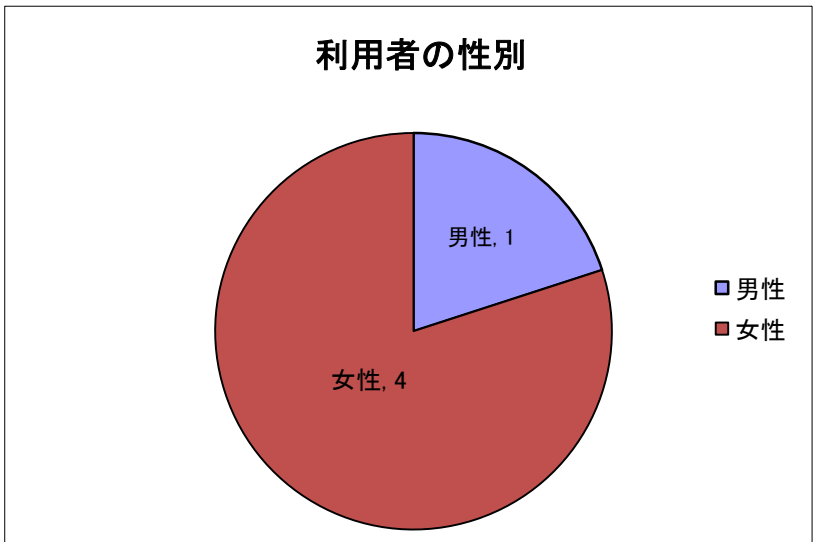
①利用者・介護者の別

利用者	5
介護者	8
未回答	2



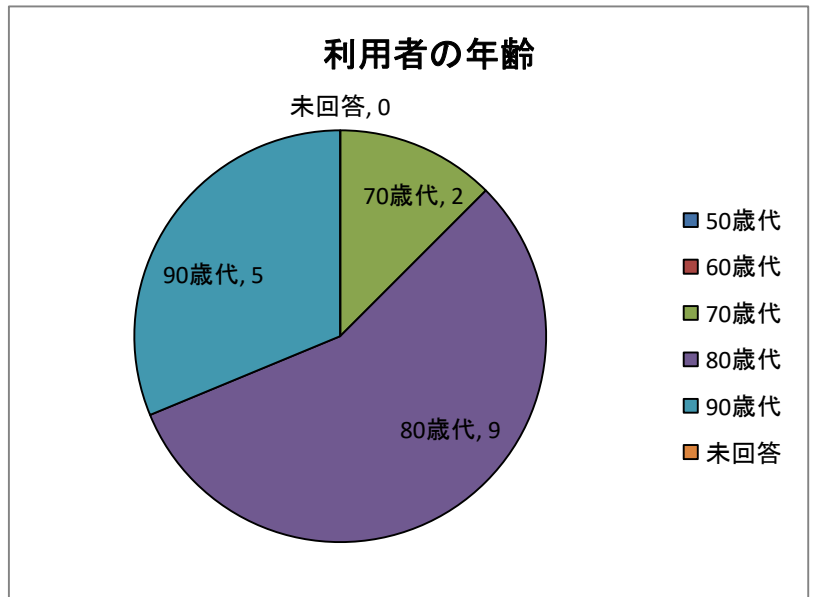
②利用者の性別

男性	1
女性	4



③利用者の年齢

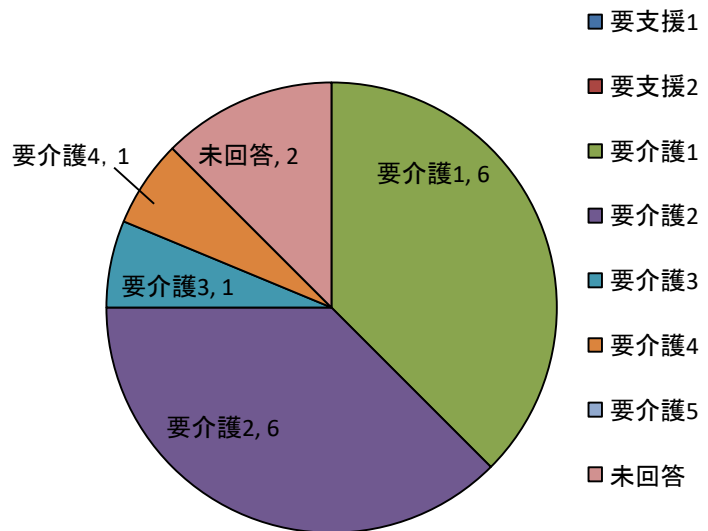
40歳未満	0
50歳代	0
60歳代	0
70歳代	2
80歳代	9
90歳代	5
未回答	0



④利用者の要介護度等

要支援1	0
要支援2	0
要介護1	6
要介護2	6
要介護3	1
要介護4	1
要介護5	0
未回答	2

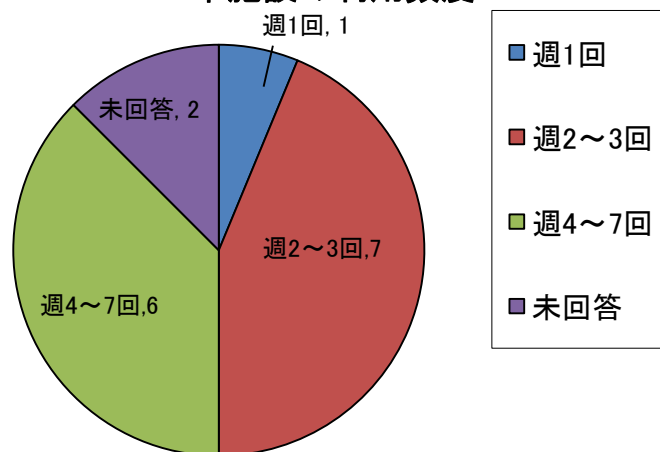
利用者の要介護度



⑤本施設の利用頻度

週1回	1
週2～3回	7
週4～7回	6
未回答	2

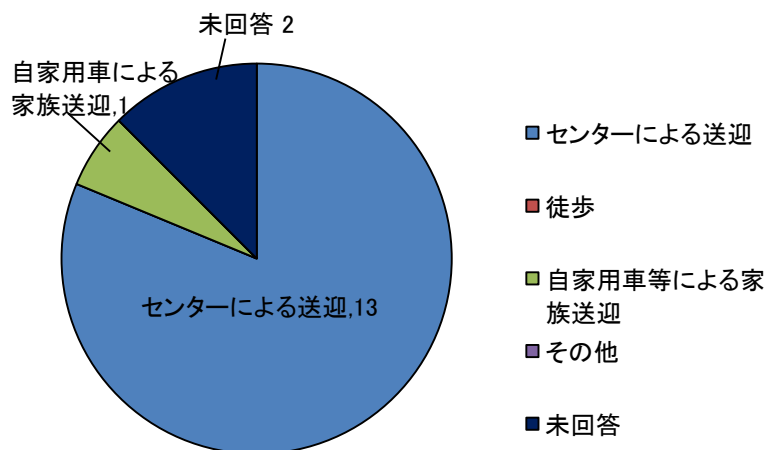
本施設の利用頻度



⑥来館の方法

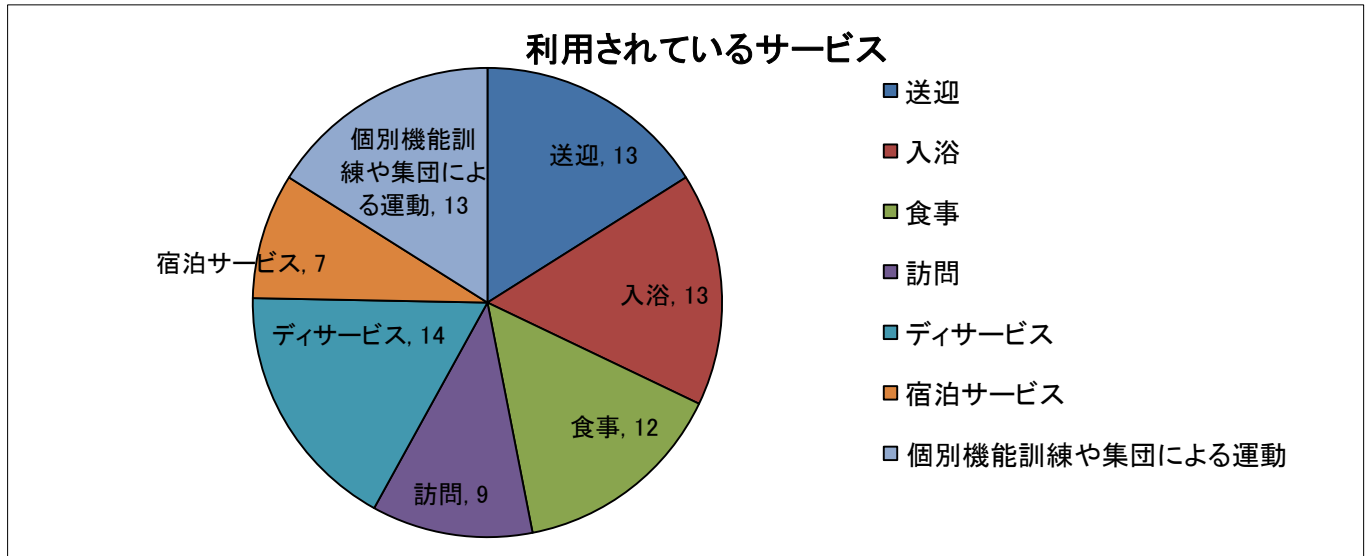
センターによる送迎	13
徒歩	0
自家用車等による家族送迎	1
その他	0
未回答	2

来館の方法



2.ご利用されているサービスを選んでください(複数選択可)。

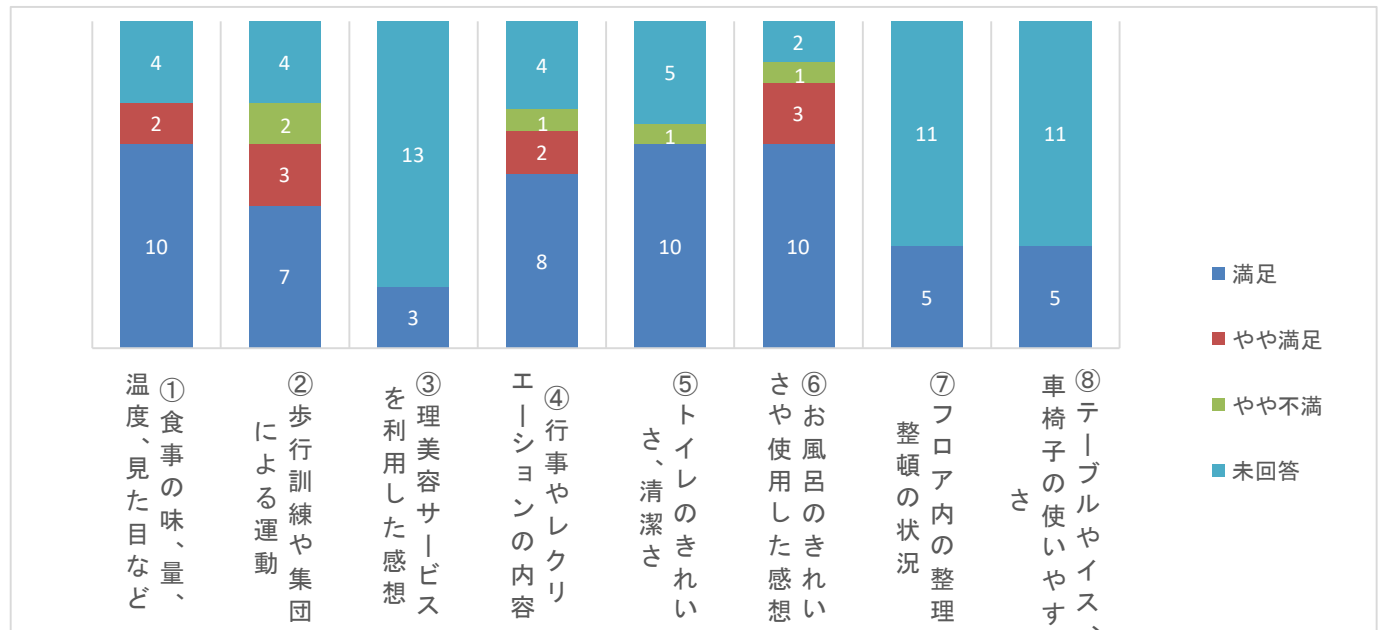
送迎	13
入浴	13
食事	12
訪問	9
ディサービス	14
宿泊サービス	7
個別機能訓練や集団による運動	13



3.本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者さまの満足度を記入してください。

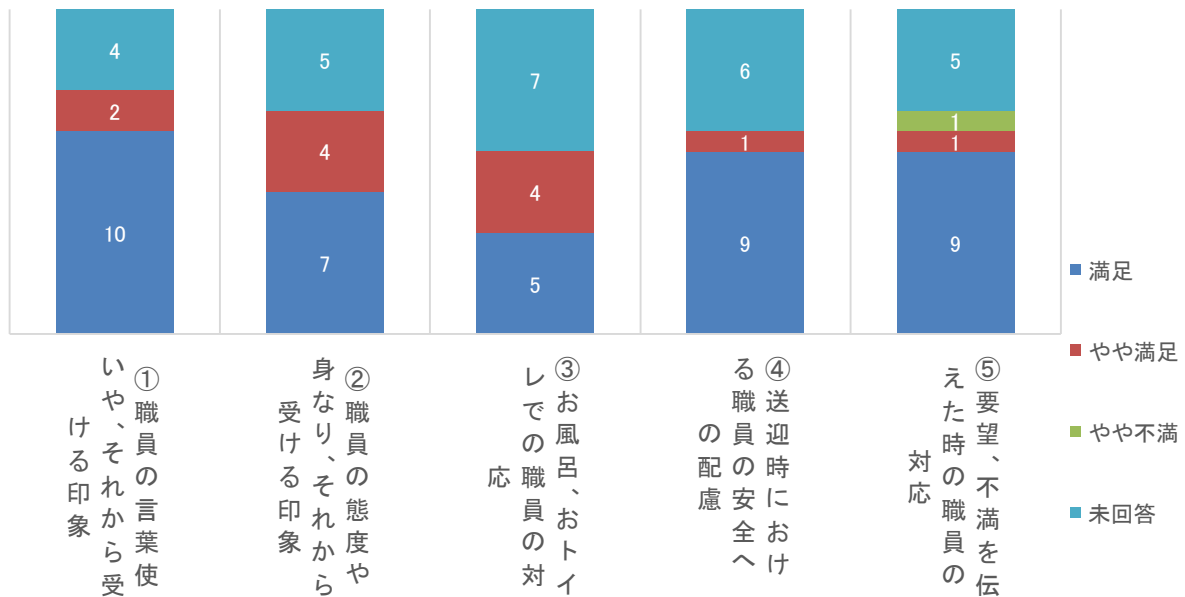
(介護者さまが代わりにご記入いただいても結構です)

	満足	やや満足	やや不満	未回答
①食事の味、量、温度、見た目など	10	2	0	4
②歩行訓練や集団による運動	7	3	2	4
③理美容サービスを利用した感想	3	0	0	13
④行事やレクリエーションの内容	8	2	1	4
⑤トイレのきれいさ、清潔さ	10	0	1	5
⑥お風呂のきれいさや使用した感想	10	3	1	2
⑦フロア内の整理整頓の状況	5	0	0	11
⑧テーブルやイス、車椅子の使いやすさ	5	0	0	11



4.本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足	やや満足	やや不満	未回答
①職員の言葉使いや、それから受ける印象	10	2	0	4
②職員の態度や身なり、それから受ける印象	7	4	0	5
③お風呂、おトイレでの職員の対応	5	4	0	7
④送迎時における職員の安全への配慮	9	1	0	6
⑤要望、不満を伝えた時の職員の対応	9	1	1	5

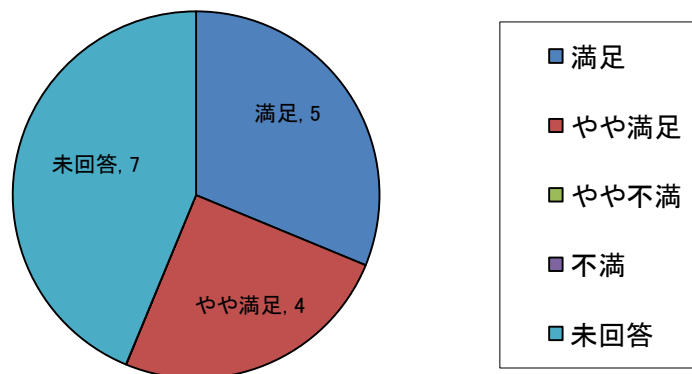


5.利用料金に対する満足度について

利用料金の水準には満足されていますか。

満足	5
やや満足	4
やや不満	0
不満	0
未回答	7

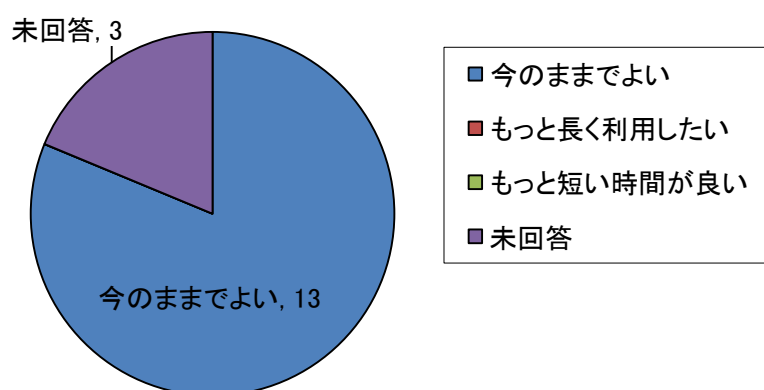
利用料金水準の満足度



6.今の利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

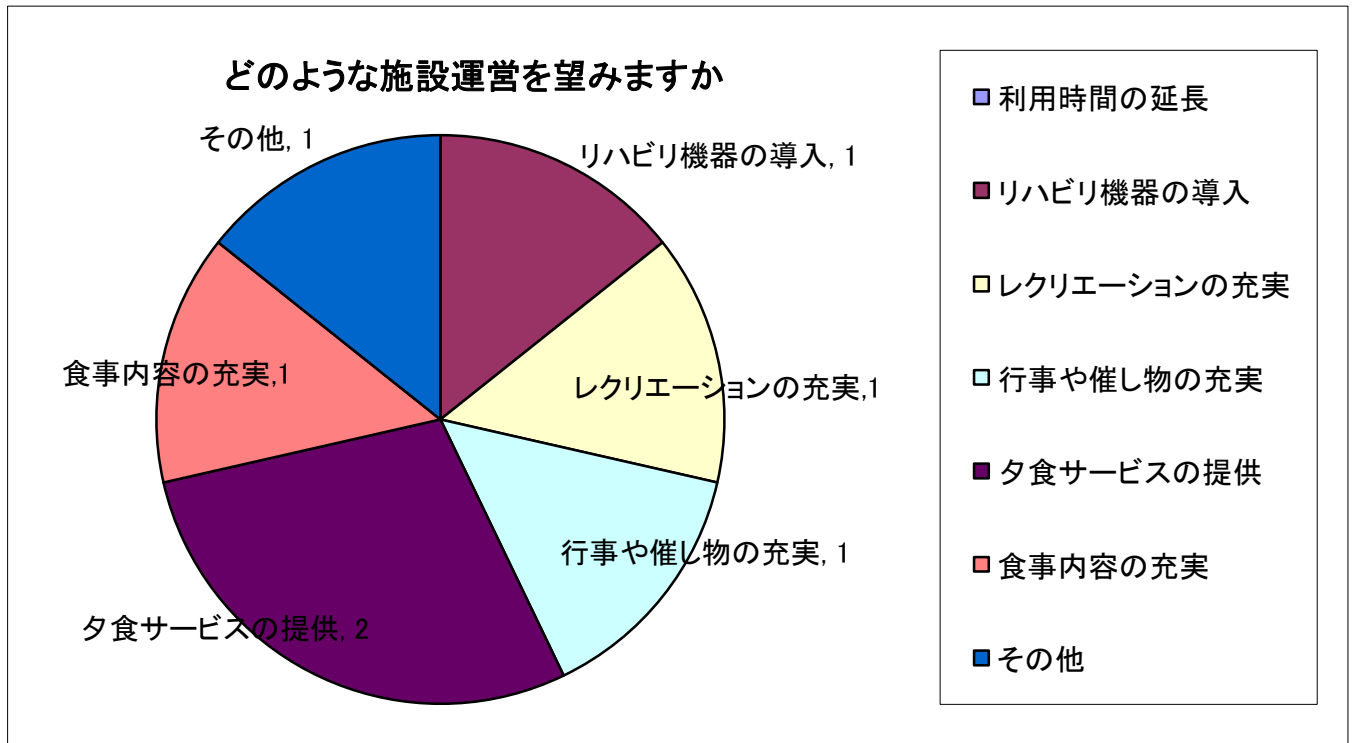
今のままでよい	13
もっと長く利用したい	0
もっと短い時間が良い	0
未回答	3

利用時間について



7.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)。

利用時間の延長	0
リハビリ機器の導入	1
レクリエーションの充実	1
行事や催し物の充実	1
夕食サービスの提供	2
食事内容の充実	1
その他	1



* その他に記入分

・特になし

8.あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待していた以上に良かった	7
期待どおりだった	6
期待はずれだった	0
未回答	3

