

箕面市立光明の郷ケアセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

（地域活動支援センター）（自主事業：生活介護）

令和6年10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 本施設にどのような運営を望みますか

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	障がい特性に寄り添った支援の充実。	お一人お一人の障がい特性を理解し本人の社会参加、その人らしい生き方の実現を目指した支援を日々試行錯誤しています。 単発的な支援でなく継続的な将来を見据えた支援をしていきたいと考えています。	1
2	月1回程度、屋外での活動があればいいなと思います。	コロナによる影響で外出を控えざるを得ませんでした。今後は様々な企画を考えていきます。	1

2. 本施設の総合的な印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	子供に応じた支援を色々と考えてくれてありがたい。行事も参加できればありがたいです。	皆で楽しめる行事を企画しています。10月下旬は恒例「ハロウィン大仮装大会」11月は万博公園にて「森のトレイン」乗車を企画しています。当日の様子はInstagramにて発信します。どの行事も基本的に全員参加を目指しています。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
2	長期間お世話になっています。 本人も落ち着いてきています。 日々、ストレスなく過ごせたら よいと思っています。何か集中 できる作業が見いだせたらいい のですが、なかなか…です。こ れからもよろしくお願いします。	様々な作業の提案ができるよう 商品の開発を行っていきます。	1
3	ボーリングが楽しい。	木でできたピンを倒すボーリン グの倒れた時の爽快な音。Wii でするボーリングのいろんな 技。楽しさがしっかり伝わって いただけるように努めていま す。	1
4	友達ができてよかった。	「フレンドカラー」で友達がで きたこと、すごくうれしいで す。	1
5	テレビを見れる。	台風等の情報やその他の大きな ニュースがあった時は、みんな でテレビを見ながら情報を共有 します。送りの車の待ち時間 には何故か時代劇を見るのが習慣 です。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
6	昨年はコロナのため、自宅待機明けでとても厳しい状況でしたが、利用者本人に寄り添った職員さんの地道な支援のおかげで徐々に通所が安定しています。	コロナはいろいろな爪痕を残しました。不安を感じながらも社会に出ていこうとする思いを受け止めていけるよう寄り添えたらと考えます。	1
7	少人数で活動スペースがゆったりしているのが本人に合っていると思います	お一人お一人の特性に合った空間作りを心掛けています。	1
8	職員の方が親切なところ。イベント等楽しいことをしてくださるところ。	楽しいことをどんどん企画していきます。	1

3. 今後取り組んだほうが良いと思われることについて。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	外出することが難しいので、外出する行事があれば嬉しいです。	外出しながら社会のルールなどを体験できたらと思っています。	1
2	社会経験を色々させてほしいです。	みんなで経験していきます。	1
3	働くことを覚えてほしい。	一人一人の個性を見ながら支援してまいります。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
4	役割（水やり・片付け）	今年の夏は、とうもろこしを植えました。秋にはソラマメにチャレンジしました。自分の植えた豆をととても大事に毎日世話をされています。作業の片づけは必ずみんなで取り組んでいます。	1
5	月1回程度屋外での活動があれば。	屋外での活動は実行していこうと考えています。	1

5. その他、ご自由にご意見をお願いします。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いまだにコロナに対する恐怖心があり、本当に対応が難しい子です。全てが手探りでどうなる事かと心配しましたが、やっと少しずつ落ち着いてきました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	少しずつでいいと思います。ゆっくり穏やかな時間を取り戻していけるよう私達は支援を続けさせていただきます。	1
2	職員の方々もドライバーの方々も親切に接してくださり感謝しております。	ありがとうございます。ご家族のその思いが何よりうれしいです。	1