

箕面市立光明の郷ケアセンター
老人デイサービスセンター
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもお世話になっております。送迎時間の調整や振り替えなど、いつも柔軟に対応していただきありがとうございます。レクやリハビリにおいても充実しており、本人も楽しく通えていると思います。いつも職員の皆様には優しく丁寧に接していただき本当に感謝しております。寒くなって参りましたので、どうぞ皆様お身体にお気をつけてお過ごしください。今後ともよろしく願いいたします。	お気遣いありがとうございます。皆さまに満足して頂けるよう職員一同取り組んで参りますので今後とも宜しく願いいたします。	1
2	レクリエーションなど職員の方がご苦労され、いろいろと考えて利用者を楽しませてくださっています。	デイサービスに行ってみて楽しかったと思っていただけけるよう、工夫いたします。	1
3	楽しく利用しています。	今後もそう感じていただけるよう取り組んで参ります。	1
4	制作活動が好きなので、季節ごとにいろいろものづくりや飾りつけなど季節感を感じられています。職員の皆さんの対応が優しくありがたく思っています。	制作活動のバリエーションを増やす等、皆さまに満足していただけるよう、職員一同取り組んで参ります。	1
5	利用回数、時間等、今の主人に会っていると思います。介護が重いので大変と思いますが、よろしく願いいたします。	お気遣いありがとうございます。回数・時間等は柔軟に対応させていただきますので、遠慮なくご相談ください。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
6	職員の方の対応、利用時間内での充実したレク、行事、リハビリ等、何よりも利用者本人が行くことが楽しくてしょうがないと思っています。	デイサービスに行って楽しかったと思って頂けるよう今後も取り組んで参ります。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	レクリエーションの仕方ですが、いろいろと職員の方に考えてもらっていますが、例えば点数を取るゲームではもっと点数が取れるように。距離が遠すぎると思います。距離が近いと点数が取れて楽しいです。例えば輪投げなどは遠すぎるので投げても届かない。	貴重なご意見ありがとうございます。皆様に楽しんでいただけるよう工夫して参りたいと思います。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	今のままで充実していると思います！ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。今後もサービスの質の向上に努めて参ります。	1
2	利用者の介護度の度合いなどでもっといろいろと出来たらと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。皆様に楽しんでいただけるよう工夫して参りたいと思います。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。本人も大変喜んでおります。今後ともよろしくお願いいたします。	皆さまに満足して頂けるよう職員一同取り組んで参りますので今後とも宜しくお願いいたします。	1
2	いつもお世話になりありがとうございます。サービス内容について母はほぼ満足しております。今後ともよろしくお願いいたします。	デイサービスに行き楽しかったと思って頂けるよう今後も取り組んで参ります。	1
3	〇〇職員、〇〇職員などで、丁寧に愛情込めて介護してくれていますのでありがたいです。〇〇職員も頼もしいです。	こちらこそありがとうございます。今後もそう感じて頂けるよう取り組んで参ります。	1
4	1度母の様子を見学したいです。	手指消毒やマスクなど標準予防策をしていただいたうえで、体調にお変わりなければ見学していただくことは可能となっておりますので、一度ご相談ください。	1
5	AIによる歩行分析の結果をお知らせ頂きありがとうございます。これからも続けて頂けるとありがたいです。	皆さまに満足して頂けるよう職員一同取り組んで参りますので今後とも宜しくお願いいたします。	1